



# TARIFAS Y CONDICIONES



## TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

| CUENTAS DE AHORRO MULTIBANK                              |                   |           |              |          |  |                                      |  |                   |
|--|-------------------|-----------|--------------|----------|--|--------------------------------------|--|-------------------|
|  | Monto de Apertura |           | Saldo Mínimo |          | Tasas de Interés   | Condiciones, cargos y Servicios      |  |                   |
|  | Natural           | Jurídico  | Natural      | Jurídico |  |                                      |  |                   |
| Ahorro Regular (Locales)                                 | \$50              | \$500     | \$50         | \$500    | Hasta \$20,000<br>De \$20.01 a \$20,000<br>De \$20,000.01 a \$50,000<br>Más de \$50,000                                      | 0.000%<br>1.000%<br>0.750%<br>0.125% | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Ahorro Regular (Extranjeros)                             | \$1,000           | \$5,000   | \$1,000      | \$5,000  | Hasta \$20,000<br>De \$20.01 a \$20,000<br>De \$20,000.01 a \$50,000<br>Más de \$50,000                                      | 0.000%<br>1.000%<br>0.750%<br>0.125% | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Ahorro Multiplanilla (No aplica para Personas Jurídicas) | N/A               | N/A       | N/A          | N/A      | Hasta \$20,000<br>De \$20.01 a \$50,000<br>Más de \$50,000   | 0.000%<br>1.000%<br>0.125%           | Cargo por Inactividad, después de 7 meses (Durante 3 meses)<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido | \$30<br>4<br>\$2  |
| Multi ahorro (Local)                                     | \$1,000           | \$1,000   | \$1,000      | \$1,000  | Hasta \$20,000<br>De \$20.01 a \$20,000<br>De \$20,000.01 a \$50,000<br>Más de \$50,000                                      | 0.000%<br>1.000%<br>0.750%<br>0.125% | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Multi ahorro (Extranjero)                                | \$5,000           | \$5,000   | \$5,000      | \$5,000  | Hasta \$20,000<br>De \$20.01 a \$20,000<br>De \$20,000.01 a \$50,000<br>Más de \$50,000                                      | 0.000%<br>1.000%<br>0.750%<br>0.125% | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Multi Ahorros Hogar                                      | \$500             | N/A       | N/A          | N/A      | Hasta \$20,000<br>De \$20.01 a \$20,000<br>De \$20,000.01 a \$50,000<br>Más de \$50,000                                      | 0.000%<br>1.000%<br>0.750%<br>0.125% | Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido  | 4<br>\$2          |
| Diamante Plus  | \$5,000           | N/A       | N/A          | N/A      | Hasta \$500,000<br>Más de \$500,000  | 3.000%<br>0.500%                     | Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido  | 4<br>\$2          |
| Ahorro Navibank  | \$20              | N/A       | N/A          | N/A      | Hasta \$4,990<br>Más de \$4,990<br>(Aplica sobre el saldo total de la cuenta)  | 2.500%<br>0.000%                     | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiro sólo durante el mes de diciembre  | \$15              |
| Ahorro Multikids   | \$15              | N/A       | N/A          | N/A      | Hasta \$100<br>De \$100.01 a \$10,000<br>De \$10,000.01 a \$50,000<br>Más de \$50,000  | 0.000%<br>1.500%<br>1.000%<br>0.125% | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>3<br>\$2  |
| Multi ahorro Plus (Local)                                | \$1,000           | \$1,000   | N/A          | N/A      | Hasta \$10,000<br>De \$10,000.01 a \$100,000<br>Más de \$100,000   | 1.000%<br>2.000%<br>0.300%           | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4         |
| Multi ahorro Plus (Extranjero)                           | \$1,000           | \$1,000   | \$20,000     | \$20,000 | Hasta \$10,000<br>De \$10,000.01 a \$100,000<br>Más de \$100,000   | 1.000%<br>2.000%<br>0.300%           | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4         |
| Ahorro Multiplan   | \$50              | N/A       | N/A          | N/A      | Plazo 1 año<br>Plazo 3 años<br>Plazo 5 años  | 3.000%<br>4.000%<br>5.000%           | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | N/A<br>N/A<br>N/A |
| Ahorro MultiPremium (Local y Extranjero)                 | \$25,000          | \$25,000  | N/A          | N/A      | Hasta \$10,000<br>De \$10,000.01 a \$100,000<br>Más de \$100,000   | 1.000%<br>2.000%<br>0.300%           | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Ahorro MultiPremium (Banca Internacional)                | \$25,000          | \$100,000 | N/A          | N/A      | Hasta \$10,000<br>De \$10,000.01 a \$100,000<br>Más de \$100,000   | 1.000%<br>2.000%<br>0.300%           | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Ahorro Simplificado (Local)                              | \$0               | N/A       | \$0          | N/A      | N/A  | N/A                                  | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Ahorro Multipack   | \$10,000          | \$10,000  | N/A          | N/A      | Hasta \$1,000,000<br>Más de \$1,000,000<br>(Tasa de interés de acuerdo a la tasa vigente para Depósito a Plazo Fijo a 1 año) | 3.750%<br>0.250%                     | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Ahorro Privada   | \$250,000         | \$250,000 | N/A          | N/A      | Hasta \$6,000,000<br>Más de \$6,000,000  | 3.500%<br>0.250%                     | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Cuenta Debida Diligencia Simplificada                    | \$0               | N/A       | N/A          | N/A      | Hasta \$4,990<br>Más de \$4,990<br>(Aplica sobre saldo total de la cuenta)   | 1.000%<br>0.000%                     | Cierre de la cuenta antes de 6 meses<br>Retiros máximos permitidos en el mes<br>Cargo por retiro que exceda el máximo permitido                        | \$15<br>4<br>\$2  |
| Cuenta OnLine  | \$0               | N/A       | N/A          | N/A      | Hasta \$100,000<br>Más de \$100,000  | 3.000%<br>0.500%                     |  |                   |

Nota: Los intereses se calculan por tramos, es decir en una cuenta de Ahorro Regular, entre \$20.00 y \$50,000 se calculan al 1.00%, y el importe arriba de \$50,000 se calcula al 0.125%.  
Actualizado a Septiembre de 2025.

| CUENTAS CORRIENTES MULTIBANK                                   |                   |          |              |          |   |                                 |  |
|--|-------------------|----------|--------------|----------|---|---------------------------------|--|
|  | Monto de Apertura |          | Saldo Mínimo |          | Tasas de Interés  | Condiciones, cargos y Servicios |  |
|  | Natural           | Jurídico | Natural      | Jurídico |   |                                 |  |
| Cuenta Corriente en USD  | \$250             | \$1,000  | \$250        | \$1,000  | Cuenta Corriente para Clientes Money Market   |                                 |  |
| Cuenta Corriente en USD Banca Internacional                    | \$15,000          | \$35,000 | \$15,000     | \$35,000 | Hasta \$500,000<br>De \$500,000.01 a \$1,000,000<br>Más de \$1,000,000  | 1.500%<br>3.000%<br>0.500%      |  |
| Cuenta Corriente en Moneda Extranjera (Contravalor en USD) (1) | \$5,000           | \$5,000  | \$5,000      | \$5,000  | Cuenta Corriente Money Market Patrimonial   |                                 |  |
| Cuenta Corriente Negocios Con Punto de Venta                   | \$500             | \$250    |              |          | Hasta \$10,000,000<br>Mas de \$10,000,000   | 0.500%<br>0.250%                |  |
| Cuenta Corriente Inmueble                                      | \$0               | \$0      | \$0          | \$0      | Aplica para Persona Natural y Jurídica / Local y extranjera. No genera tasa de interés ni se cobra cargo por saldo mínimo |                                 |  |

(1) Las comisiones se establecen en USD, debitando por el contravalor en la moneda de la cuenta

| Condiciones, cargos y Servicios de las Cuentas Corrientes                  |   |      |                  |
|--|---|------|------------------|
| Para Cuentas Corriente en USD, Cuenta Corriente en USD Banca Internacional | Persona Natural   |      | Persona Jurídica |
|  | Clientes Zona Libre \$50, Clientes Internacionales \$75, Resto \$35 |      |                  |
| Cargo mensual por saldo menor al promedio                                  | \$80 durante 3 meses  |      |                  |
| Cargo mensual por inactividad después de 7 meses                           | \$100 durante 3 meses   |      |                  |
| Suspensión de pago de cheque   | \$25  | \$25 | \$25             |
| Certificación de cheque  | \$10  | \$10 | \$10             |
| Comisión cheque pagado sin fondos o girados contra producto                | \$25  | \$25 | \$25             |



# TARIFAS Y CONDICIONES



## TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

|  |  |   |
|--|--|---|
| Impuesto de Timbres por cada cheque tramitado  | \$0.10   | \$0.10  |
| Sobregiros casuales por falta de fondos o girado contra producto                                   | 24% anual, mínimo \$35   |   |
| Aprobación de Sobregiro Ocasional (Aplica también para las Cuentas Corriente en Moneda Extranjera) | 0.5% sobre el monto máximo de los sobregiros ocasionales generados durante el mes, tanto para operaciones al descubierto como en casos donde se excedan los límites de crédito para sobregiros aprobados |   |
| Cheques Pagados por Ventanilla en 1 mes  | Sobre el exceso de 10 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional  | Sobre el exceso de 25 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional |
| <b>Para Cuentas Corriente en Moneda Extranjera</b>   | <b>Persona Natural</b>   | <b>Persona Jurídica</b>   |
| Cargo mensual por saldo menor al promedio  | \$75   | \$75  |
| Cargo mensual por inactividad después de 3 meses   | \$100 durante 3 meses  |   |
| Sobregiros casuales por falta de fondos  | 24% mínimo \$25  |   |
| Costo del corresponsal por manejo de saldos en moneda extranjera (Donde aplique)                   | 1.20% anual sobre los saldos diarios mayores a un contravalor de \$100,000 en las cuentas de moneda extranjera (*) Sujeto a cambios en las tarifas publicadas por los Bancos Centrales de Europa         |   |
| Confección de chequera estándar (Para Cuentas Corriente en USD)                                    | Chequeras Personales sin Talonario PAD 25, \$6.70<br>Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25  |   |
| Confección de chequera estándar (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)                      | \$0.25 por cheque  |   |
| Confección de chequera especial (Para Cuentas Corriente en USD)                                    | Chequeras Personales con Talonario PAD 25, \$9.20<br>Chequeras Personales con Talonario PAD 50, \$16.25<br>Chequeras Personales con Copia Químico PAD 25, \$13.95<br>PAD 3en1 (300 cheques), \$123.45    |   |
| Confección de chequera especial (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)                      | Según catálogo del proveedor   |   |

| Chequeras comerciales / Vouchers |          |
|----------------------------------|----------|
| Cantidad de cheques              | Costo    |
| 250                              | \$270.00 |
| 500                              | \$344.00 |
| 1,000                            | \$497.00 |
| 1,250                            | \$561.00 |
| 1,500                            | \$636.00 |
| 2,000                            | \$743.00 |
| 2,500                            | \$816.00 |

En el caso de chequeras especiales, su costo variará de acuerdo con las especificaciones requeridas  
Precios incluyen el 7% de ITBMS

## CUENTAS CORRIENTES Y AHORRO MULTIBANK (OTROS CARGOS)

| Para Cuentas Corrientes y Ahorro  | Para persona natural y jurídica   |
|---|---|
| Cargo por retención de Estado de Cuenta   | \$10  |
| Cheques devueltos por falta de fondos   | \$35  |
| Cheques devueltos por otras causas  | \$35  |
| Cargo de cheques depositados devueltos por Bancos en USA                                    | \$75  |
| Cargo por cheques extranjeros (USA) recibidos en depósitos*                                 | \$20  |
| Transacción devuelta por ACH, por falta de fondos   | \$10  |
| Confirmación de referencias a clientes en el extranjero                                     | \$10 por referencia   |
| Revisión normativa de cliente extranjero con cuenta corriente                               | \$250 anual   |
| Copias de cheques, slip de depósitos o estados de cuenta                                    | Ver en Servicios, la Sección de Investigaciones                                     |
| Por establecer condiciones de embargo/secuestro y suministro de saldos a la Autoridad legal | \$25  |
| Exceso de Depósitos por mes (a través de slip)  | \$1.00 por depósito adicional sobre el exceso de 100 depósitos en ventanilla al mes |
| Por suministrar información del cliente y de la cuenta a la Autoridad legal                 | \$25 mas \$2 por cada copia   |
| Comisión anual cuenta Money Market Banca Patrimonial  | \$250   |
| Solicitud de inclusión de beneficiario  | \$15 por cuenta   |
| <b>Para Cuentas de Ahorros Multiplanillas</b>   | <b>Persona Natural</b>  |
| Cargo mensual por inactividad después de 3 meses  | \$30 durante 3 meses  |
| <b>Con Punto de Venta (POS)</b>   |   |
| Confección de Chequera Estándar   | Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25                                  |
| Retención de estado de Cuenta   | \$10  |

\* Cargo se realizará por slip de depósito en caso se depósite más de un cheque  
Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a Septiembre 2025.


**TASAS PARA LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO MULTIBANK**

| <b>Cuentas a Plazo Multibank</b> |                |                   |                  |              |                       |
|----------------------------------|----------------|-------------------|------------------|--------------|-----------------------|
| <b>Plazo</b>                     | <b>Mensual</b> | <b>Trimestral</b> | <b>Semestral</b> | <b>Anual</b> | <b>Al Vencimiento</b> |
| <b>30 Días</b>                   | 2.0000%        |                   |                  |              | 2.0000%               |
| <b>60 Días</b>                   | 2.5000%        |                   |                  |              | 2.5000%               |
| <b>90 Días</b>                   | 2.5000%        |                   |                  |              | 2.5000%               |
| <b>120 Días</b>                  | 2.5000%        |                   |                  |              | 2.5000%               |
| <b>180 Días</b>                  | 3.2500%        | 3.2500%           |                  |              | 3.2500%               |
| <b>270 Días</b>                  | 3.2500%        | 3.2500%           |                  |              | 3.2500%               |
| <b>1 Año</b>                     | 4.5000%        | 4.5000%           | 4.5000%          | 4.5000%      | 4.5000%               |
| <b>1. 5 Años</b>                 | 4.5000%        | 4.5000%           | 4.5000%          | 4.5000%      | 4.5000%               |
| <b>2 Años</b>                    | 4.5000%        | 4.5000%           | 4.5000%          | 4.5000%      | 4.5000%               |
| <b>3 Años</b>                    | 4.3750%        | 4.3750%           | 4.3750%          | 4.3750%      | 4.3750%               |
| <b>4 Años</b>                    | 4.3750%        | 4.3750%           | 4.3750%          | 4.3750%      | 4.3750%               |
| <b>5 Años</b>                    | 4.3750%        | 4.3750%           | 4.3750%          | 4.3750%      | 4.3750%               |

Actualizado a junio 2023.

**TASA PLAZO FIJO INTERES EXPRESS**

| <b>Plazo</b> | <b>Pago Anticipado de interés</b> |
|--------------|-----------------------------------|
| <b>1 Año</b> | 4.5000%                           |



## TARIFAS DE PRODUCTOS DE PRESTAMOS MULTIBANK

| PRESTAMOS MULTIBANK   |   |   |
|---|---|---|
| Préstamos Personales  | Tarifas   | Seguros   |
| Comisión de Cierre  | 13.05%  | Seguro de Vida (importes por millar por mes)                      |
| Cargo por Morosidad   | \$40 (incluye ITBMS)<br>No aplican clientes con descuento directo<br>Aplica para préstamos personales y personales con garantía hipotecaria | <b>Rango de edad:</b>   |
| Comisión de Cheque  | \$7.50  | De 18-35 años \$0.45  |
| Verificación de Cédula  | \$1   | De 36-45 años \$0.73  |
| Impuesto de Timbres   | \$0.10 por cada \$100.00 o fracción   | De 46-55 años \$1.00  |
| Gasto Notaría   | \$5.00 por pagaré<br>\$10 Gastos Legales<br>\$10.70 Notaría Consumo   | De 56-60 años \$1.75  |
| Préstamos Personales  | \$5.00 por pagaré   | De 61-80 años \$2.24  |
| Préstamo Prendario  | \$10 Gastos Legales   | por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo          |
| Si el cliente no firma (Sólo Jubilados y Pensionados)                   | \$10  | <b>Tasa de interés</b>  |
| Si es préstamo con A ruego (Sólo Jubilados y Pensionados)               | \$15  | Hasta 14.00%  |
| Préstamos de Autos  | Tarifas   | Seguros   |
| Comisión de Cierre  | 3.75 % del monto a financiar  | Seguro de Vida (importes por millar por mes)                      |
| Gasto Administrativo  | Hasta \$500   | <b>Rango de edad:</b>   |
| Cargo por Morosidad   | \$40 (incluye ITBMS)  | De 18-35 años \$0.30  |
| Liberación de Auto por Cancelación                                      | \$25  | De 36-45 años \$0.33  |
| Gastos Legales - SUCRE  | \$354.20  | De 46-55 años \$0.48  |
| Cargo fijo mensual - FWLA   | \$2   | De 56-60 años \$0.93  |
| Gastos Legales - FWLA   | \$165   | De 61-70 años \$1.57  |
| Notaría   | \$5.00 por pagaré   | por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo          |
| Verificación de Cédula  | \$1   | <b>Tasa de interés</b>  |
| Liberación de Auto con Escritura  | \$75  | Hasta 9.50%   |
| Impuesto de Timbres   | \$0.10 por cada \$100.00 o fracción   |   |
| Préstamos Hipotecarios  | Tarifas   | Seguros   |
| Gastos de Administración (clientes locales / extranjeros)               | \$10.00 mensuales   | <b>Seguros Colectivos de Vida (importes por millar por mes)</b>   |
| Gastos de Administración (Préstamos por Fideicomiso)                    | \$43.33 mensuales   | Edad 18-55 Individual \$0.25                                      |
| Cargo por Morosidad   | \$40 (incluye ITBMS)  | Edad 18-55 Mancomunado \$0.29                                     |
| Comisión de cierre  |   | Edad 56-60 Individual \$0.40                                      |
| Clientes Extranjeros  | 2.0%  | Edad 56-60 Mancomunado \$0.91                                     |
| Jubilados   | 50% menos de la establecida   | Edad 61-70 Individual \$1.61                                      |
| Letras retenidas  |   | <b>Seguro Colectivo de Incendio (importes por millar por mes)</b> |
| Independientes  | 1 mensualidad   | Provincia de Panamá \$0.12  |
| Extranjeros   | 1 mensualidad   | Provincia de Veraguas \$0.12                                      |
| Letra retenida por el periodo del préstamo en cuenta contable           | 2 mensualidades   | Provincia de Chiriquí \$0.15                                      |
| Comisión por confección de cheque                                       | \$10.00   | Provincia de Bocas del Toro \$0.25                                |
| Pagos a terceros por préstamos garantizados (consumo)                   |   | Provincia de Colón \$0.15   |
| Avalúo de Bienes Inmuebles  | \$1.75 por cada \$1,000   | Provincia de Los Santos \$0.12                                    |
| Minutas de cancelación hipotecas  |   | Provincia de Coclé \$0.12   |
| Honorarios Departamento Legal   | \$200   | Provincia de Herrera \$0.12                                       |
| Minutas de consentimiento hipotecas                                     | \$150   | <b>Tasa de interés</b>  |
| Penalizaciones  | 2.00%   | <b>No Preferencial</b>  |
| Cancela antes de los 5 primeros años                                    |   | Vivienda y Préstamos Garantizados (Consumo) Hasta 8.00%           |
| Verificación de Cédula  | \$1.00  | Extranjeros o Residentes No Permanentes 8.00% + FECl              |
| Honorarios Firma de Abogados  |   | \$300 hasta 2.00% del monto financiado                            |
| Confección de Escritura   | \$175   | Comisión de Cierre  |
| Confección de Minuta (Promotora hace escritura)                         | \$125   |   |
| Notarías  |   |   |
| Notarías Descuento Directo  | \$14  |   |
| Papel Notarial  | \$2   |   |
| Timbres (por cada página)   | \$8   |   |
| Derechos Notariales (Cancelaciones, Ventas, Traspasos, Etc) Según Monto | Tarifa establecida por notaría en base a monto  |   |
| Registro Público de Panamá  |   |   |
| Cancelaciones   | \$31  |   |
| Ventas, Traspasos, etc.   | Varía de acuerdo al precio/financiamiento   |   |
| Certificación de la finca   | \$30  |   |
| Calificación Por Finca  | \$10  |   |
| Investigaciones de Fincas   | \$10  |   |

El Banco podrá variar la tasa de interés de acuerdo al costo de fondos y condiciones del mercado, promociones y/o ferias. La tasa efectiva es calculada en base al plazo, mas los gastos Administrativos, mas comisión cuando aplique y se le notificará en la carta de términos y condiciones. Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a agosto de 2025.



## TARIFAS DE TARJETAS MULTIBANK

| Tarjetas de Débito Visa/Clave   |   |
|---|---|
| Cargos y Comisiones   | Tarifas   |
| Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Visa Débito), emisión o renovación | \$30  |
| Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Clave), emisión o renovación       | \$25  |
| Investigación por transacción reclamada   | Ver en Servicios, la Sección de Investigaciones                           |
| Transacciones en Cajeros automáticos de Multibank                                 | Sin costo   |
| Transacciones (consultas, retirós...) en Cajeros de Bancos locales                | \$1.75  |
| Transacciones (consultas, retirós...) en Cajeros de Bancos en el exterior         | \$10  |
| Seguro de Fraude Mensual para Visa  | \$1.85 (hasta \$2,000) / \$2.25 (hasta \$5,000) / \$3.25 (hasta \$25,000) |
| Deducible   | \$50  |
| Reposición de tarjeta (Visa - Clave)  | \$25  |
| Reposición de PIN   | \$5   |

| Tarjetas de regalo - Tarjetas Visa Prepagadas                     |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Cargos y Comisiones   | Tarifas                              |
| Membresía Mensual Tarjeta Prepagada                               | \$5                                  |
| Recarga Tarjeta Visa Prepagada                                    | \$2.50                               |
| Seguro Fraude Visa Prepagada                                      | \$2.50 hasta \$5,000                 |
| Cargo por Sobregiro - Tarjeta Visa Prepagada                      | \$3                                  |
| Cargo por Inactividad: Tarjeta Visa Prepagada / Tarjeta de Regalo | \$5 luego de 12 meses de inactividad |
| Cargo por Mantenimiento mensual / Tarjeta de Regalo               | \$3                                  |

| Tasas y Cargos Tarjetas de Crédito |                       |                       |                                      |                                      |  |  |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
|                                    | Tasa de Interés Desde | Tasa de Interés Hasta | Membresía anual de Tarjeta Principal | Membresía anual de Tarjeta Adicional | Multiasistencia  | Retiro de Efectivo   |
| Visa Clásica miniTASA*             | 19.50%                | 26.99%                |                                      |                                      |  | Retiro en ATM's o Sucursales: 7% del monto retirado - mínimo \$13.00<br><br>Cargos por transacciones en Casino: 15% del monto de la transacción, mínimo \$10.00<br><br>Quasi-Cash (transacción convertible en efectivo): 10% del monto de la transacción, mínimo \$10.00 |
| Visa Clásica                       | 24.50%                | 28.99%                | \$85                                 | \$20                                 |  |  |
| Mastercard Standard miniTASA*      | 19.50%                | 26.99%                |                                      |                                      |  |  |
| Mastercard Standard                | 24.50%                | 28.99%                | \$85                                 | \$20                                 |  |  |
| Mastercard Standard puntoCASH*     | 24.50%                | 28.99%                | \$85                                 | \$35                                 |  |  |
| Mastercard Standard autoCARD*      | 24.50%                | 28.99%                | \$85                                 | \$35                                 |  |  |
| Mastercard Standard eduCARD*       | 24.50%                | 28.99%                | \$85                                 | \$35                                 |  |  |
| Visa Gold miniTASA*                | 17.50%                | 24.99%                |                                      |                                      |  |  |
| Visa Gold                          | 22.50%                | 26.99%                | \$100                                | \$35                                 | Select \$4.50<br>Premier \$3.50<br>Advance \$5.75<br>Plus \$4.25 |  |
| Mastercard Gold miniTASA*          | 17.50%                | 24.99%                |                                      |                                      |  |  |
| Mastercard Gold                    | 22.50%                | 26.99%                | \$100                                | \$35                                 | puntoCASH \$6.00<br>autoCARD \$5.00<br>eduCARD \$5.50            |  |
| Mastercard Gold puntoCASH*         | 22.50%                | 26.99%                | \$100                                | \$35                                 |  |  |
| Mastercard Gold autoCARD*          | 22.50%                | 26.99%                | \$100                                | \$50                                 |  |  |
| Mastercard Gold eduCARD*           | 22.50%                | 26.99%                | \$100                                | \$50                                 |  |  |
| Visa Platinum miniTASA*            | 17.00%                | 22.99%                |                                      |                                      |  |  |
| Visa Platinum                      | 18.50%                | 23.99%                | \$150                                | \$50                                 |  |  |
| Mastercard Platinum                | 18.50%                | 23.99%                | \$150                                | \$50                                 |  |  |
| Mastercard Platinum puntoCASH*     | 20.50%                | 23.99%                | \$150                                | \$65                                 |  |  |
| Mastercard Black - Banca Diamante  | 15.50%                | 19.99%                | \$190                                | \$75                                 |  |  |
| Visa Infinite                      | 14.00%                | 16.99%                | \$205                                | \$125                                |  |  |
| Visa Empresarial                   | 19.00%                | 23.99%                | \$125                                | \$40                                 |  |  |

| Seguros Tarjetas de Crédito         |   |  |   |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Productos                           | Seguro Mensual de Desgravamen (hasta 79 años) | Seguro Mensual de Desgravamen (80 a 85 años)                           | Seguro Mensual de Fraude (en base al límite de la Tarjeta de Crédito)   |
| Visa Clásica/Gold                   | \$2.75 por cada millar del saldo de su cuenta | \$4.50 por cada millar del saldo de su cuenta límite hasta \$20,000.00 | \$5.75 límite hasta \$25,000.00;<br>Deducible \$50.00   |
| Visa Clásica/Gold miniTASA*         |   |  |   |
| Mastercard Standard/Gold            |   |  |   |
| Mastercard Standard/Gold miniTASA*  |   |  |   |
| Mastercard Standard/Gold puntoCASH* |   |  |   |
| Mastercard Standard/Gold eduCARD*   |   |  |   |
| Visa Platinum                       | N/A   | N/A  | \$5.75 límite hasta \$25,000.00;<br>\$7.00 límite \$25,000.01 hasta \$35,000.00;<br>\$10.00 límite \$35,000.01 hasta \$50,000.00;<br>\$15.00 límite \$50,000.01 hasta \$75,000.00;<br>\$20.00 límite \$75,000.01 hasta \$100,000.00.<br>Deducible \$50.00 |
| Visa Platinum miniTASA*             |   |  |   |
| Mastercard Platinum                 |   |  |   |
| Mastercard Platinum puntoCASH*      |   |  |   |
| Mastercard Black - Banca Diamante   |   |  |   |
| Visa Infinite                       |   |  |   |
| Visa Empresarial                    |   |  |   |

| Cargos de Tarjetas de Crédito (Otros Cargos)                             |  |
|--|--|
| Cargos y Comisiones  | Tarifas  |
| Recargo por saldo moroso o pago menor al mínimo                          | 99.9% sobre el pago mínimo adeudado hasta el máximo establecido por tipo de tarjeta.<br>Visa /MCARD Clásica, máximo \$85<br>Visa/MCARD Gold, máximo \$95<br>Visa/MCARD Platinum, máximo \$95<br>Infinite y Black, máximo \$95<br>Visa Empresarial, máximo \$95 |
| Pago mínimo mensual  | 3% del saldo adeudado o mínimo de \$25, lo que sea mayor   |
| Reposición de Tarjeta (Perdida o Robada)                                 | \$25   |
| Reposición de PIN  | \$5  |
| Cargo por Sobregiro  | \$55   |
| Tarjeta Urgente para el mismo día  | \$100  |
| Pin Urgente para el mismo día  | \$100  |
| Retención del estado de cuenta en Sucursal                               | \$10   |
| Investigación por transacción reclamada (1)                              | \$25   |
| Documentos de viajes y entrenamientos                                    | \$35   |
| Solicitud de video   | \$35 por cada transacción tramitada  |
| Carta de Saldo   | Sin Cargo  |
| Cargo de FECl  | FECl es 1% si el saldo al corte es mayor de \$5,000  |
| Cargo por compra de saldo  | \$30 por cada ACH  |
| Cargo por cheque devuelto  | \$30   |
| Servicio Notificaciones de Transacciones                                 | \$1  |
| Visitas a salas VIP LoungeKey  | Titular, adicional e invitados \$32  |
| Visitas a sala VIP Visa Airport Companion                                | Titular, adicional e invitados \$32  |
| Cargos por servicios de transferencia de dinero (Money Transfer)         | 3% del monto de la transacción   |
| Comisión por compra de moneda extranjera para tarjetas VISA y Mastercard | 3%   |

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Nota: Quasicash es una transacción similar o fácilmente convertible a efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica, pero no se limita a cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, fondeo de cuentas de depósito en instituciones no financieras, criptomonedas, money orders y transacciones de juegos de azar

Actualizado a julio de 2025.



## TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

### SERVICIOS MULTIBANK

| Servicio   | Concepto  | Tarifas   |
|--|---|---|
| Multiplanilla Empresarial  | Costo de membresía y anualidad  | \$18  |
| Pagos Masivos por Archivo  | Costo por transacción realizada a través de archivo de pago   | \$0.20  |
| Banca en Línea Empresarial   | Costo por mantenimiento de servicio mensual   | \$5   |
| Cheques de Gerencia  | Comprados por clientes de Multibank   | \$10  |
|  | Suspensión de pago  | \$15  |
| Banca en Línea Multitoken  | Cargo por Reposición de Multitoken Físico   | \$24.50   |
| Transferencias locales   | Transferencias entre cuentas con Multibank  | Sin costo   |
|  | Transferencias locales en Caja  | Hasta \$10,000 comisión de \$12.50<br>Más de \$10,000 comisión de \$20.00                                   |
|  | Cargo anual por transferencias locales a otros bancos realizadas a través de Banca en línea (incluye Token)                             | \$12  |
| Transferencias Internacionales Enviadas en USD (Natural y Jurídica)            | Comisión por pago de intereses de depósitos a plazo fijo por medio de ACH   | \$5   |
|  | Banca en Línea  | 0.10%   |
|  | Solicitud manual  | 0.14%   |
| Transferencias Internacionales Recibidas en USD (Natural y Jurídica)           |   | Min: \$40.00 - Max: \$100.00  |
| Transferencias Internacionales Enviadas en Otras monedas (Natural y Jurídica)  |   | Min: \$75.00 - Max: \$250.00  |
| Transferencias Internacionales Recibidas en Otras monedas (Natural y Jurídica) | \$30  |   |
| Cargos por transferencias internacionales (USD y otras monedas)                | Transferencias realizadas en monedas extranjeras (La comisión se establece en USD, cobrando el contravalor en la moneda de la cuenta)   | \$50  |
|  | Devolución de transferencias enviadas   | \$60 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)   |
|  | Devolución de transferencias recibidas  | \$50 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)   |
|  | Investigaciones y enmiendas   | \$75 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)   |
|  | Costos al Beneficiario u Ordenante (USD)  | \$35 America y Europa (sujeto a cambio por corresponsal extranjero)   |
|  | Costos al Beneficiario u Ordenante Fx (otras monedas)   | \$40 Asia (sujeto a cambio por corresponsal extranjero)   |
|  | Comisión SWIFT para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)  | Sujeto a cargos y costos que efectúe el corresponsal extranjero   |
| Giros Bancarios  | Comisión de Cumplimiento para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)  | \$20  |
|  |   | \$5   |
|  | Giros emitidos en Dólares u otras divisas   | Hasta \$50,000: 1/8%, mínimo \$25<br>Más de \$50,000: 1/16%, mínimo \$62.50, máximo \$500                   |
|  | Suspensión de Pago  | \$20 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)   |
|  | Comisión Swift  | \$20  |
| Depósitos Nocturnos  | Anualidad del servicio  | \$35  |
|  | Cargo por diferencia en los montos de la Boleta de depósito   | \$5   |
|  | Bolsas de seguridad chica   | \$40  |
|  | Bolsas de seguridad grande  | \$60  |
|  | Reposición llave de Bolsa Nocturna  | \$15  |
|  | Reposición llave de Caja de Seguridad (chuta)   | \$25  |
| Investigaciones  | Investigaciones no originadas por error de Multibank  |   |
|  | Transacciones mes anterior  | \$1 por copia / doc. mínimo \$5.  |
|  | Transacciones hasta 6 meses   | \$3 por copia/doc. Mínimo \$15.   |
|  | Transacciones hasta 1 año   | \$5 por copia/doc. Mínimo \$35.   |
|  | Transacciones hasta 3 años  | \$10 por copia/doc. Mínimo \$50.  |
|  | Transacciones más de 3 años   | \$15 por copia/doc. Mínimo \$75.  |
| Otros Servicios  | Investigación por transacción reclamada (1)   | \$25  |
|  | Documentos de viajes y entretenimiento  | \$35  |
|  | Solicitud de Video  | \$35 por cada transacción tramitada (no tendrá costo si el reclamo es por una transacción menor a \$200.00) |
|  | Disputa procesada al miembro emisor (reglamento operativo Telered)  | \$15  |
|  | Disputa rechazada por el banco adquirente (reglamento operativo de Telered)   | \$37  |
|  | Carta de confirmación de saldos de préstamos  | Sin costo   |
| Garantías Bancarias  | Carta de certificación de intereses   | Sin costo   |
|  | Confirmación de saldos a auditores  | \$35  |
|  | Carta promesa de pago de Banca de Consumo   | Sin costo   |
|  | Carta promesa de pago de otras bancas   |   |
|  | Hasta \$10,000  | \$50  |
|  | Más de \$10,000   | 2% anual ó 1/2% trimestral o fracción   |
| Cartas de Crédito - Stand by   | Carta promesa de pago con garantía prendaria  |   |
|  | De \$10,000 a \$80,000  | \$25  |
|  | Más de \$80,000   | \$50  |
|  | Comisión de Courier para enviar documentación a clientes  | Costo del proveedor más 25%   |
|  | Emisión   | 1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50  |
|  | Emisión, respaldadas 100% con efectivo  | \$50 por trimestre o fracción   |
|  | Extensión de Plazo  | 1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50  |
|  | Enmienda de Incremento  | 1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50  |
|  | Otras Enmiendas   | \$50  |
|  | Ejecución   | \$50 si procede   |
| Cartas de Crédito - Stand by   | Estampillas o Timbres fiscales  |   |
|  | Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro) | \$0.05  |
|  | Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)       | \$0.10  |
|  | Intereses Transitorios  | 20% por año   |
|  | Interés FECl  | 1% FECl por año si corresponde  |
|  | Emisión   | 3% anual o fracción, mínimo \$150   |
|  | Emisión, respaldadas 100% con efectivo  | 0.50% anual o fracción, mínimo \$150  |
|  | Enmienda de Incremento  | 1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50  |
|  | Otras Enmienda  | \$50 Flat   |
|  | Ejecución   | \$75 si procede   |
| Cartas de Crédito - Stand by   | Comisión SWIFT  | \$150   |
|  | Gastos del Corresponsal   | Si corresponde  |
|  | Investigaciones   | Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)  |
|  | Estampillas o Timbres fiscales  |   |
|  | Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro) | \$0.05  |
|  | Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)       | \$0.10  |
|  | Intereses Transitorios  | 20% por año   |
|  | Interés FECl  | 1% FECl por año si corresponde  |
|  | Cheques al cobro recibidos (cheques o letras)   |   |
|  | Hasta \$10,000  | 1/4%, mínimo \$12.50  |
| De \$10,000.01 a \$20,000  | 1/8%, mínimo \$25   |   |
| Más de \$20,000  | 1/16%, mínimo \$25  |   |
| Cheques al cobro enviados  | Devolución de Cheques al cobro recibidos  | \$15  |
|  | Hasta \$20,000  | 1/2%, mínimo \$25   |
| De \$20,000.01 a \$50,000  | 1/4%  |   |



## TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

### SERVICIOS MULTIBANK

| Servicio  | Concepto  | Tariffas  |
|---|---|---|
| Cobranzas Documentarias   | Más de \$50,000   | 1/8%  |
|   | Cargo de Courier  | \$75  |
|   | Devolución de Cheques al cobro enviados   | \$25  |
|   | Cobranzas documentarias enviadas  | 1/2%, mínimo \$50                               |
|   | Cargo de Courier  | \$75  |
|   | Cobranzas documentarias recibidas   |   |
|   | Notificación  | 1/2%, mínimo \$50                               |
|   | Pago  | Tariffa de Transferencia                        |
|   | Seguimiento por no pago   | \$5 por aviso                                   |
|   | Correspondencia   | \$6   |
|   | Devolución de Cobranzas documentarias recibidas   | 1/2%, mínimo \$50                               |
|   | Cargo de Courier  | \$75  |
|   | Comisión SWIFT  | \$30  |
|   | Gastos del Corresponsal   | Si corresponde                                  |
| Cartas de Crédito de Exportación  | Estampillas o Timbres fiscales  |   |
|   | Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro) | \$0.05  |
|   | Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)       | \$0.10  |
|   | Aviso   | \$150   |
|   | Confirmación  | 1/2% trimestral o fracción, mínimo \$150        |
|   | Utilización o presentación de documentos  | 1/2% mínimo \$50                                |
|   | Manejo de Documentos sin confirmar  | \$75  |
|   | Aceptación  | 1/4% mensual o fracción, mínimo \$100           |
|   | Enmienda por extensión de tiempo  | 1/8% mensual o fracción, mínimo \$50            |
|   | Enmienda por incremento de importe  | 1/8% por el incremento, mínimo \$50             |
|   | Otras enmiendas   | \$100 por enmienda                              |
|   | Correspondencia   | \$25  |
|   | Cargo de Courier  | \$75  |
|   | Crédito vencido y no utilizado  | \$50  |
| Crédito vencido (Reapertura)  | 1/8 % Flat  |   |
| Discrepancia  | \$50 por juego de documentos  |   |
| Comisión SWIFT  | \$100 por apertura, \$50 resto  |   |
| Gastos del Corresponsal   | Si corresponde  |   |
| Investigaciones   | Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)  |   |
| Transferencias bajo carta de crédito  | 1/4 % Flat  |   |
| Cesión de carta de crédito  | 1/8 % Flat  |   |
| Copias de documentos  | \$50  |   |
| Cartas de Crédito de Importación  | Estampillas o Timbres fiscales  |   |
|   | Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro) | \$0.05  |
|   | Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)       | \$0.10  |
|   | Apertura  | 1/2% trimestral o fracción, mínimo \$100        |
|   | Comisión SWIFT  | 1/8% adicional por mes o fracción, mínimo \$100 |
|   | Utilización o presentación de documentos  | \$100   |
|   | Pago  | 1/2%, mínimo \$50                               |
|   | Aceptación  | 1/4%, mínimo \$25                               |
|   | Enmienda por extensión de tiempo  | 1/8% mensual o fracción, mínimo \$25            |
|   | Enmienda por incremento de importe  | 1/8% mensual o fracción, mínimo \$50            |
|   | Otras enmiendas   | 1/2% por el incremento, mínimo \$50             |
|   | Correspondencia   | \$50 por enmienda                               |
|   | Discrepancia  | \$25  |
|   | Crédito vencido y no utilizado  | \$50 por juego de documentos                    |
| Crédito vencido y utilizado (Reapertura)  | \$50 más gastos   |   |
| Comisión SWIFT (salvo aperturas)  | 1/16% Flat  |   |
| Gastos del Corresponsal   | \$50  |   |
| Investigaciones   | Si corresponde  |   |
| Transferencias bajo carta de crédito local  | Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)  |   |
| Estampillas o Timbres fiscales  | 1/4 % Flat  |   |
| Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro) | \$0.05  |   |
| Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)       | \$0.10  |   |
| Intereses Transitorios  | 20% por año   |   |
| Interés   | 1 % FECCI por año si corresponde  |   |

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias están sujetas al Impuesto de ITBMS.

Actualizado a junio 2025.