

ÍNDICE/ INDEX

- A. CUENTAS DE AHORRO REGULAR / REGULAR SAVINGS ACCOUNTS
- B. CUENTAS MULTIAHORRO / MULTIAHORRO ACCOUNTS
- C. CUENTAS DE AHORRO NAVIDAD / CHRISTMAS SAVINGS ACCOUNTS
- D. CUENTAS CORRIENTES EN USD / CHECKING ACCOUNTS IN USD
- E. CUENTAS CORRIENTES EN USD BANCA INTERNACIONAL / CHECKING ACCOUNTS IN USD INTERNATIONAL BANKING
- F. CUENTAS CORRIENTES EN MONEDA EXTRANJERA / CHECKING ACCOUNTS IN FOREIGN CURRENCY
- G. CUENTAS CORRIENTES & AHORRO (OTROS CARGOS) / CHECKING
- H. TARJETAS DE DÉBITO / DEBIT CARDS: VISA - MASTERCARD – CLAVE
- I. MULTIPLANILLA EMPRESARIAL
- J. MULTITRANSFER EMPRESARIAL ACH
- K. CHEQUES DE GERENCIA / CASHIER'S CHECKS
- L. TRANSFERENCIAS LOCALES / LOCAL TRANSFERS
- M. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES / INTERNATIONAL TRANSFERS
- N. TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA / TRANSFERS IN FOREIGN CURRENCY
- N. TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA (CONTINUACIÓN) / TRANSFERS IN FOREIGN CURRENCY (CONTINUATION)
- O. GIROS BANCARIOS / BANK DRAFTS
- P. BANCA EN LÍNEA / ON-LINE BANKING
- Q. DEPÓSITOS NOCTURNOS / NIGHT TREASURY
- R. INVESTIGACIONES / INVESTIGATIONS
- S. OTROS SERVICIOS / OTHER SERVICES
- T. GARANTÍAS BANCARIAS / BANK GUARANTEES
- U. CARTAS DE CRÉDITO / LETTERS OF CREDIT – STAND BY
- V. COBRANZAS DOCUMENTARIAS / DOCUMENTARY COLLECTIONS
- W. CARTAS DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN /
- X. CARTAS DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN / IMPORT LETTERS OF CREDIT
- Y. VISA CLÁSICA / CLASSIC VISA
- Y 1.VISA GOLD
- Y 2.VISA PLATINUM
- Y 3. VISA EMPRESARIAL / VISA BUSINESS
- Y4. MASTER CARD STANDARD
- Y 5. MASTER CARD GOLD
- Y 6. MASTER CARD BUSINESS
- Y 7. CARGOS DE TARJETAS DE CRÉDITO (OTROS CARGOS) / CREDIT CARD RATES (OTHER RATES)
- Y 7. CARGOS DE TARJETAS DE CRÉDITO OTROS CARGOS (CONTINUACIÓN) / CREDIT CARD RATES OTHER RATES (CONTINUATION)
- Z. PRÉSTAMOS PERSONALES / PERSONAL LOANS
- AA. PRÉSTAMOS DE AUTOS / CAR LOANS
- BB. PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS / MORTGAGE LOANS
- BB.PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS (CONTINUACIÓN) / MORTGAGE LOANS (CONTINUATION)
- ANEXO /ANNEX 1 – TIPOS DE INTERESES EN LAS CUENTAS DE AHORRO / TYPES OF INTERESTS IN THE SAVINGS ACCOUNTS
- ANEXO / ANNEX 2 – TIPOS DE INTERESES EN PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS / TYPES OF INTERESTS IN MORTGAGE LOANS
- ANEXO /ANNEX 3 – PAGO DE ESTAMPILLAS / STAMPS PAYMENT

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

CONTENIDO / CONTENT

A. Cuentas de Ahorro Regular / Regular Savings Accounts

	Persona Natural Natural Person	Persona Jurídica Legal Entity	Conceptos Concepts
Cuentas locales/ Local Accounts			
Monto para apertura, y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	USD 20	USD 500	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	N/A	N/A	CO
Cierre de la cuenta antes de 6 meses / Closure of the account before 6 months	USD 15	USD 15	CO
Retiros máximos permitidos en el mes / Maximum withdrawals allowed for the month	6 retiros/6 withdrawals	6 retiros/6 withdrawals	
Cargo por retiro que exceda el máximo permitido / Charge per withdrawal in excess of the maximum allowed	USD 2	USD 2	CO
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses / Monthly inactivity fee after 6 months	N/A	N/A	CO
Cargo mensual por inactividad después de 24 meses / Monthly inactivity fee after 24 months	N/A	N/A	CO
Tasa de interés / Interest rate	Ver Anexo 1/ See Annex 1		TI/IR
Cuentas externas / External Accounts			
Monto para apertura, y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	USD 1,000	USD 5,000	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	USD 25	USD 50	CO
Cierre de la cuenta antes de 6 meses / Closure of the account before 6 months	USD 15	USD 15	CO
Retiros máximos permitidos en el mes / Maximum withdrawals allowed for the month	6 retiros/6 withdrawals	6 retiros/6 withdrawals	
Cargo por retiro que exceda el máximo permitido / Charge per withdrawal in excess of the maximum allowed	USD 2	USD 2	CO
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses / Monthly inactivity fee after 6 months	USD 30	USD 50	CO
Cargo mensual por inactividad después de 24 meses / Monthly inactivity fee after 24 months	USD 50	USD 75	CO
Tasa de interés / Interest rate	Ver Anexo 1/ See Annex 1		TI/IR

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
 Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
 Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
 Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

B. Cuentas Multiahorro / Multiahorro Accounts

	Persona Natural Natural Person	Persona Jurídica Legal Entity	Conceptos Concepts
Cuentas locales/ Local Accounts			
Monto para apertura y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	USD 1,000	USD 1,000	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	N/A	N/A	CO
Cierre de la cuenta antes de 6 meses / Closure of the account before 6 months	USD 15	USD 15	CO
Retiros máximos permitidos en el mes / Maximum withdrawals allowed for the month	6 retiros/6 withdrawals	6 retiros/6 withdrawals	
Cargo por retiro que exceda el máximo permitido / Charge per withdrawal in excess of the maximum allowed	USD 2	USD 2	CO
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses / Monthly inactivity fee after 6 months	N/A	N/A	CO
Cargo mensual por inactividad después de 24 meses / Monthly inactivity fee after 24 months	N/A	N/A	CO
Tasa de interés / Interest rate	Ver Anexo 1/ See Annex 1		TI/IR
Cuentas externas/ External Accounts			
Monto para apertura y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	USD 5,000	USD 5,000	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	USD 50	USD 50	CO
Cierre de la cuenta antes de 6 meses / Closure of the account before 6 months	USD 15	USD 15	CO
Retiros máximos permitidos en el mes / Maximum withdrawals allowed for the month	6 retiros/6 withdrawals	6 retiros/6 withdrawals	
Cargo por retiro que exceda el máximo permitido / Charge per withdrawal in excess of the maximum allowed	USD 2	USD 2	CO
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses / Monthly inactivity fee after 6 months	USD 30	USD 50	CO
Cargo mensual por inactividad después de 24 meses / Monthly inactivity fee after 24 months	USD 75	USD 75	CO
Tasa de interés / Interest rate	Ver Anexo 1/ See Annex 1		TI/IR

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

C. Cuentas de Ahorro Navidad / Christmas Savings Accounts

	Persona Natural Natural Person	Conceptos Concepts
Cuentas locales/ Local Accounts		
Monto para apertura y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	USD 5	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	N/A	CO
Cierre de la cuenta antes de 6 meses / Closure of the account before 6 months	USD 15	CO
Retiros máximos permitidos en el mes / Maximum withdrawals allowed for the month	No permitidos/ Not allowed	
Retiros permitidos / Withdrawals allowed	Durante el mes de diciembre During the month of December	
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses/ Monthly inactivity fee after 6 months	N/A	CO
Cargo mensual por inactividad después de 24 meses / Monthly inactivity fee after 24 months	N/A	CO
Tasa de interés / Interest rate	Ver Anexo 1/ See Annex 1	TI/IR

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
 Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
 Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
 Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

D. Cuentas Corrientes en USD / Checking Accounts in USD

	Persona Natural Natural Person	Persona Jurídica Legal Entity	Conceptos Concepts
Monto para apertura y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	USD 250	USD 1,000	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	USD 25	USD 25	CO
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses / Monthly inactivity fee after 6 months	USD 30	USD 50	CO
Cargo mensual por inactividad después de 24 meses / Monthly inactivity fee after 24 months	USD 50	USD 75	CO
Suspensión de pago de cheque / Check stop payment	USD 15	USD 15	CO
Certificación de cheque / Certification of check	USD 5	USD 5	CO
Comisión cheque pagado sin fondos o girados contra producto / Commission for check paid without funds or drawn against product	USD 5	USD 5	CO
Impuesto de Timbres por cada cheque tramitado / Fiscal stamps for every check processed	USD 0.10	USD 0.10	TR/TX
Sobregiros casuales por falta de fondos o girado contra producto / Casual overdrafts due to lack of funds or drawn against product	24% anual, mínimo USD 15	24% anual, mínimo USD 25	CO
	24% anualmente, USD 15 minimum	24% anualmente, USD 25 minimum	
Confección de chequera estándar / Making of standard checkbook	USD 0.25 por cheque/per check		CO
Confección de chequera especial / Making of special checkbook	Según catálogo del proveedor According to the supplier's catalog		CT
Cheques Pagados por Ventanilla en 1 mes / Counter Checks paid in 1 month	USD 1 por más de 25 cheques al mes / USD 1 for more than 25 checks a month	USD 1 por más de 75 cheques al mes / USD 1 for more than 75 checks a month	CO

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

E. Cuentas Corrientes en USD Banca Internacional / Checking Accounts in USD International Banking

	Persona Natural Natural Person	Persona Jurídica Legal Entity	Conceptos Concepts
Monto para apertura y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	USD 1,000	USD 5,000	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	USD 25	USD 25	CO
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses / Monthly inactivity fee after 6 months	USD 30	USD 50	CO
Cargo mensual por inactividad después de 24 meses / Monthly inactivity fee after 24 months	USD 50	USD 75	CO
Suspensión de pago de cheque / Check stop payment	USD 15	USD 15	CO
Certificación de cheque / Certification of check	USD 5	USD 5	CO
Comisión cheque pagado sin fondos o girados contra producto / Commission for check paid without funds or drawn against product	USD 5	USD 5	CO
Impuesto de Timbre por cada cheque tramitado / Fiscal stamps for every check processed	USD 0.10	USD 0.10	TR/TX
Sobregiros casuales por falta de fondos o girado contra producto / Casual overdrafts due to lack of funds or drawn against product	24% anual, mínimo USD 15	24% anual, mínimo USD 25	CO
	24% anually, USD 15 minimum	24% anually, USD 25 minimum	
Confección de chequera estándar / Making of standard checkbook	USD 0.25 por cheque/per check		CO
Confección de chequera especial / Making of special checkbook	Según catálogo del proveedor According to the supplier's catalog		CT
Cheques Pagados por Ventanilla en 1 mes / Counter Checks paid in 1 month	USD 1 por más de 25 cheques al mes / USD 1 for more tan 25 checks a month	USD 1 por más de 75 cheques al mes / USD 1 for more tan 75 checks a month	CO

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

F. Cuentas Corrientes en Moneda extranjera / Checking Accounts in Foreign Currency

(EUR=Euros, GBP=Libra esterlina / Pound Sterling, CAD=Dólar canadiense/Canadian Dollar, CHF=Franco suizo/ Swiss Franc, JPY=Yen japonés/ Japanese Yen, CNY=Renminbi o Yuan Chino/ Chinese Yuan)	EUR	GBP	CAD	CHF	JPY	(1) CNY	Conceptos Concepts
Monto para apertura y promedio mensual mínimo / Opening balance and minimum monthly average	2,000	5,000	10,000	15,000	2,000,000	3,000	
Cargo mensual por saldo menor al promedio / Monthly charge for below-average balance	20	25	50	50	8,000	30	CO
Cargo mensual por inactividad después de 6 meses / Monthly inactivity fee after 6 months	15	25	50	50	8,000	25	CO
Cargo mensual por inactividad después de 2 años / Monthly inactivity fee after 2 years	50	40	75	75	12,000	75	CO
Cargo por retención de Estado de Cuenta / Account Statement Retention Fee	10	10	15	15	1,000	15	CO
Sobregiros casuales por falta de fondos o girados contra producto / Casual overdrafts due to lack of funds or drawn against product	24% mínimo 10	24% mínimo 25	24% mínimo 50	24% mínimo 50	24% mínimo 8,000	24% mínimo 15	TI/IR

(1) Las comisiones se establecen en USD, debitando la cuenta por el contravalor en CNY

(1)The commissions are established in USD, debiting the account for the exchange value in CNY

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

G. Cuentas Corrientes & Ahorro (Otros Cargos) / Checking & Savings Accounts (Other Rates)			
	Persona Natural Natural Person	Persona Jurídica Legal Entity	Conceptos Concepts
Cargo por retención de Estado de Cuenta / Account Statement Retention Fee	USD 10	USD 10	CO
Cheques devueltos por falta de fondos / Checks returned for lack of funds	USD 20	USD 20	CO
Cheques devueltos por otras causas / Checks returned for other causes	USD 10	USD 10	CO
Cheques depositados devueltos por Bancos locales / Deposited checks returned by local Banks	USD 15	USD 15	CO
Cargo por Cheques depositados devueltos por Bancos en USA / Charge for Deposited checks returned by Banks in the USA	USD 25	USD 25	CO
Cargo del Corresponsal por cheques depositados devueltos por Bancos en USA / Charge of the Correspondent for deposited checks returned by Banks in the USA	USD 25	USD 25	CT
Transacción devuelta por ACH, por falta de fondos / Transaction returned by ACH due to a lack of funds	USD 5	USD 5	CO
Confirmación de referencias a clientes en el extranjero / Confirmation of references to clients abroad	USD 15 por referencia/ per reference	USD 15 por Referencia/ per reference	CO
Cargo gestión trámite con SIB, por Cuentas con 5 años de inactividad / Charge for management process with SIB, for accounts with more than 5 years of inactivity	USD 75	USD 75	CO
Copias de cheques, slip de depósitos o estados de cuenta / Copies of checks, deposit slips or account statements	Ver Sección R Investigaciones/ See Section R: Investigations		CO
Por establecer condiciones de embargo/secuestro y suministro de saldos a la Autoridad legal / For establishing conditions of embargo/seizure and providing balances to the Legal Authority	USD 25		CO
Por suministrar información del cliente y de la cuenta a la Autoridad legal / For providing information of the client and the account to the Legal Authority	USD 25 mas/plus USD 2 por cada copia/ per each copy		CO

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

H. Tarjetas de Débito / Debit Cards: Visa - MasterCard – Clave

		Conceptos Concepts
Cargo anual por tarjeta principal o adicional, emisión o renovación / Annual fee for main or additional card, issuance or renewal	USD 15	CO
Reclamos al sistema / Claims to the system	Ver Sección R Investigaciones / See Section R: Investigations	CO
Transacciones en Cajeros automáticos de Multibank / Transactions in Multibank's ATMs	Sin costo/ No Charge	
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos locales / Transactions (consultations, withdrawals...) in ATMs of local banks	USD 1.00	CO
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos en el exterior / Transactions (consultations, withdrawals...) in ATMs of banks abroad	USD 6.00	CO
Seguro de Fraude Mensual para Visa y MasterCard / Monthly Fraud Insurance for Visa and MasterCard	USD 5	CO
<ul style="list-style-type: none"> Deducible / Deductible 	USD 250	
Reposición de PIN / PIN Replacement	USD 1	CO
Reposición de tarjeta / Card Replacement	USD 5	CO

I. Multiplanilla Empresarial

		Conceptos Concepts
Costo anual por mantenimiento de software / Annual cost for software maintenance	USD 50	CO
Costo quincenal por pago aplicado / Bi-monthly cost for payment applied	USD 0.50	CO
Costo de membresía y anualidad / Cost of membership and annuity	USD 15	CO
Costo instalación inicial de software / Cost of initial installation of software	USD 50	CO

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).

Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

J. Multitransfer Empresarial ACH

		Conceptos Concepts
Transacciones: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasta / Up to USD 100 ▪ De / From USD 100 a / to USD 500 ▪ De / From USD 500 a / to USD 1,000 ▪ Más de / More tan USD 1,000 	USD 25 mensuales/ per month	CO
	USD 0.40 por transacción / per transaction	
	USD 0.30 por transacción / per transaction	
	USD 0.25 por transacción / per transaction	
Costo por archivo electrónico transmitido / Cost per electronic file transmitted	USD 5	CO

K. Cheques de Gerencia / Cashier's Checks

		Conceptos Concepts
Comprados por clientes de Multibank / Purchased by customers of Multibank	USD 10	CO
Suspensión de pago / Suspension of Payment	USD 15	CO

L. Transferencias locales / Local transfers

		Conceptos Concepts
Transferencias entre cuentas con Multibank / Transfers between accounts with Multibank	Sin costo / No Charge	
Transferencias locales / Local transfers	USD 5	CO
Transferencias locales realizadas a través de Banca en línea / Local transfers made with On-line Banking <ul style="list-style-type: none"> • Hasta / Up to USD 5,000 ▪ De / From USD 5,000 hasta / to USD 50,000 ▪ De / From USD 50,000 hasta / to USD 200,000 ▪ De / From USD 200,000 hasta / to USD 500,000 	USD 1	CO
	USD 2.50	
	USD 5	
	USD 10	

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

M. Transferencias internacionales / International Transfers

		Conceptos Concepts
Transferencias enviadas y recibidas en USD / Transfers sent and received in USD <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasta / Up to USD 50,000 ▪ Más de / More than USD 50,000 ▪ Comisión SWIFT (sólo en transferencias enviadas) / SWIFT Commission (only in transfers sent) ▪ Comisión de Cumplimiento (sólo en transferencias enviadas) / Cost of Compliance (only in transfers sent) 	1/8 mínimo / minimum USD 25	CO
	1/16%, mínimo / minimum USD 62.50, máximo / maximum USD 500	
	USD 20	
	USD 5	
Transferencias recibidas devueltas (Comisión Swift) / Returned transfers received (Swift Commission)	USD 20	CO
Enmienda de transferencias enviadas / Amendment of transfers sent	USD 45	CO

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
 Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
 Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
 Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

N. Transferencias en moneda extranjera / Transfers in foreign currency

		Conceptos Concepts															
<p>Transferencias realizadas en monedas extranjeras / Transfers made in foreign currency (EUR=Euros, GBP=Libra esterlina / Pound Sterling, CAD=Dólar canadiense / Canadian Dollar , CHF=Franco suizo / Swiss Franc, JPY=Yen japonés / Japanese Yen, CNY=Renminbi o Yuan Chino / or Chinese Yuan)</p> <p>Cuenta a debitar o acreditar en moneda extranjera. La comisión se cobra en la moneda de la cuenta / Account to be debited or credited in foreign currency. The commission is charged in the currency of the account</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transferencias recibidas (importe en la moneda extranjera) / Transfers received (amount in foreign currency) ▪ Transferencias enviadas, costos al beneficiario u ordenante / Transfers sent, costs to the payee or payer <p>Transferencias realizadas en CNY (Renminbi o Yuan chino). La comisión se establece en USD, cobrando el contravalor en CNY / Transfers made in CNY (Renminbi or Chinese Yuan). The commission is established in USD, charging the exchange value in CNY.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transferencias recibidas / Transfers received • Transferencias enviadas, costos al beneficiario u ordenante / Transfers sent, costs to the payer or payee. 	<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>EUR</th> <th>GBP</th> <th>CAD</th> <th>CHF</th> <th>JPY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25</td> <td>20</td> <td>40</td> <td>45</td> <td>4,500</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>20</td> <td>40</td> <td>45</td> <td>4,500</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">USD 35</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">USD 40</p>	EUR	GBP	CAD	CHF	JPY	25	20	40	45	4,500	25	20	40	45	4,500	CO
EUR	GBP	CAD	CHF	JPY													
25	20	40	45	4,500													
25	20	40	45	4,500													

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

N. Transferencias en moneda extranjera (Continuación) / Transfers in foreign currency (Continuation)

		Conceptos Concepts
Cuenta a acreditar o debitar en USD. La comisión se cobra en USD / Account to be credited or debited in USD. The commission is charged in USD.		
<ul style="list-style-type: none"> • Transferencias recibidas en / Transfers received in EUR, GBP, CAD, CHF, JPY y CNY • Transferencias recibidas en otras monedas / Transfers received in other currencies • Transferencias enviadas en / Transfers sent in EUR, GBP, CAD, CHF, JPY y CNY • Transferencias enviadas, en otras monedas / Transfers sent in other currencies 	USD 35 USD 40 USD 40 USD 45	CO

O. Giros Bancarios / Bank Drafts

		Conceptos Concepts
Giros emitidos en USD u otras divisas / Drafts issued in USD or other currencies		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasta / Up to USD 50,000 ▪ Más de / More than USD 50,000 	1/8% mínimo / minimum USD 25 1/16%, mínimo/ minimum USD 62.50, máximo / maximum USD 500	CO
Suspensión de Pago / Stop Payment	USD 20	CO
Comisión Swift / Swift Commission	USD 20	CO

P. Banca en línea / On-line Banking

		Conceptos Concepts
Reposición de PIN / PIN Replacement	USD 1	CO

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

Q. Depósitos Nocturnos / Night Treasury

		Conceptos Concepts
Bolsas de seguridad tamaño regular / Regular Security Bags	USD 40	CO
Bolsas de seguridad tamaño grande / Large Security Bags	USD 60	CO
Reemplazo de llave para bolsa de seguridad / Key replacement for security bag	USD 15	CO

R. Investigaciones / Investigations

		Conceptos Concepts
Investigaciones no originadas por error de Multibank / Investigations not caused by error of Multibank <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transacciones mes anterior / Transactions from the previous month ▪ Transacciones hasta 6 meses / Transactions up to 6 months ▪ Transacciones hasta 1 año / Transactions up to 1 year ▪ Transacciones hasta 3 años / Transactions up to 3 years ▪ Transacciones más de 3 años / Transactions of more than 3 years 	USD 1 por copia / per copy /doc.mínimo USD 5.	CO
	USD 3 por copia/ per copy /doc. mínimo USD 15.	
	USD 5 por copia/ per copy /doc. mínimo USD 35.	
	USD 10 por copia/ per copy /doc. mínimo USD 50.	
	USD 15 por copia/ per copy /doc. mínimo USD 75.	
Investigaciones de Transacciones que pertenecen al cliente / Investigations of transactions belonging to the client: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transacciones varias / Various transactions ▪ Documentos de viajes y entretenimiento / Entertainment and travel documents ▪ Solicitud de Video / Video request 	USD 15	CO
	USD 35	
	USD 15 por cada transacción tramitada / per each transaction transmitted	

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

S. Otros Servicios / Other Services

		Conceptos Concepts
Carta de confirmación de saldos de préstamos / Letter of confirmation of loan balances	Sin costo / No charge	
Carta de certificación de intereses / Interests certification letter	Sin costo / No charge	
Carta de referencia y solvencia / Solvency and reference letter	USD 10	CO
Confirmación de saldos a auditores / Balances confirmation to auditors	USD 35	CO
Carta promesa de pago de Banca de Consumo / Irrevocable letter of payment of Consumer Banking	Sin costo / No charge	CO
Carta promesa de pago de otras bancas / Irrevocable letter of payment from other Banking <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasta / Up to USD 10,000 ▪ Mas de / More than USD 10,000 	USD 50	CO
	2% anual ó / per year or 1/2% trimestral o fracción / quarterly or fraction	
Carta promesa de pago con garantía prendaria / Irrevocable letter of payment with collateral <ul style="list-style-type: none"> • De / From USD 10,000 a / to USD 80,000 • Mas de / More than USD 80,000 	USD 25	CO
	USD 50	
Comisión de Courier para enviar documentación a clientes / Courier commission to send documentation to clients	25% costo del proveedor / cost of the supplier	CT

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).**

Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

T. Garantías Bancarias / Bank Guarantees

		Conceptos Concepts
Emisión / Issuance	1/2% por trimestre o fracción / quarterly or fraction, mínimo / minimum USD 50	CO
Emisión, respaldadas 100% con efectivo / Issuance, backed 100% with cash	USD 50 por trimestre o fracción / quarterly or fraction	CO
Extensión de Plazo / Term Extension	1/2% por trimestre o fracción / quarterly or fraction, mínimo/ minimum USD 50	CO
Enmienda de Incremento / Increase amendment	1/2% por trimestre o fracción / quarterly or fraction, mínimo / minimum USD 50	CO
Otras Enmienda / Other amendments	USD 50 Flat	CO
Ejecución / Execution	USD 50 si procede / if proceeds	CO
Estampillas o Timbres fiscales / Stamps or fiscal stamps	Ver Anexo 3 / See Annex 3	TR/TX
Intereses Transitorios / Temporary interests	20% por año / per year	TI/IR
Interés FECI / FECI Interest	1 % FECI por año si corresponde / per year if proceeds	TR/TX

U. Cartas de crédito / Letters of Credit – Stand by

		Conceptos Concepts
Emisión / Issuance	3% anual o fracción / per year or fraction, mínimo/ minimum USD 100	CO
Emisión, respaldadas 100% con efectivo / Issuance, backed 100% with cash	0.50% anual o fracción / per year or fraction, mínimo / minimum USD 100	CO
Enmienda de Incremento / Increase amendment	1/2% por trimestre o fracción / quarterly or fraction, mínimo / minimum USD 50	CO
Otras Enmienda / Other amendments	USD 50 Flat	CO
Ejecución / Execution	USD 50 si procede / If proceeds	CO
Comisión SWIFT / SWIFT Commission	USD 150	CO
Gastos del Corresponsal / Correspondent's expenses	Si corresponde / If proceeds	CT
Estampillas o Timbres fiscales / Stamps or fiscal stamps	Ver Anexo 3 / See Annex 3	TR/TX
Intereses Transitorios / Temporary interests	20% por año / per year	TI/IR
Interés / interest FECI	1 % FECI por año si corresponde / per year if proceeds	TR/TX

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

V. Cobranzas Documentarias / Documentary Collections

		Conceptos Concepts
Cobranzas simples recibidas (cheques o letras) / Simple collections received (checks or payments) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasta / Up to USD 10,000 ▪ De / From USD 10,000 a 20,000 ▪ Más de / More than USD 20,000 	1/4%, mínimo/ minimum USD 12.50	CO
	1/8%, mínimo/ minimum USD 25	
	1/16%, mínimo/ minimum USD 25	
Devolución de Cobranzas simples recibidas / Return of simple collections received	USD 15	CO
Cobranzas simples enviadas / Simple collections sent <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasta / Up to USD 20,000 ▪ De / From USD 20,000 a 50,000 ▪ Más de / More than USD 50,000 ▪ Comisión de Courier / Courier Commission 	1/2%, mínimo / minimum USD 25	CO
	1/4%	
	1/8%	
	USD 50	
Devolución de Cobranzas simples enviadas / Return of simple collections sent	USD 25	CO
Cobranzas documentarias enviadas / Documentary collections sent <ul style="list-style-type: none"> • Comisión de Courier / Courier Commission 	1/2%, mínimo / minimum USD 50	CO
	USD 50	
Cobranzas documentarias recibidas / Documentary collections received <ul style="list-style-type: none"> • Notificación / Notification • Pago / Payment • Seguimiento por no pago / Follow-up for failure to pay • Correspondencia / Mail 	1/2%, mínimo/minimum USD 50	CO
	Tarifa de Transferencia / Transfer Fee	
	USD 5 por aviso / per notification	
	USD 6	
Devolución de Cobranzas documentarias recibidas / Return of documentary collections received <ul style="list-style-type: none"> • Comisión de Courier / Courier Commission 	1/2%, mínimo / minimum USD 50	CO
	USD 50	
Comisión SWIFT / SWIFT Commission	USD 30	CO
Gastos del Corresponsal / Correspondent's expenses	Si corresponde / If apply	CT
Estampillas o Timbres fiscales / Stamps or fiscal stamps	Ver Anexo 3 / See Annex 3	TR/TX

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

W. Cartas de Crédito de Exportación / Export Letters of Credit

		Conceptos Concepts
Aviso / Notification	USD 50	CO
Confirmación / Confirmation	1/2% trimestral o fracción / quarterly or fraction, mínimo/minimun USD 150	CO
Utilización o presentación de documentos / Use or submission of documents	1/2% mínimo/minimun USD 50	CO
Manejo de Documentos sin confirmar / Handling of documents without confirmation	USD 75	CO
Aceptación / Acceptance	1/4% mensual o fracción / per month or fraction, mínimo/ minimun USD 25	CO
Enmienda por extensión de tiempo / Amendment due to time extension	1/8% mensual o fracción/ per month or fraction, mínimo/ minimun USD 50	CO
Enmienda por incremento de importe / Amendment due to increase in the amount	1/8% por el incremento/ for the increase, mínimo/minimun USD 25	CO
Otras enmiendas / Other amendments	USD 100 por enmienda/ per ammendment	CO
Correspondencia / Mail	USD 6	CO
Comisión Courier / Courier Commission	USD 50	CO
Crédito vencido y no utilizado / Expired and unused credit	USD 25	CO
Crédito vencido (Reapertura) / Expired credit (Re-opening)	1/8 % Flat	CO
Discrepancia / Discrepancy	USD 50 por juego de documentos / per set of documents	CO
Comisión SWIFT / SWIFT Commission	USD 100 por apertura / per opening USD 50 resto / rest	CO
Gastos del Corresponsal / Correspondent's expenses	Si corresponde / If apply	CT
Transferencias bajo carta de crédito / Transfers under letters of credit	1/4 % Flat	CO
Cesión de carta de crédito / Transfer of letters of credit	1/8 % Flat	CO
Estampillas o Timbres fiscales / Stamps or fiscal stamps	Ver Anexo 3 / See Annex 3	TR/TX

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

X. Cartas de Crédito de Importación / Import Letters of Credit

X. Cartas de Crédito de Importación / Import Letters of Credit		
		Conceptos Concepts
Apertura / Opening	1/2% trimestral o fracción / quarterly or fraction, mínimo / minimum USD 50 1/8% adicional por mes o fracción / additional per month or fraction, mínimo/minimum USD 50	CO
<ul style="list-style-type: none"> • Comisión SWIFT / SWIFT Commission 	USD 100	
Utilización o presentación de documentos / Use or submission of documents	1/2%, mínimo / minimum USD 50	CO
Pago / Payment	1/4%, mínimo / minimum USD 25	CO
Aceptación / Acceptance	1/8% mensual o fracción / per month or fraction, mínimo / minimum USD 25	CO
Enmienda por extensión de tiempo / Amendment due to time extension	1/8% mensual o fracción / per month or fraction, mínimo / minimum USD 50	CO
Enmienda por incremento de importe / Amendment due to increase in the amount	1/2% por el incremento / for the increase, mínimo / minimum USD 25	CO
Otras enmiendas / Other amendments	USD 35 por enmienda / per ammendment	CO
Correspondencia / Mail	USD 6	CO
Discrepancia / Discrepancy	USD 50 por juego de documentos / per set of documents	CO
Crédito vencido y no utilizado / Expired and unused credit	USD 50 más gastos / plus expenses	CO
Crédito vencido y utilizado (Reapertura) / Expired credit (Re-opening)	1/16% Flat	CO
Comisión SWIFT (salvo aperturas) / SWIFT Commission (except for openings)	USD 50	CO
Gastos del Corresponsal / Correspondent's expenses	Si corresponde / If apply	CT
Transferencias bajo carta de crédito local / Transfers under local letters of credit	1/4 % Flat	CO
Cesión de carta de crédito local / Transfer of local letters of credit	1/8 % Flat	CO
Estampillas o Timbres fiscales / Stamps or fiscal stamps	Ver Anexo 3/ See Annex 3	TR/TX
Intereses Transitorios / Temporary interests	20% por año / per year	TI/IR
Interés / Interest FECl	1 % FECl por año si corresponde / per year if applies	TR/TX

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

Y. Visa Clásica / Classic Visa

		Conceptos Concepts
Tasa de Interés / Interest Rate	18%	TI/IR
Tasa Efectiva / Effective Rate	20.17%	TI/IR
Membresía anual de Tarjeta Principal / Annual membership of Main Card	USD 60	CO
Membresía anual de Tarjeta Adicional / Annual membership of Additional Card	USD 20	CO
Seguro Mensual de Desgravamen / Monthly Debtor's Life Insurance	USD 1.00 por cada millar del saldo de su cuenta / per each thousand of the balance of your account	CO
Seguro Mensual de Fraude / Monthly Fraud Insurance	USD 2	CO
	• Deducible / Deductible USD 50	
Multiasistencia / Multiassistance	USD 2	CT

Y 1. Visa Gold

		Conceptos Concepts
Tasa de Interés / Interest Rate	16%	TI/IR
Tasa Efectiva / Effective Rate	17.55%	TI/IR
Membresía anual de Tarjeta Principal / Annual membership of Main Card	USD 80	CO
Membresía anual de Tarjeta Adicional / Annual membership of Additional Card	USD 35	CO
Seguro Mensual de Desgravamen / Monthly Debtor's Life Insurance	USD 1.00 por cada millar del saldo de su cuenta / per each thousand of the balance of your account	CO
Seguro Mensual de Fraude / Monthly Fraud Insurance	USD 5	CO
	• Deducible / Deductible USD 50	
Multiasistencia / Multiassistance	USD 2.50	CT

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

Y 2. Visa Platinum

		Conceptos Concepts
Tasa de Interés / Interest Rate	14%	TI/IR
Tasa Efectiva / Effective Rate	15.24%	TI/IR
Membresía anual de Tarjeta Principal / Annual membership of Main Card	USD 120	CO
Membresía anual de Tarjeta Adicional / Annual membership of Additional Card	USD 50	CO
Seguro Mensual de Desgravamen / Monthly Debtor's Life Insurance	USD 1.00 por cada millar del saldo de su cuenta / per each thousand of the balance of your account	CO
Seguro Mensual de Fraude / Monthly Fraud Insurance	USD 5.00 Tarjetas con Límite hasta / Cards with limit of up to USD 35,000.00 y USD 10.00 Tarjetas con Límite de / Cards with limit of USD 35,000.01 en adelante / and more	CO
	• Deducible / Deductible	USD 50
Multiasistencia / Multiassistance	USD 3	CT

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

Y 3. Visa Empresarial / Visa Business

		Conceptos Concepts
Tasa de Interés / Interest Rate	15%	TI/IR
Tasa Efectiva / Effective Rate	16.38%	TI/IR
Pago mensual para Clientes que soliciten tarjetas Empresariales en Sucursales u otras Bancas que no sean Corporativa o Banca Comercial / Monthly payment for clients who request Visa Business Cards in branches or other banking that are not Corporate or Commercial	Cancelar saldo total en la fecha de corte por debito a cuenta / Cancel total balance in the cut-off date by debit to the account + seguro contra fraude + cargo por financiamiento / + fraud insurance + financing charge	CO
Pago mensual para Clientes que soliciten tarjetas Empresariales en Banca Corporativa o Banca Comercial / Monthly payment for clients who request Business Cards in Corporate or Commercial Banking	Cancelar saldo minimo de corte por debito a cuenta / Cancel minimum al balance in the cut-off date by debit to the account	CO
Membresía anual de Tarjeta Principal / Annual membership of Main Card	USD 80	CO
Membresía anual de Tarjeta Adicional / Annual membership of Additional Card	USD 40	CO
Seguro Mensual de Fraude / Monthly Fraud Insurance	USD 5.00 Tarjetas con Límite hasta / Cards with limit of up to USD 35,000.00 y USD 10.00 Tarjetas con Límite de / Cards with limit of USD 35,000.01 en adelante / and more.	CO
• Deducible / Deductible	USD 50	

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

Y4. MasterCard Standard

		Conceptos Concepts
Tasa de Interés / Interest Rate	18%	TI/IR
Tasa Efectiva / Effective Rate	20.17%	TI/IR
Membresía anual de Tarjeta Principal / Annual membership of Main Card	USD 60	CO
Membresía anual de Tarjeta Adicional / Annual membership of Additional Card	USD 20	CO
Seguro Mensual de Desgravamen / Monthly Debtor's Life Insurance	USD 1.00 por cada millar del saldo de su cuenta / per each thousand of the balance of your account	CO
Seguro Mensual de Fraude / Monthly Fraud Insurance	USD 2	CO
	• Deducible / Deductible	USD 50
Multiasistencia / Multiassistance	USD 2.00	CT

Y 5. MasterCard Gold

		Conceptos Concepts
Tasa de Interés / Interest Rate	16%	TI/IR
Tasa Efectiva / Effective Rate	17.55%	TI/IR
Membresía anual de Tarjeta Principal / Annual membership of Main Card	USD 80	CO
Membresía anual de Tarjeta Adicional / Annual membership of Additional Card	USD 35	CO
Seguro Mensual de Desgravamen / Monthly Debtor's Life Insurance	USD 1.00 por cada millar del saldo de su cuenta / per each thousand of the balance of your account	CO
Seguro Mensual de Fraude / Monthly Fraud Insurance	USD 5	CO
	• Deducible / Deductible	USD 50
Multiasistencia / Multiassistance	USD 2.50	CT

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

Y 6. MasterCard Business

		Conceptos Concepts
Tasa de Interés / Interest Rate	15%	TI/IR
Tasa Efectiva / Effective Rate	17.55%	TI/IR
Pago mensual para Clientes que soliciten tarjetas Empresariales en Sucursales u otras Bancas que no sean Corporativa o Banca Comercial / Monthly payment for clients who request Visa Business Cards in branches or other banking that are not Corporate or Commercial	Cancelar saldo total en la fecha de corte por debito a cuenta / Cancel total balance in the cut-off date by debit to the account + seguro contra fraude + cargo por financiamiento / + fraud insurance + financing charge	CO
Pago mensual para Clientes que soliciten tarjetas Empresariales en Banca Corporativa o Banca Comercial / Monthly payment for clients who request Business Cards in Corporate or Commercial Banking	Cancelar saldo minimo de corte por debito a cuenta / Cancel minimum al balance in the cut-off date by debit to the account	CO
Membresía anual de Tarjeta Principal / Annual membership of Main Card	USD 80	CO
Membresía anual de Tarjeta Adicional / Annual membership of Additional Card	USD 40	CO
Seguro Mensual de Fraude / Monthly Fraud Insurance	USD 5.00 Tarjetas con Límite hasta / Cards with limit of up to USD 35,000.00 y USD 10.00 Tarjetas con Límite de / Cards with limit of USD 35,000.01 en adelante / and more.	CO
<ul style="list-style-type: none"> Deducible / Deductible 	USD 50	

Y 7. Cargos de Tarjetas de Crédito (Otros Cargos) / Credit Card Rates (Other Rates)

		Conceptos Concepts
Recargo por saldo moroso o pago menor al mínimo / Monthly charge for late payment or lower minimum payment	99.9 % del saldo moroso hasta un máximo de USD 25 / 99.9% of the default balance up to maximum of USD 25.	RE/SR

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

Pago mínimo mensual / Minimum monthly payment	3% del saldo adeudado o mínimo de / of the balance owed or minimum of USD 25 + seguro contra fraude + cargo por financiamiento / + fraud insurance + financing charge	
Reposición de Tarjeta (Perdida o Robada) / Card replacement (Lost or Stolen)	USD 20	CO
Reposición de PIN / PIN replacement	Sin cargo / No charge	CO
Cargo por Sobregiro / Overdraft fee	USD 50	CO
Cargo por Cheque devuelto / Returned check charge	USD 25	CO
Cargo por ATM's o Sucursal / Charge for ATMs or Branch	USD 5.00 hasta / up to USD 100.00 y a partir de / and from USD 101.00 el 3%	CO
Tarjeta Urgente para el mismo día / Urgent card for the same day	USD 100	CT
Pin Urgente para el mismo día / Urgent PIN for the same day	USD 100	CO
Copia de Estado de Cuenta – Mes anterior / Account Statement copy – previous month	USD 5	CO
Copia del estado de cuenta – más de dos meses / Account Statement copy – more than two months	USD 15	CO
Retención del estado de cuenta en Sucursal / Retention of account statement at Branch	USD 5	CO

Y 7. Cargos de Tarjetas de Crédito Otros Cargos (Continuación) / Credit Card Rates Other Rates (Continuation)

		Conceptos Concepts
Cargo por Copia de Voucher / Charge for copy of voucher: <i>Nota / Note: Cliente reconoce la transacción / Client recognize the transaction.</i>		
<ul style="list-style-type: none"> Cargo por reclamo de transacciones varias / Charge for various transactions claims 	USD 15	CO
<ul style="list-style-type: none"> Documentos de viajes y entrenamientos / Training and travel documents 	USD 35	
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de video / Video request 	USD 15	
Carta de Saldo / Statement Letter	Sin Cargo	

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

Cargo / Charge de FECI	FECI es 1% si el saldo al corte es mayor de / if the balance to the cut-off is more than USD 5000	TR/TX
------------------------	---	-------

Z. Préstamos Personales / Personal Loans

		Conceptos Concepts
Comisión de Cierre / Closing Fee	7.758%	CO
Comisión de Cheque / Check Commission	USD 8.03	CO
Comisión de Manejo / Handling Fee	Variable según monto / Depending on the amounts	CO
Notaría Consumo / Notary's Office (Consumer)	USD 5.35	CO
Penalización por cancelación anticipada / Penalty for early cancellation	2% del saldo adeudado a pagar del préstamo personal / of the balance owed of the personal loan	RE/SR
Verificación de Cédula / ID Verification	USD 1.07	CO
Impuesto de Timbres / Fiscal stamp	Variable según monto / Depending on the amounts	TR/TX
Gasto Notaría / Notary's Office Expenses <ul style="list-style-type: none"> Préstamos Personales / Personal Loans Préstamo Prendario / Pledge Loan Si el cliente no firma (Sólo Jubilados y Pensionados) / If the client does not sign (only Senior Citizens and Pensioners) Si es préstamo con A ruego (Sólo Jubilados y Pensionados) / If it is a loan "at his/her request" (only Senior Citizens and Pensioners) 	USD 5.00 por pagaré / per promissory note USD 10 Gastos Legales / Legal Expenses USD 10.70 Notaría Consumo / Notary's Office (Consumer) USD 10.00 USD 15.00	CT
Seguro de Vida / Life Insurance	2.25%	CT

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

AA. Préstamos de Autos / Car Loans

		Conceptos
Comisión de Cierre / Closing Fee	1.75 % del monto a financiar / of the amount to be financed	CO
Gasto Administrativo / Administrative Expenses	Hasta / Up to USD 250	CO
Liberación de Auto por Cancelación / Release of car due to Cancellation	USD 26.75	CO
Cargo fijo- FWLA / Fixed Charge- FWLA	USD 1.61	CT
Gastos Legales- FWLA / Legal Expenses- FWLA	USD 176.55	CT
Seguro de Vida / Life Insurance	USD 0.00033	CT
Notaría / Notary's Office	USD 5.00 por pagaré / per promissory note	CT
Verificación de Cédula / ID Verification	USD 1.07	CO
Liberación de Auto con Escritura / Release of car with deed	USD 80.25	CT
Penalización / Penalty <ul style="list-style-type: none"> • Cancela antes de los 3 primeros años de la vigencia del crédito. / Cancellation before the first 3 years of the validity of the credit. 	2 letras mensuales adicional al saldo préstamo del auto / 2 monthly payments in addition to the balance of the car loan.	RE/SR

BB. Préstamos Hipotecarios / Mortgage Loans

		Conceptos
Tasa de interés / Interest Rate	Ver Anexo 2 / See Annex 2	TI/IR
Gastos de Administración (clientes locales / extranjeros) / Administrative Expenses (local clients / foreigners clients)	USD 8	CO
Recargo por Mora / Surcharge for default	5 % anual / per year	RE/SR
Comisión de cierre / Closing Fee		CO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clientes Extranjeros / Clients Abroad 	2%	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préstamos Garantizados (Consumo) / Secured Loans (Consumer) 	1%	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jubilados / Senior Citizens 	0%	
Letras retenidas / Payments retained		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Independientes / Free agents ▪ Extranjeros / Foreigners 	1 mensualidad / monthly payment	

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

Letra retenida por el período del préstamo en cuenta contable / Payment retained for the term of the loan in ledger account	2 mensualidades/ monthly payments	
Comisión por confección de cheque / Commission for preparation of checks <ul style="list-style-type: none"> Pagos a terceros por préstamos garantizados (consumo) / Payments to third parties for secured loans (consumer) 	USD 7	CO
Minutas de cancelación hipotecas / Mortgages cancellation minutes <ul style="list-style-type: none"> Honorarios Departamento Legal / Legal Department Fees 	USD 150	CO
Penalizaciones / Penalties <ul style="list-style-type: none"> Cancela antes de los 5 primeros años / Cancellation before the first 5 years Después de los 5 primeros años / After the first 5 years 	2%	CO
	1%	
Verificación de Cédula / ID Verification	USD 1.00	CO
Seguros Colectivos de Vida / Life Group Insurance <ul style="list-style-type: none"> Edad / Age 18-55 Individual / Individually Edad / Age 18-55 Mancomunado / Jointly Edad / Age 56-60 Individual / Individually Edad / Age 56-60 Mancomunado / Jointly Edad / Age 61-70 Individual / Individually Edad / Age 61-70 Mancomunado / Jointly (se calculan sobre el deudor de mayor edad / calculated with the oldest debtor) 	USD 0.30	CT
	USD 0.55	
	USD 0.40	
	USD 0.70	
	USD 1.00	
	USD 1.69	

BB.Préstamos Hipotecarios (Continuación) / Mortgage Loans (Continuation)

		Conceptos
Seguro Colectivo de Incendio / Fire Group Insurance <ul style="list-style-type: none"> Provincia de / Province of Panamá Provincia de / Province of Veraguas Provincia de / Province of Chiriquí Provincia de / Province of Bocas del Toro Provincia / Province of de Colón Provincia de / Province of Los Santos Provincia de / Province of Coclé Provincia de / Province of Herrera 	USD 0.12	CT
	USD 0.12	
	USD 0.15	
	USD 0.25	
	USD 0.15	
	USD 0.12	
	USD 0.12	
	USD 0.12	
Honorarios Firma de Abogados / Attorneys at Law's Fees <ul style="list-style-type: none"> Confección de Escritura / Deed preparation 	USD 175	CT

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

<ul style="list-style-type: none"> • Confección de Minuta (Promotora hace escritura) / Minute preparation (deed made by the promoter) 	USD 125	
Notarias / Notary's Offices <ul style="list-style-type: none"> • Notariar Descuento Directo / Notarize Direct Discount • Papel Notarial / Notarized paper • Timbres (por cada página) / Stamps (per each page) • Derechos Notariales (Cancelaciones, Ventas, Traspasos, Etc) Según Monto / Notarial Rights (Cancellations, Sales, Transfers, etc.) according to the amount. 	USD 14	CT
	USD 2	
	USD 4	
	Tarifa establecida por notaria en base a monto Fee established by each Notary's Office according to the amount	
Registro Público de Panamá / Panama Public Registry <ul style="list-style-type: none"> • (Cancelaciones, Ventas, Traspasos, etc) / (Cancellations, Sales, Transfers, etc.) • Certificación De Interés Preferencial / Preferential Interest Rate certification • Calificación Por Finca 	Tarifa establecida por Registro Público en base a monto / Fee established by Panama Public Registry	CT
	USD 30	
	USD 10	

Anexo /Annex 1 – Tipos de Intereses en las Cuentas de Ahorro / Types of Interests in the Savings Accounts

		Conceptos Concepts
Ahorro Normal / Regular Savings		
Hasta / Up to USD 20.00	0%	TI/IR
De / From USD 20.00 a / to USD 50,000	1.25%	TI/IR
Más de / More than USD 50,000	0.30%	TI/IR
Multiahorro		
Hasta / Up to USD 1,000	0.50%	TI/IR
De / From USD 1,000 a / to USD 25,000	2.25%	TI/IR
De / From USD 25,000 a / to USD 50,000	3.00%	TI/IR
De / From USD 50,000.00 a / to USD 100,000	0.25%	TI/IR

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).
Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.**

De / From USD 100,000 a / to USD 500,000	0.125%	TI/IR
Más de / More than USD 500,000	0.10%	TI/IR
Ahorro de Navidad / Christmas Savings		TI/IR
Hasta / Up to USD 5,000	2.50%	TI/IR
Más de / More than USD 5,000	0.00%	TI/IR

Nota: Los intereses se calculan por **tramos**, es decir en una cuenta de Ahorro Normal, los primeros USD 50,000 se calculan al 1.25%, y el importe arriba de USD 50,000 se calcula al 0.30%.

Note: The interests are calculated by **sections**, id. est., in a regular Savings Account, the first USD 50,000 is calculated to 1.25%, and the amount over USD 50,000 is calculated to 0.30%.

Anexo / Annex 2 – Tipos de Intereses en Préstamos Hipotecarios / Types of Interests in Mortgage Loans

		Conceptos
Preferencial / Preferential Interest Rate		
Hasta / Up to USD 30,000	0.00%	TI/IR
De / From USD 30,001 a / to USD 65,000	2.25%	TI/IR
De / From USD 65,001 a / to USD 80,000	4.25%	TI/IR
No Preferencial / Not Preferential Interest Rate		
No Preferencial / Not Preferential Interest Rate.	5.75% (LTV 98%) 5.50% (LTV 95%) 5.25% (LTV 80%)	TI/IR
Extranjeros / Foreigners	6.50% (LTV 70%) 6.75% (LTV 60%)	TI/IR
Comisión de Cierre / Closing Fee	1.00%	
Casas de Campo y Playa Locales / Beach and country local houses.	6.25% + FECI	TI/IR
Extranjeros para residir / Foreigners Resident	6.50% + FECI	
Comisión de Cierre / Closing Fee	1.00%	
Garantía Hipotecaria (2da Hipoteca) / Mortgage security (second mortgage)	6.25% + FECI	TI/IR
Comisión de Cierre / Closing Fee	1.00%	

El Banco podrá variar la tasa de interés de acuerdo al costo de fondos y condiciones del mercado, promociones, ferias. La tasa efectiva es calculada en base al plazo, mas gasto Administrativo, mas comisión cuando aplique, se le notificará en la carta de términos y condiciones.

La Tasa para los préstamos bajo la Ley de Interés Preferencial será por 15 años. Vencido ese plazo, se aplicará la

**Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).**

Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.

tasa vigente del Banco.

La tasa de Interés Preferencial, es revisada cada 3 meses por la Superintendencia de Bancos.

The Bank may vary the interest rate according to the cost of funds and conditions of the market, promotions and fairs. The effective rate is calculated on the basis of the term, plus administrative expenditure, plus Commission when it applies; you will be notified in the letter of terms and conditions.

The rate for the loans under the Preferential Interest Rate Law will be applied for 15 years. After this term, the effective rate of the Bank will be applied. The Preferential Interest Rate is reviewed every 3 months by the Superintendency of Banks

Anexo /Annex 3 – Pago de Estampillas / Stamps Payment

		Conceptos
Giros a Plazo Librado / Time Drafts <ul style="list-style-type: none"> Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella por cada (B/. 100.00) o fracción de ciento del valor del giro. / Out of the Republic of Panama and to be paid at it per each (B/. 100.00) or fraction of hundred of the draft value. En la República, pagaderos en ella, por cada (B/. 100.00) o fracción de ciento. In the Republic, to be paid at it, per each (B/. 100.00) or fraction of hundred. 	USD 0.05	TR/TX
	USD 0.10	

Verificado y Aprobado por:			
Nombre	Posición	Firma	Fecha
Ali Guevara	Gerente de Rentabilidad		
Delia Chin	VPA de Planeación y Control Financiero		
Mario Sánchez	VPA Tarjeta de Crédito y Canales Alternos		

Conceptos: TI (Tasas de Interés); CO(Comisión); RE(Recargos); CT(Cargo por Cuentas de Terceros); TR(Tributos).
Concepts: IR (Interest Rate); CO (Commission); SR (Surcharges);CT (Charge for Third Parties Accounts);TX (Taxes).

Nota: Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Note: Banking commissions are subject to ITBMS Tax.