

Política de Seguridad de Banca en Línea.

Como parte de su compromiso con sus clientes Multibank se interesa por ofrecer el acceso a sus productos y servicios bancarios de forma eficiente y segura.

Para ello cuenta con medidas de seguridad orientadas en proteger la privacidad y la integridad de la información personal y financiera que maneja, las mismas contemplan la interacción del cliente con nosotros desde que se accede hasta que se termina la sesión.

Servicio de Banca en Línea.

1. Para utilizar el servicio de Banca en Línea de Multibank se debe acceder el url: www.multibank.com.pa.
2. Para realizar las transacciones requeridas por el usuario de Banca en Línea, se deberá cumplir previamente con las condiciones señaladas en el Contrato Unico de Servicios Bancarios e ingresar sus credenciales la cual está compuesta por un Usuario y Password (contraseña), el cual es entregado personalmente y es personal e intransferible.

Cada vez que es entregada una nueva contraseña la misma deberá ser obligatoriamente cambiada al siguiente inicio de sesión.
3. El Password o contraseña es una serie de caracteres conocida únicamente por el usuario de banca en línea la cual está compuesta de por una cantidad mínima de caracteres.
4. Para efectos de asegurar el acceso debido de los usuarios al servicio de banca en línea se realizan algunas validaciones tales como:
 - El bloqueo de las contraseñas después del intento fallido repetido de registrar correctamente las credenciales (usuario y Password). En este caso deberá comunicarse con el oficial de su cuenta o con la sucursal más cercana a fin de que se le pueda habilitar su contraseña.
 - La negación de re-utilizar una misma contraseña que haya sido utilizada.
5. El servicio de banca en línea por razones de seguridad expira automáticamente luego de transcurrido un período de tiempo en la cual la computadora del usuario permanezca inactiva. En la pantalla se mostrará un mensaje explicativo que solicitará que se reinicie la sesión.
6. En caso de que olvido de contraseña debe solicitarse el cambio de contraseña al oficial de la cuenta o en la sucursal más cercana.
7. El servicio de Banca en Línea está sujeto a revisiones y monitoreo periódico de manera de detectar intentos de ataques al servicio.
8. Multibank NO solicita la actualización de información de tipo confidencial de sus clientes tales como: Usuario, Clave o Contraseña, Números de Cuenta, No. De tarjetas de crédito, tarjeta de coordenadas, etc.

Confidencialidad de la información.

8. Para garantizar la autenticación, certificación y encriptación de las transacciones electrónicas Multibank utiliza Certificados Digitales el cual está representado por dos componentes: el primero por un candado cerrado en la parte inferior de la pantalla, el cual indica que está operando en una modalidad segura; y el segundo en la dirección Internet (URL) que comienza con "https" en vez de "http".
9. El banco utiliza recursos tecnológicos para proteger y limitar el servicio no autorizado a su servicio de Banca en línea.
10. El banco cuenta con servicios de monitoreo permanente sobre el uso del acceso indebido de su marca así como de protección de virus.

11. El banco a fin de garantizar la Confidencialidad e Integridad de la información utiliza elementos adicionales que permitan la validación de la identificación de la identidad de sus usuarios al momento en que efectúan transacciones, tales como la tarjeta de conexión segura.

Responsabilidad de la seguridad de los usuarios de Banca en Línea.

12. Escoger una contraseña robusta, que sea difícil de descifrar por terceros, y que sea solamente conocida por si mismo. Algunas consideraciones al respecto son:
 - No colocar el usuario como parte del Password
 - No colocar fechas o datos claves de la vida personal, de familiares o hijos, de su vida profesional como lo son: fecha de nacimiento, boda, inicio de trabajo, etc.
 - No colocar números telefónicos personales o de trabajo.
13. Proteger la computadora con un antivirus actualizado, que permita detectar y combatir programas maliciosos.
14. Mantener la confidencialidad de la contraseña evitar escribirla en cualquier lugar, medio inseguro o alcance de otras personas.
15. Cambiar la contraseña inmediatamente sospeche que ha podido estar expuesto a que:
 - Alguien haya observado el contenido de la misma
 - Cuando se sospecha o se tiene la certeza que algún tercero (familiar, compañero de trabajo, etc) conozca su contraseña.
 - Si tiene más de 30 días de no utilizarla
16. Asegurarse de salir correctamente de Banca en Línea después de utilizado los servicios.
17. Cambiar la contraseña cada vez que el sistema lo solicite o se estime conveniente.
18. NO almacenar credenciales en los navegadores.
19. Monitorear sus cuentas y el detalle histórico de las transacciones históricas.

Reservaciones del Banco.

20. El banco se reserva el derecho de bloquear el acceso a los usuarios que se pueda comprobar que han proporcionado datos falsos o por cualquier otra razón de seguridad.
21. El banco se reserva el derecho de realizar cambios, modificaciones o actualizaciones de estas Políticas según su discreción.