



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

CUENTAS DE AHORRO MULTIBANK							
	Monto de Apertura		Saldo Mínimo		Tasas de Interés		Condiciones, cargos y Servicios
	Natural	Jurídico	Natural	Jurídico			
Ahorro Regular (Locales)	\$50	\$500	\$50	\$500	Hasta \$20.00 De \$20.01 a \$20,000 De \$20,000.01 a \$50,000 Más de \$50,000	0.000% 1.000% 0.750% 0.125%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro Regular (Extranjeros)	\$1,000	\$5,000	\$1,000	\$5,000	Hasta \$20.00 De \$20.01 a \$20,000 De \$20,000.01 a \$50,000 Más de \$50,000	0.000% 1.000% 0.750% 0.125%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro Multiplanilla (No aplica para Personas Jurídicas)	N/A	N/A	N/A	N/A	Hasta \$20.00 De \$20.01 a \$50,000 Más de \$50,000	0.000% 1.000% 0.125%	Cargo por Inactividad, después de 7 meses (Durante 3 meses) \$30 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Multi ahorro (Local)	\$1,000	\$1,000	\$1,000	\$1,000	Hasta \$20.00 De \$20.01 a \$20,000 De \$20,000.01 a \$50,000 Más de \$50,000	0.000% 1.000% 0.750% 0.125%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Multi ahorro (Extranjero)	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$5,000	Hasta \$20.00 De \$20.01 a \$20,000 De \$20,000.01 a \$50,000 Más de \$50,000	0.000% 1.000% 0.750% 0.125%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Multi Ahorros Hogar	\$500	N/A	N/A	N/A	Hasta \$20.00 De \$20.01 a \$20,000 De \$20,000.01 a \$50,000 Más de \$50,000	0.000% 1.000% 0.750% 0.125%	Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Diamante Plus	\$5,000	N/A	N/A	N/A	Hasta \$500,000 Más de \$500,000	3.000% 0.500%	Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro Navibank	\$20	N/A	N/A	N/A	Hasta \$4,990 Más de \$4,990 (Aplica sobre el saldo total de la cuenta)	2.500% 0.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiro sólo durante el mes de diciembre
Ahorro Multikids	\$15	N/A	N/A	N/A	Hasta \$100 De \$100.01 a \$10,000 De \$10,000.01 a \$50,000 Más de \$50,000	0.000% 1.500% 1.000% 0.125%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 3 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Multi ahorro Plus (Local)	\$1,000	\$1,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000 De \$10,000.01 a \$100,000 Más de \$100,000	1.000% 2.000% 0.300%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Multi ahorro Plus (Extranjero)	\$1,000	\$1,000	\$20,000	\$20,000	Hasta \$10,000 De \$10,000.01 a \$100,000 Más de \$100,000	1.000% 2.000% 0.300%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro Multiplan	\$50	N/A	N/A	N/A	Plazo 1 año Plazo 3 años Plazo 5 años	3.000% 4.000% 5.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses N/A Retiros máximos permitidos en el mes N/A Cargo por retiro que exceda el máximo permitido N/A
Ahorro MultiPremium (Local y Extranjero)	\$25,000	\$25,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000 De \$10,000.01 a \$100,000 Más de \$100,000	1.000% 2.000% 0.300%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro MultiPremium (Banca Internacional)	\$25,000	\$100,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000 De \$10,000.01 a \$100,000 Más de \$100,000	1.000% 2.000% 0.300%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro Simplificado (Local)	\$0	N/A	\$0	N/A	N/A		Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro Multipack	\$10,000	\$10,000	N/A	N/A	Hasta \$1,000,000 Más de \$1,000,000 (Tasa de interés de acuerdo a la tasa vigente para Depósito a Plazo Fijo a 1 año)	3.750% 0.250%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Ahorro Privada	\$250,000	\$250,000	N/A	N/A	Hasta \$6,000,000 Más de \$6,000,000	3.500% 0.250%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Cuenta Debida Diligencia Simplificada	\$0	N/A	N/A	N/A	Hasta \$4,990 Más de \$4,990 (Aplica sobre saldo total de la cuenta)	1.000% 0.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses \$15 Retiros máximos permitidos en el mes 4 Cargo por retiro que exceda el máximo permitido \$2
Cuenta OnLine	\$0	N/A	N/A	N/A	Hasta \$100,000 Más de \$100,000	3.000% 0.500%	

Nota: Los intereses se calculan por tramos, es decir en una cuenta de Ahorro Regular, entre \$20.00 y \$50,000 se calculan al 1.00%, y el importe arriba de \$50,000 se calcula al 0.125%.

Actualizado a Septiembre de 2025.

CUENTAS CORRIENTES MULTIBANK							
		Monto de Apertura		Saldo Mínimo			
	Natural	Jurídico	Natural	Jurídico	Cuenta Corriente para Clientes Money Market		Tasas de Interés
Cuenta Corriente en USD	\$250	\$1,000	\$250	\$1,000	Cuenta Corriente Money Market Patrimonial	Hasta \$500,000	1.500%
Cuenta Corriente en USD Banca Internacional	\$15,000	\$35,000	\$15,000	\$35,000		De \$500,000.01 a \$1,000,000	3.000%
Cuenta Corriente en Moneda Extranjera (Contravalor en USD) (1)	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$5,000		Más de \$1,000,000	0.500%
Cuenta Corriente Negocios Con Punto de Venta	\$500		\$250		Cuenta Corriente Money Market Institucional	Hasta \$10,000,000 Mas de \$10,000,000	0.500% 0.250%
Cuenta Corriente Inmueble	\$0	\$0	\$0	\$0	Aplica para Persona Natural y Jurídica / Local y extranjera. No genera tasa de interés ni se cobra cargo por saldo mínimo		

(1) Las comisiones se establecen en USD, debitando por el contravalor en la moneda de la cuenta

Condiciones, cargos y Servicios de las Cuentas Corrientes			
Para Cuentas Corriente en USD, Cuenta Corriente en USD Banca Internacional		Persona Natural	Persona Jurídica
Cargos mensuales por saldo menor al promedio		Clientes Zona Libre \$50, Clientes Internacionales \$75, Resto \$35	
Cargos mensuales por inactividad después de 7 meses		\$80 durante 3 meses	\$100 durante 3 meses
Suspensión de pago de cheque		\$25	\$25
Certificación de cheque		\$10	\$10
Comisión cheque pagado sin fondos o girados contra producto		\$25	\$25



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

Impuesto de Timbres por cada cheque tramitado	\$0.10	\$0.10
Sobregiros casuales por falta de fondos o girado contra producto	24% anual, mínimo \$35	
Aprobación de Sobregiro Ocasional (Aplica también para las Cuentas Corriente en Moneda Extranjera)	0.5% sobre el monto máximo de los sobregiros ocasionales generados durante el mes, tanto para operaciones al descubierto como en casos donde se excedan los límites de crédito para sobregiros aprobados	
Cheques Pagados por Ventanilla en 1 mes	Sobre el exceso de 10 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional	Sobre el exceso de 25 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional
Para Cuentas Corriente en Moneda Extranjera	Persona Natural	Persona Jurídica
Cargo mensual por saldo menor al promedio	\$75	\$75
Cargo mensual por inactividad después de 3 meses	\$100 durante 3 meses	
Sobregiros casuales por falta de fondos	24% mínimo \$25	
Costo del corresponsal por manejo de saldos en moneda extranjera (Donde aplique)	1.20% anual sobre los saldos diarios mayores a un contravalor de \$100,000 en las cuentas de moneda extranjera (*) Sujeto a cambios en las tarifas publicadas por los Bancos Centrales de Europa	
Confección de chequera estándar (Para Cuentas Corriente en USD)	Chequeras Personales sin Talonario PAD 25, \$6.70 Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25	
Confección de chequera estándar (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)	\$0.25 por cheque	
Confección de chequera especial (Para Cuentas Corriente en USD)	Chequeras Personales con Talonario PAD 25, \$9.20 Chequeras Personales con Talonario PAD 50, \$16.25 Chequeras Personales con Copia Químico PAD 25, \$13.95 PAD 3en1 (300 cheques), \$123.45	
Confección de chequera especial (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)	Según catálogo del proveedor	

Chequeras comerciales / Vouchers	
Cantidad de cheques	Costo
250	\$270.00
500	\$344.00
1,000	\$497.00
1,250	\$561.00
1,500	\$636.00
2,000	\$743.00
2,500	\$816.00

En el caso de chequeras especiales, su costo variará de acuerdo con las especificaciones requeridas
Precios incluyen el 7% de ITBMS

CUENTAS CORRIENTES Y AHORRO MULTIBANK (OTROS CARGOS)

Para Cuentas Corrientes y Ahorro	Para persona natural y jurídica
Cargo por retención de Estado de Cuenta	\$10
Cheques devueltos por falta de fondos	\$35
Cheques devueltos por otras causas	\$35
Cargo de cheques depositados devueltos por Bancos en USA	\$75
Cargo por cheques extranjeros (USA) recibidos en depósitos*	\$20
Transacción devuelta por ACH, por falta de fondos	\$10
Confirmación de referencias a clientes en el extranjero	\$10 por referencia
Revisión normativa de cliente extranjero con cuenta corriente	\$250 anual
Copias de cheques, slip de depósitos o estados de cuenta	Ver en Servicios, la Sección de Investigaciones
Por establecer condiciones de embargo/secuestro y suministro de saldos a la Autoridad legal	\$25
Exceso de Depósitos por mes (a través de slip)	\$1.00 por depósito adicional sobre el exceso de 100 depósitos en ventanilla al mes
Por suministrar información del cliente y de la cuenta a la Autoridad legal	\$25 mas \$2 por cada copia
Comisión anual cuenta Money Market Banca Patrimonial	\$250
Solicitud de inclusión de beneficiario	\$15 por cuenta
Para Cuentas de Ahorros Multiplanillas	Persona Natural
Cargo mensual por inactividad después de 3 meses	\$30 durante 3 meses
Con Punto de Venta (POS)	
Confección de Chequera Estándar	Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25
Retención de estado de Cuenta	\$10

* Cargo se realizará por slip de depósito en caso se déposite más de un cheque
Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a Septiembre 2025.



TASAS PARA LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO MULTIBANK

Cuentas a Plazo Multibank					
Plazo	Mensual	Trimestral	Semestral	Anual	Al Vencimiento
30 Días	2.0000%				2.0000%
60 Días	2.5000%				2.5000%
90 Días	2.5000%				2.5000%
120 Días	2.5000%				2.5000%
180 Días	3.2500%	3.2500%			3.2500%
270 Días	3.2500%	3.2500%			3.2500%
1 Año	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%
1. 5 Años	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%
2 Años	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%
3 Años	4.3750%	4.3750%	4.3750%	4.3750%	4.3750%
4 Años	4.3750%	4.3750%	4.3750%	4.3750%	4.3750%
5 Años	4.3750%	4.3750%	4.3750%	4.3750%	4.3750%

Actualizado a junio 2023.

Tasa Plazo Fijo Interés Express	
Plazo	Pago Anticipado de interés
1 Año	4.2500%

Actualizado a octubre 2025.



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE PRODUCTOS DE PRESTAMOS MULTIBANK

PRESTAMOS MULTIBANK		
Préstamos Personales	Tarifas	Seguros
Comisión de Cierre	13.05%	Seguro de Vida (importes por millar por mes)
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS) No aplican clientes con descuento directo Aplica para préstamos personales y personales con garantía hipotecaria	
Comisión de Cheque	\$7.50	Rango de edad:
Verificación de Cédula	\$1	
Impuesto de Timbres	\$0.10 por cada \$100.00 o fracción	De 18-35 años \$0.45
Gasto Notaría		De 36-45 años \$0.73
Préstamos Personales	\$5.00 por pagaré	De 46-55 años \$1.00
Préstamo Prendario	\$10 Gastos Legales	De 56-60 años \$1.75
	\$10.70 Notaría Consumo	De 61-80 años \$2.24
Si el cliente no firma (Sólo Jubilados y Pensionados)	\$10	por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo
Si es préstamo con A ruego (Sólo Jubilados y Pensionados)	\$15	
		Tasa de interés
		Hasta 14.00%

Préstamos de Autos	Tarifas	Seguros
Comisión de Cierre	3.75 % del monto a financiar	Seguro de Vida (importes por millar por mes)
Gasto Administrativo	Hasta \$500	
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS)	Rango de edad:
Liberación de Auto por Cancelación	\$25	
Gastos Legales - SUCRE	\$354.20	De 18-35 años \$0.30
Cargo fijo mensual - FWLA	\$2	De 36-45 años \$0.33
Gastos Legales - FWLA	\$165	De 46-55 años \$0.48
Notaría	\$5.00 por pagaré	De 56-60 años \$0.93
Verificación de Cédula	\$1	De 61-70 años \$1.57
Liberación de Auto con Escritura	\$75	por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo
Impuesto de Timbres	\$0.10 por cada \$100.00 o fracción	
		Tasa de interés
		Hasta 9.50%

Préstamos Hipotecarios	Tarifas	Seguros
Gastos de Administración (clientes locales / extranjeros)	\$10.00 mensuales	Seguros Colectivos de Vida (importes por millar por mes)
Gastos de Administración (Préstamos por Fideicomiso)	\$43.33 mensuales	
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS)	Edad 18-55 Individual \$0.25
Comisión de cierre		Edad 18-55 Mancomunado \$0.29
Clientes Extranjeros	2.0%	Edad 56-60 Individual \$0.40
Jubilados	50% menos de la establecida	Edad 56-60 Mancomunado \$0.91
Letras retenidas		Edad 61-70 Individual \$1.61
Independientes	1 mensualidad	Seguro Colectivo de Incendio (importes por millar por mes)
Extranjeros	1 mensualidad	
Letra retenida por el periodo del préstamo en cuenta contable	2 mensualidades	Provincia de Panamá \$0.12
Comisión por confección de cheque	\$10.00	Provincia de Veraguas \$0.12
Pagos a terceros por préstamos garantizados (consumo)		Provincia de Chiriquí \$0.15
Avalúo de Bienes Inmuebles	\$1.75 por cada \$1,000	Provincia de Bocas del Toro \$0.25
Minutas de cancelación hipotecas		Provincia de Colón \$0.15
Honorarios Departamento Legal	\$200	Provincia de Los Santos \$0.12
Minutas de consentimiento hipotecas	\$150	Provincia de Coclé \$0.12
Penalizaciones	2.00%	Provincia de Herrera \$0.12
Cancela antes de los 5 primeros años		Tasa de interés
Verificación de Cédula	\$1.00	
Honorarios Firma de Abogados		No Preferencial
Confección de Escritura	\$175	
Confección de Minuta (Promotora hace escritura)	\$125	Vivienda y Préstamos Garantizados (Consumo) Hasta 8.00%
Notarías		Extranjeros o Residentes No Permanentes 8.00% + FECI
Notarías Descuento Directo	\$14	Comisión de Cierre
Papel Notarial	\$2	
Timbres (por cada página)	\$8	
Derechos Notariales (Cancelaciones, Ventas, Traspasos, Etc) Según Monto	Tarifa establecida por notaría en base a monto	
Registro Público de Panamá		
Cancelaciones	\$31	
Ventas, Traspasos, etc.	Varía de acuerdo al precio/financiamiento	
Certificación de la finca	\$30	
Calificación Por Finca	\$10	
Investigaciones de Fincas	\$10	

El Banco podrá variar la tasa de interés de acuerdo al costo de fondos y condiciones del mercado, promociones y/o ferias. La tasa efectiva es calculada en base al plazo, mas los gastos Administrativos, mas comisión cuando aplique y se le notificará en la carta de términos y condiciones.
Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a agosto de 2025.



TARIFAS DE TARJETAS MULTIBANK

Tarjetas de Débito Visa/Clave	
Cargos y Comisiones	Tarifas
Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Visa Débito), emisión o renovación	\$30
Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Clave), emisión o renovación	\$25
Investigación por transacción reclamada	Ver en Servicios, la Sección de Investigaciones
Transacciones en Cajeros automáticos de Multibank	Sin costo
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos locales	\$1.75
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos en el exterior	\$10
Seguro de Fraude Mensual para Visa	\$1.85 (hasta \$2,000) / \$2.25 (hasta \$5,000) / \$3.25 (hasta \$25,000)
Deducible	\$50
Reposición de tarjeta (Visa - Clave)	\$25
Reposición de PIN	\$5

Tarjetas de regalo - Tarjetas Visa Prepagadas	
Cargos y Comisiones	Tarifas
Membresía Mensual Tarjeta Prepagada	\$5
Recarga Tarjeta Visa Prepagada	\$2.50
Seguro Fraude Visa Prepagada	\$2.50 hasta \$5,000
Cargo por Sobregiro - Tarjeta Visa Prepagada	\$3
Cargo por Inactividad: Tarjeta Visa Prepagada / Tarjeta de Regalo	\$5 luego de 12 meses de inactividad
Cargo por Mantenimiento mensual / Tarjeta de Regalo	\$3

Tasas y Cargos Tarjetas de Crédito						
	Tasa de Interés Desde	Tasa de Interés Hasta	Membresía anual de Tarjeta Principal	Membresía anual de Tarjeta Adicional	Multiasistencia	Retiro de Efectivo
Visa Clásica miniTASA*	19.50%	26.99%				
Visa Clásica	24.50%	28.99%	\$85	\$20		
Mastercard Standard miniTASA*	19.50%	26.99%				
Mastercard Standard	24.50%	28.99%	\$85	\$20		
Mastercard Standard puntoCASH*	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Mastercard Standard autoCARD*	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Mastercard Standard eduCARD*	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Visa Gold miniTASA*	17.50%	24.99%				
Visa Gold	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold miniTASA*	17.50%	24.99%				
Mastercard Gold	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold puntoCASH*	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold autoCARD*	22.50%	26.99%	\$100	\$50		
Mastercard Gold eduCARD*	22.50%	26.99%	\$100	\$50		
Visa Platinum miniTASA*	17.00%	22.99%				
Visa Platinum	18.50%	23.99%	\$150	\$50		
Mastercard Platinum	18.50%	23.99%	\$150	\$50		
Mastercard Platinum puntoCASH*	20.50%	23.99%	\$150	\$65		
Mastercard Black - Banca Diamante	15.50%	19.99%	\$190	\$75		
Visa Infinite	14.00%	16.99%	\$205	\$125		
Visa Empresarial	19.00%	23.99%	\$125	\$40		

Seguros Tarjetas de Crédito			
Productos	Seguro Mensual de Desgravamen (hasta 79 años)	Seguro Mensual de Desgravamen (80 a 85 años)	Seguro Mensual de Fraude (en base al límite de la Tarjeta de Crédito)
Visa Clásica/Gold			
Visa Clásica/Gold miniTASA*			
Mastercard Standard/Gold			
Mastercard Standard/Gold miniTASA*			
Mastercard Standard/Gold puntoCASH*			
Mastercard Standard/Gold eduCARD*			
Visa Platinum			
Visa Platinum miniTASA*			
Mastercard Platinum			
Mastercard Platinum puntoCASH*			
Mastercard Black - Banca Diamante			
Visa Infinite			
Visa Empresarial			

Cargos de Tarjetas de Crédito (Otros Cargos)	
Cargos y Comisiones	Tarifas
Recargo por saldo moroso o pago menor al mínimo	99.9% sobre el pago mínimo adeudado hasta el máximo establecido por tipo de tarjeta. Visa /MCARD Clásica, máximo \$85 Visa/MCARD Gold, máximo \$95 Visa/MCARD Platinum, máximo \$95 Infinite y Black, máximo \$95 Visa Empresarial, máximo \$95
Pago mínimo mensual	3% del saldo adeudado o mínimo de \$25, lo que sea mayor
Reposición de Tarjeta (Perdida o Robada)	\$25
Reposición de PIN	\$5
Cargo por Sobregiro	\$55
Tarjeta Urgente para el mismo día	\$100
Pin Urgente para el mismo día	\$100
Retención del estado de cuenta en Sucursal	\$10
Investigación por transacción reclamada (1)	\$25
Documentos de viajes y entrenamientos	\$35
Solicitud de video	\$35 por cada transacción tramitada
Carta de Saldo	Sin Cargo
Cargo de FECl	FECl es 1% si el saldo al corte es mayor de \$5,000
Cargo por compra de saldo	\$30 por cada ACH
Cargo por cheque devuelto	\$30
Servicio Notificaciones de Transacciones	\$1
Visitas a salas VIP LoungeKey	Titular, adicional e invitados \$32
Visitas a sala VIP Visa Airport Companion	Titular, adicional e invitados \$32
Cargos por servicios de transferencia de dinero (Money Transfer)	3% del monto de la transacción
Comisión por compra de moneda extranjera para tarjetas VISA y Mastercard	3%

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Nota: Quasichash es una transacción similar o fácilmente convertible a efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica, pero no se limita a cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, fondeo de cuentas de depósito en instituciones no financieras, criptomonedas, money orders y transacciones de juegos de azar

Actualizado a julio de 2025.



TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

SERVICIOS MULTIBANK

Servicio	Concepto	Tarifas
Multiplanilla Empresarial	Costo de membresía y anualidad	\$18
	Costo por transacción realizada a través de archivo de pago	\$0.20
Pagos Masivos por Archivo	Costo por mantenimiento de servicio mensual	\$5
Banca en Línea Empresarial	Comprados por clientes de Multibank	\$10
Cheques de Gerencia	Suspensión de pago	\$15
Banca en Línea Multitoken	Cargo por Reposición de Multitoken Físico	\$24.50
Transferencias locales	Transferencias entre cuentas con Multibank	Sin costo
	Transferencias locales en Caja	Hasta \$10,000 comisión de \$12.50 Más de \$10,000 comisión de \$20.00
	Cargo anual por transferencias locales a otros bancos realizadas a través de Banca en línea (incluye Token)	\$12
	Comisión por pago de intereses de depósitos a plazo fijo por medio de ACH	\$5
Transferencias Internacionales Enviadas en USD (Natural y Jurídica)	Banca en Línea 0.10% Solicitud manual 0.14%	Min: \$40.00 - Max: \$100.00 Min: \$75.00 - Max: \$250.00
Transferencias Internacionales Recibidas en USD (Natural y Jurídica)	\$30	
Transferencias Internacionales Enviadas en Otras monedas (Natural y Jurídica)	Transferencias realizadas en monedas extranjeras (La comisión se establece en USD, cobrando el contravalor en la moneda de la cuenta)	\$50
Transferencias Internacionales Recibidas en Otras monedas (Natural y Jurídica)		\$20
Cargos por transferencias internacionales (USD y otras monedas)	Devolución de transferencias enviadas	\$60 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Devolución de transferencias recibidas	\$50 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Investigaciones y enmiendas	\$75 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Costos al Beneficiario u Ordenante (USD)	\$35 America y Europa (sujeto a cambio por corresponsal extranjero)
	Costos al Beneficiario u Ordenante Fx (otras monedas)	\$40 Asia (sujeto a cambio por corresponsal extranjero)
	Comisión SWIFT para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)	Sujeto a cargos y costos que efectúe el corresponsal extranjero
	Comisión de Cumplimiento para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)	\$20
Giros Bancarios	Giros emitidos en Dólares u otras divisas	Hasta \$50,000 1/8%, mínimo \$25 Más de \$50,000 1/16%, mínimo \$62.50, máximo \$500
	Suspensión de Pago	\$20 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Comisión Swift	\$20
	Anualidad del servicio	\$35
Depósitos Nocturnos	Cargo por diferencia en los montos de la Boleta de depósito	\$5
	Bolsas de seguridad chica	\$40
	Bolsas de seguridad grande	\$60
	Reposición llave de Bolsa Nocturna	\$15
	Reposición llave de Caja de Seguridad (chuta)	\$25
Investigaciones	Investigaciones no originadas por error de Multibank	
	Transacciones mes anterior	\$1 por copia / doc. mínimo \$5.
	Transacciones hasta 6 meses	\$3 por copia/doc. Mínimo \$15.
	Transacciones hasta 1 año	\$5 por copia/doc. Mínimo \$35.
	Transacciones hasta 3 años	\$10 por copia/doc. Mínimo \$50.
	Transacciones más de 3 años	\$15 por copia/doc. Mínimo \$75.
	Investigación por transacción reclamada (1)	\$25
Otros Servicios	Documentos de viajes y entretenimiento	\$35
	Solicitud de Video	\$35 por cada transacción tramitada (no tendrá costo si el reclamo es por una transacción menor a \$200.00)
	Disputa procesada al miembro emisor (reglamento operativo Telered)	\$15
	Disputa rechazada por el banco adquirente (reglamento operativo de Telered)	\$37
	Carta de confirmación de saldos de préstamos	Sin costo
	Carta de certificación de intereses	Sin costo
	Confirmación de saldos a auditores	\$35
	Carta promesa de pago de Banca de Consumo	Sin costo
	Carta promesa de pago de otras bancas	
	Hasta \$10,000 Mas de \$10,000	\$50 2% anual ó 1/2% trimestral o fracción
Garantías Bancarias	Carta promesa de pago con garantía prendaria	
	De \$10,000 a \$80,000 Mas de \$80,000	\$25 \$50
	Comisión de Courier para enviar documentación a clientes	Costo del proveedor más 25%
	Emisión	1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50
	Emisión, respaldadas 100% con efectivo	\$50 por trimestre o fracción
	Extensión de Plazo	1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50
	Enmienda de Incremento	1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50
	Otras Enmiendas	\$50
	Ejecución	\$50 si procede
	Estampillas o Timbres fiscales	
Cartas de Crédito – Stand by	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
	Intereses Transitorios	20% por año
	Interés FECI	1 % FECI por año si corresponde
	Emisión	3% anual o fracción, mínimo \$150
	Emisión, respaldadas 100% con efectivo	0.50% anual o fracción, mínimo \$150
	Enmienda de Incremento	1/2% por trimestre o fracción , mínimo \$50
	Otras Enmienda	\$50 Flat
	Ejecución	\$75 si procede
	Comisión SWIFT	\$150
	Gastos del Corresponsal	Si corresponde
	Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)
	Estampillas o Timbres fiscales	
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
	Intereses Transitorios	20% por año
	Interés FECI	1 % FECI por año si corresponde
	Cheques al cobro recibidos (cheques o letras)	
	Hasta \$10,000 De \$10,000.01 a \$20,000 Más de \$20,000	1/4%, mínimo \$12.50 1/8%, mínimo \$25 1/16%, mínimo \$25
	Devolución de Cheques al cobro recibidos	\$15
	Cheques al cobro enviados	
	Hasta \$20,000 De \$20,000.01 a \$50,000	1/2%, mínimo \$25 1/4%



TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

SERVICIOS MULTIBANK

Servicio	Concepto	Tarifa
Cobranzas Documentarias	Más de \$50,000	1/8%
	Cargo de Courier	\$75
	Devolución de Cheques al cobro enviados	\$25
	Cobranzas documentarias enviadas	1/2%, mínimo \$50
	Cargo de Courier	\$75
	Cobranzas documentarias recibidas	
	Notificación	1/2%, mínimo \$50
	Pago	Tarifa de Transferencia
	Seguimiento por no pago	\$5 por aviso
	Correspondencia	\$6
	Devolución de Cobranzas documentarias recibidas	1/2%, mínimo \$50
	Cargo de Courier	\$75
Cartas de Crédito de Exportación	Comisión SWIFT	\$30
	Gastos del Corresponsal	Si corresponde
	Estampillas o Timbres fiscales	
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
	Aviso	\$150
	Confirmación	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$150
	Utilización o presentación de documentos	1/2% mínimo \$50
	Manejo de Documentos sin confirmar	\$75
	Aceptación	1/4% mensual o fracción, mínimo \$100
	Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50
	Enmienda por incremento de importe	1/8% por el incremento, mínimo \$50
	Otras enmiendas	\$100 por enmienda
	Correspondencia	\$25
	Cargo de Courier	\$75
	Crédito vencido y no utilizado	\$50
	Crédito vencido (Reapertura)	1/8 % Flat
Cartas de Crédito de Importación	Discrepancia	\$50 por juego de documentos
	Comisión SWIFT	\$100 por apertura, \$50 resto
	Gastos del Corresponsal	Si corresponde
	Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)
	Transferencias bajo carta de crédito	1/4 % Flat
	Cesión de carta de crédito	1/8 % Flat
	Copias de documentos	\$50
	Estampillas o Timbres fiscales	
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
	Apertura	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$100
	Comisión SWIFT	1/8% adicional por mes o fracción, mínimo \$100
	Utilización o presentación de documentos	\$100
	Pago	1/2%, mínimo \$50
	Aceptación	1/4%, mínimo \$25
	Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$25
	Enmienda por incremento de importe	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50
	Otras enmiendas	1/2% por el incremento, mínimo \$50
	Correspondencia	\$50 por enmienda
	Discrepancia	\$25
	Crédito vencido y no utilizado	\$50 por juego de documentos
	Crédito vencido y utilizado (Reapertura)	\$50 más gastos
	Comisión SWIFT (salvo aperturas)	1/16% Flat
	Gastos del Corresponsal	\$50
	Investigaciones	Si corresponde
	Transferencias bajo carta de crédito local	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)
	Estampillas o Timbres fiscales	1/4 % Flat
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
	Intereses Transitorios	
	Interés	20% por año
		1 % FECI por año si corresponde

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias están sujetas al Impuesto de ITBMS.

Actualizado a junio 2025.