



### **Términos y Condiciones de Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall**

La Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall es una tarjeta prepagada emitida por Multibank Inc. Antes de utilizar esta tarjeta de regalo sírvase leer los términos y condiciones siguientes que aplican para el uso de la misma:

Con la primera transacción que Ud realice con la Tarjeta de Regalo usted acepta los siguientes términos y condiciones que rigen el uso de la misma y se hace responsable por todas las transacciones realizadas con esta tarjeta. Los términos "EL BANCO" quiere decir Multibank Inc., y el "TARJETAHABIENTE", quiere decir cualquier persona que ha recibido la tarjeta o está autorizado a usarla.

#### **Uso de la Tarjeta**

- La Tarjeta de Regalo ha sido expedida despersonalizada y por el monto que se indica en el cartón portador de la tarjeta. El usuario de la Tarjeta de Regalo será la persona autorizada para realizar transacciones con la misma. El usuario es el responsable de la custodia de la tarjeta. Por tratarse de tarjeta despersonalizada, no habrá lugar a reposición de la misma por pérdida o robo. La Tarjeta de Regalo no es recargable ni permite sobregiro, de manera que las transacciones que excedan del balance total de la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall serán rechazadas, ya que la misma es una tarjeta de carga única y no permite sobregiros.
- La Solicitud de Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall tiene un costo de US\$3.00 + ITBMS para pagos en efectivo y con Tarjetas Multibank, para otros medios de pago US\$4.00 + ITBMS, los cuales deben ser cancelados previa emisión de la tarjeta.
- La Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall no puede ser reembolsada ni intercambiada por dinero en efectivo o crédito.
- La Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall debe ser usada en cualquier comercio que acepte MasterCard dentro de Albrook Mall o en cualquier comercio en donde se anuncie el logo de MasterCard.
- La Tarjeta de Regalo Multibank puede ser utilizada para una o varias transacciones hasta consumir el monto de dinero cargado a la tarjeta. En el momento de cada compra con la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall, el tarjetahabiente deberá firmar un comprobante (voucher) que refleja la transacción realizada. El monto en dólares de la transacción será deducido automáticamente del valor de la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall.
- Algunos comercios (tales como restaurantes o salones), obtendrán la autorización / aprobación para la tarjeta hasta por un monto del 10% mayor a la factura total para cubrir cualquier impuesto o propina que el Tarjetahabiente desee agregar a la compra. El monto total de la autorización / aprobación quedará inaccesible hasta que la transacción se aplique satisfactoriamente (típicamente dentro de 3 días hábiles), aunque solamente el monto que usted autorice será deducido del valor de la Tarjeta.

Esta tarjeta no podrá utilizarse para retirar dinero de Cajeros Automáticos, ni para transacciones en Casinos, Internet, ni en estaciones de gasolina.

Usted acepta no utilizar su Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall para transacciones ilegales. El Banco se reserva el derecho de rechazar cualquier autorización para las transacciones que a su exclusivo criterio considere ilegales o que se relacionen con transacciones de las arriba mencionadas que se estén o hayan realizado.

Todas las transacciones de la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall serán rechazadas una vez el balance de esta tarjeta alcance el monto de cero, la tarjeta esté expirada o quiera hacer uso por un monto superior al disponible en su Tarjeta para compras.

Una vez la tarjeta alcance saldo \$0 será cancelada automáticamente.

### **Cargos del Banco**

No existirán cargos para las transacciones de compra de bienes y servicios con la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall. Los siguientes cargos, que El Banco aplicará, serán descontados del balance disponible de la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall, excepto cuando sea prohibido o modificado de acuerdo a la ley vigente:

**Comisión por continuidad de servicio.** Se efectuará un cargo mensual de \$2.50 después del tercer mes de la fecha de emisión, el cual se restará automáticamente del saldo disponible.. **Cargos por compra realizadas en moneda extranjera:** Se incluirá un cargo del 3% de la cantidad de la compra en moneda extranjera después de la conversión a dólares de EEUU.

**Servicio al Cliente / Consulta de Balance.** Para verificar el balance disponible en la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall, revisar transacciones recientes, u obtener cualquier otro tipo de información, el Tarjetahabiente deberá llamar al 800-3500, esta información será suministrada al portador de la tarjeta.

**Cambios o devoluciones de mercancía.** El tarjetahabiente acuerda que Multibank Inc., MartesCard y sus afiliados, colaboradores y agentes, no son responsables por los servicios o mercancías compradas con la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall o por ningún daño resultado directa o indirectamente del uso de la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall. Si el Tarjetahabiente presenta algún problema con la mercancía o servicios comprados con la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall, el problema deberá ser ajustado y resuelto con el comercio y la sucursal en la que la transacción fue realizada. El cambio o devolución de la mercancía comprada en su totalidad o en parte con la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall será sujeta por las políticas y procedimientos de cada comercio y la ley vigente. El Tarjetahabiente deberá presentar al momento del cambio o devolución ambos recibos, tanto del comercio como el de la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall. Si el Tarjetahabiente recibe un crédito, el mismo se reflejará en el balance disponible al momento que el Comercio envíe el crédito a través de su Banco procesador y exime a Multibank Inc., de cualquier reclamo.

### **Responsabilidad y Procedimiento para resolución de errores**

El Banco no será responsable de ninguna transacción no exitosa, en casos de que el Tarjetahabientes no cuente con balance suficiente para cubrir la transacción, si el sistema

no funciona correctamente y en circunstancias fuera del control de El Banco previenen la transacción, o si el comercio autoriza un monto mayor al monto de la compra.

Si existe algún problema o disputa con la compra de bienes y servicios, el Tarjetahabiente debe manejarlo a través del comercio involucrado. Reembolsos y devoluciones están sujetos a la política del comercio o leyes aplicables.

#### **Responsabilidad por transacciones incompletas**

Algunas transacciones realizadas por la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall pueden ser declinadas, sin embargo El Banco no será responsable bajo ciertas circunstancias, tales como:

- Si a causa del Tarjetahabiente, la Tarjeta de Regalo Multibank / Albrook Mall no tenga suficiente saldo para cubrir la transacción realizada; o
- Si la transacción excede en los montos disponibles en la tarjeta; o
- Si la Terminal o el sistema de Tarjetas no funciona correctamente en el Comercio; o
- Si las circunstancias que escapan del control de El Banco (tales como inundación o fuego o desastre naturales) previenen la transacción, a pesar de las precauciones razonables que El Banco tome; o
- Si existieran algunas excepciones designadas en estos términos y condiciones o sugeridas por la ley.