



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

					CUENTAS DE AHORRO MULTIBANK						
					Monto de Apertura		Saldo Mínimo		Tasas de Interes		Condiciones, cargos y Servicios
					Natural	Jurídico	Natural	Jurídico			
Ahorro Regular (Locales)	\$50	\$500	\$50	\$500	Hasta \$20.00		0.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15	
					De \$20.01 a \$20,000		1.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					De \$20,000.01 a \$50,000		0.750%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
					Más de \$50,000		0.125%				
Ahorro Regular (Extranjeros)	\$1,000	\$5,000	\$1,000	\$5,000	Hasta \$20.00		0.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15	
					De \$20.01 a \$20,000		1.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					De \$20,000.01 a \$50,000		0.750%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
					Más de \$50,000		0.125%				
Ahorro Multiplanilla (No aplica para Personas Jurídicas)	N/A	N/A	N/A	N/A	Hasta \$20.00		0.000%		Cargo por Inactividad, después de 7 meses (Durante 3 meses)	\$30	
					De \$20.01 a \$50,000		1.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					Más de \$50,000		0.125%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Multiahorro (Local)	\$1,000	\$1,000	\$1,000	\$1,000	Hasta \$20.00		0.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15	
					De \$20.01 a \$20,000		1.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					De \$20,000.01 a \$50,000		0.750%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
					Más de \$50,000		0.125%				
Multiahorro (Extranjero)	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$5,000	Hasta \$20.00		0.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15	
					De \$20.01 a \$20,000		1.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					De \$20,000.01 a \$50,000		0.750%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
					Más de \$50,000		0.125%				
MultiAhorros Hogar	\$500	N/A	N/A	N/A	Hasta \$20.00		0.000%		Retiros máximos permitidos en el mes	4	
					De \$20.01 a \$20,000		1.000%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
					De \$20,000.01 a \$50,000		0.750%				
					Más de \$50,000		0.125%				
Diamante Plus	\$5,000	N/A	N/A	N/A	Hasta \$500,000		3.000%		Retiros máximos permitidos en el mes	4	
					Más de \$500,000		0.500%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
					Hasta \$4,990		2.500%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses		
					Más de \$4,990		0.000%		Retiro sólo durante el mes de diciembre		
Ahorro Navibank	\$20	N/A	N/A	N/A	(Aplica sobre al saldo total de la cuenta)					\$15	
					Hasta \$100		0.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses		
					De \$100.01 a \$10,000		1.500%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					De \$10,000.01 a \$50,000		1.000%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Ahorro Multikids	\$15	N/A	N/A	N/A	Más de \$50,000		0.125%			2	
Multiahorro Plus (Local)	\$1,000	\$1,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000		1.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	4	
					De \$10,000.01 a \$100,000		2.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					Más de \$100,000		0.300%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Multiahorro Plus (Extranjero)	\$1,000	\$1,000	\$20,000	\$20,000	Hasta \$10,000		1.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	4	
					De \$10,000.01 a \$100,000		2.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					Más de \$100,000		0.300%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Ahorro Multiplan	\$50	N/A	N/A	N/A	Plazo 1 año		3.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	N/A	
					Plazo 3 años		4.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					Plazo 5 años		5.000%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Ahorro MultiPremium (Local y Extranjero)	\$25,000	\$25,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000		1.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	4	
					De \$10,000.01 a \$100,000		2.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					Más de \$100,000		0.300%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Ahorro MultiPremium (Banca Internacional)	\$25,000	\$100,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000		1.000%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	4	
					De \$10,000.01 a \$100,000		2.000%		Retiros máximos permitidos en el mes		
					Más de \$100,000		0.300%		Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Ahorro Simplificado (Local)	\$0	N/A	\$0	N/A	N/A				Cierre de la cuenta antes de 6 meses	4	
									Retiros máximos permitidos en el mes		
									Cargo por retiro que excede el máximo permitido		
Ahorro Multipack	\$10,000	\$10,000	N/A	N/A	Hasta \$1,000,000		3.750%		Cierre de la cuenta antes de 6 meses	4	
					Más de \$1,000,000		0.250%		Retiros máximos permitidos en		



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

Aprobación de Sobregiro Ocasional (Aplica también para las Cuentas Corriente en Moneda Extranjera)	0.5% sobre el monto máximo de los sobregiros ocasionales generados durante el mes, tanto para operaciones al descubierto como en casos donde se excedan los límites de crédito para sobregiros aprobados	
Cheques Pagados por Ventanilla en 1 mes	Sobre el exceso de 10 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional	Sobre el exceso de 25 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional
Para Cuentas Corriente en Moneda Extranjera	Persona Natural	Persona Jurídica
Cargo mensual por saldo menor al promedio	\$75	\$75
Cargo mensual por inactividad después de 3 meses	\$100 durante 3 meses	
Sobregiros casuales por falta de fondos	24% mínimo \$25	
Costo del corresponsal por manejo de saldos en moneda extranjera (Donde aplique)	1.20% anual sobre los saldos diarios mayores a un contravalor de \$100,000 en las cuentas de moneda extranjera (*) Sujeto a cambios en las tarifas publicadas por los Bancos Centrales de Europa	
Confección de chequera estándar (Para Cuentas Corriente en USD)	Chequeras Personales sin Talonario PAD 25, \$6.70 Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25	
Confección de chequera estándar (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)	\$0.25 por cheque	
Confección de chequera especial (Para Cuentas Corriente en USD)	Chequeras Personales con Talonario PAD 25, \$9.20 Chequeras Personales con Talonario PAD 50, \$16.25 Chequeras Personales con Copia Químico PAD 25, \$13.95 PAD 3en1 (300 cheques), \$123.45	
Confección de chequera especial (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)	Según catálogo del proveedor	

Chequeras comerciales / Vouchers	
Cantidad de cheques	Costo
250	\$270.00
500	\$344.00
1,000	\$497.00
1,250	\$561.00
1,500	\$636.00
2,000	\$743.00
2,500	\$816.00

En el caso de chequeras especiales, su costo variará de acuerdo con las especificaciones requeridas

Precios incluyen el 7% de ITBMS

CUENTAS CORRIENTES Y AHORRO MULTIBANK (OTROS CARGOS)

Para Cuentas Corrientes y Ahorro	Para persona natural y jurídica
Cargo por retención de Estado de Cuenta	\$10
Cheques devueltos por falta de fondos	\$35
Cheques devueltos por otras causas	\$35
Cargo de cheques depositados devueltos por Bancos en USA	\$75
Cargo por cheques extranjeros (USA) recibidos en depósitos*	\$20
Transacción devuelta por ACH, por falta de fondos	\$10
Confirmación de referencias a clientes en el extranjero	\$10 por referencia
Revisión normativa de cliente extranjero con cuenta corriente	\$250 anual
Copias de cheques, slip de depósitos o estados de cuenta	Ver en Servicios, la Sección de Solicitud de copias
Por establecer condiciones de embargo/secuestro y suministro de saldos a la Autoridad legal	\$25
Exceso de Depósitos por mes (a través de slip)	\$1.00 por depósito adicional sobre el exceso de 100 depósitos en ventanilla al mes
Por suministrar información del cliente y de la cuenta a la Autoridad legal	\$25 mas \$2 por cada copia
Comisión anual cuenta Money Market Banca Patrimonial	\$250
Solicitud de inclusión de beneficiario	\$15 por cuenta
Para Cuentas de Ahorros Multiplanillas	Persona Natural
Cargo mensual por inactividad después de 3 meses	\$30 durante 3 meses
Con Punto de Venta (POS)	
Confección de Chequera Estándar	Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25
Retención de estado de Cuenta	\$10

* Cargo se realizará por slip de depósito en caso se depósito más de un cheque

Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a noviembre 2025.



TARIFAS Y CONDICIONES



TASAS PARA LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO MULTIBANK

CUENTAS A PLAZO MULTIBANK

Plazo	Mensual	Trimestral	Semestral	Anual	Al Vencimiento
30 Días	2.0000%				2.0000%
60 Días	2.5000%				2.5000%
90 Días	2.5000%				2.5000%
120 Días	2.5000%				2.5000%
180 Días	3.2500%	3.2500%			3.2500%
270 Días	3.2500%	3.2500%			3.2500%
1 Año	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%
1.5 Años	4.2500%	4.2500%	4.2500%	4.2500%	4.2500%
2 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%
3 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%
4 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%
5 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%

Actualizado a noviembre 2025.



TARIFAS DE PRODUCTOS DE PRESTAMOS MULTIBANK

PRESTAMOS MULTIBANK		
Préstamos Personales	Tarifas	Seguros
Comisión de Cierre	14.98%	Seguro de Vida (importes por millar por mes)
	\$40 (incluye ITBMS)	
Cargo por Morosidad	No aplican clientes con descuento directo Aplica para préstamos personales y personales con garantía hipotecaria	
Comisión de Cheque	\$7.50	Rango de edad:
Verificación de Cédula	\$1	De 18-35 años \$0.45
Impuesto de Timbres	\$0.10 por cada \$100.00 o fracción	De 36-45 años \$0.73
Gasto Notaria		De 46-55 años \$1.00
Préstamos Personales	\$5.00 por pagaré	De 56-60 años \$1.75
Préstamo Prendario	\$10 Gastos Legales	De 61-80 años \$2.24
Si el cliente no firma (Sólo Jubilados y Pensionados)	\$10	por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo
Si es préstamo con A ruego (Sólo Jubilados y Pensionados)	\$15	
		Tasa de interés
		Hasta 14.00%
Préstamos de Autos	Tarifas	Seguros
Comisión de Cierre	3.75 % del monto a financiar	Seguro de Vida (importes por millar por mes)
Gasto Administrativo	Hasta \$500	Rango de edad:
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS)	De 18-35 años \$0.30
Liberación de Auto por Cancelación	\$25	De 36-45 años \$0.33
Gastos Legales - SUCRE	\$354.20	De 46-55 años \$0.48
Cargo fijo mensual - FWLA	\$2	De 56-60 años \$0.93
Gastos Legales - FWLA	\$165	De 61-70 años \$1.57
Notaria	\$5.00 por pagaré	por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo
Verificación de Cédula	\$1	
Liberación de Auto con Escritura	\$75	
Impuesto de Timbres	\$0.10 por cada \$100.00 o fracción	Tasa de interés
		Hasta 9.50%
Préstamos Hipotecarios	Tarifas	Seguros
Gastos de Administración (clientes locales / extranjeros)	\$10.00 mensuales	Seguros Colectivos de Vida (importes por millar por mes)
Gastos de Administración (Préstamos por Fideicomiso)	\$43.33 mensuales	Edad 18-55 Individual \$0.25
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS)	Edad 18-55 Mancomunado \$0.29
Comisión de cierre		Edad 56-60 Individual \$0.40
Clientes Extranjeros	2.0%	Edad 56-60 Mancomunado \$0.91
Jubilados	50% menos de la establecida	Edad 61-70 Individual \$1.61
Letras retenidas		Seguro Colectivo de Incendio (importes por millar por mes)
Independientes	1 mensualidad	Provincia de Panamá \$0.12
Extranjeros	1 mensualidad	Provincia de Veraguas \$0.12
Letra retenida por el periodo del préstamo en cuenta contable	2 mensualidades	Provincia de Chiriquí \$0.15
Comisión por confección de cheque	\$10.00	Provincia de Bocas del Toro \$0.25
Pagos a terceros por préstamos garantizados (consumo)		Provincia de Colón \$0.15
Avalúo de Bienes Inmuebles	\$1.75 por cada \$1,000	Provincia de Los Santos \$0.12
Minutas de cancelación hipotecas		Provincia de Coclé \$0.12
Honorarios Departamento Legal	\$200	Provincia de Herrera \$0.12
Minutas de consentimiento hipotecas	\$150	
Penalizaciones	2.00%	Tasa de interés
Cancela antes de los 5 primeros años		
Verificación de Cédula	\$1.00	No Preferencial
Honorarios Firma de Abogados		Vivienda y Préstamos Garantizados (Consumo) Hasta 8.00%
Confección de Escritura	\$175	Extranjeros o Residentes No Permanentes 8.00% + FECI
Confección de Minuta (Promotora hace escritura)	\$125	\$300 hasta 2.00% del monto financiado
Notarias		Comisión de Cierre
Notariar Descuento Directo	\$14	
Papel Notarial	\$2	
Timbres (por cada página)	\$8	
Derechos Notariales (Cancelaciones, Ventas, Traspasos, Etc) Según Monto	Tarifa establecida por notaria en base a monto	
Registro Público de Panamá		
Cancelaciones	Tarifa establecida por Registro Público en base a monto	
Ventas, Traspasos, etc.	\$31	
Certificación de la finca	Varía de acuerdo al precio/financiamiento	
Calificación Por Finca	\$30	
Investigaciones de Fincas	\$10	

El Banco podrá variar la tasa de interés de acuerdo al costo de fondos y condiciones del mercado, promociones y/o ferias. La tasa efectiva es calculada en base al plazo, más los gastos Administrativos, más comisión cuando aplique y se le notificará en la carta de términos y condiciones.

Las comisiones bancarias están sujetas al Impuesto de ITBMS.

Actualizado a diciembre de 2025.



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE TARJETAS MULTIBANK

Tarjetas de Débito Visa/Clave		Tarifas
Cargos y Comisiones		
Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Visa Debito), emisión o renovación		\$30
Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Clave), emisión o renovación		\$25
Investigación por transacción reclamada		Ver en Servicios, la Sección de Investigaciones
Transacciones en Cajeros automáticos de Multibank		Sin costo
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos locales		\$1.75
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos en el exterior		\$10
Seguro de Fraude Mensual para Visa		\$1.85 (hasta \$2,000) / \$2.25 (hasta \$5,000) / \$3.25 (hasta \$25,000)
Deducible		\$50
Reposición de tarjeta (Visa - Clave)		\$25
Reposición de PIN		\$5

Tarjetas de regalo - Tarjetas Visa Prepagadas		Tarifas
Cargos y Comisiones		
Membresía Mensual Tarjeta Prepagada		\$5
Recarga Tarjeta Visa Prepagada		\$2.50
Seguro Fraude Visa Prepagada		\$2.50 hasta \$5,000
Cargo por Sobregiro – Tarjeta Visa Prepagada		\$3
Cargo por Inactividad: Tarjeta Visa Prepagada / Tarjeta de Regalo		\$5 luego de 12 meses de inactividad
Cargo por Mantenimiento mensual / Tarjeta de Regalo		\$3

Tasas y Cargos Tarjetas de Crédito						
	Tasa de Interés Desde	Tasa de Interés Hasta	Membresía anual de Tarjeta Principal	Membresía anual de Tarjeta Adicional	Multiasistencia	Retiro de Efectivo
Visa Clásica miniTASA®	19.50%	26.99%				
Visa Clásica	24.50%	28.99%	\$85	\$20		
Mastercard Standard miniTASA®	19.50%	26.99%				
Mastercard Standard	24.50%	28.99%	\$85	\$20		
Mastercard Standard puntoCASH®	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Mastercard Standard autoCARD®	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Mastercard Standard eduCARD®	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Visa Gold miniTASA®	17.50%	24.99%				
Visa Gold	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold miniTASA®	17.50%	24.99%				
Mastercard Gold	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold puntoCASH®	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold autoCARD®	22.50%	26.99%	\$100	\$50		
Mastercard Gold eduCARD®	22.50%	26.99%	\$100	\$50		
Visa Platinum miniTASA®	17.00%	22.99%				
Visa Platinum	18.50%	23.99%	\$150	\$50		
Mastercard Platinum	18.50%	23.99%	\$150	\$50		
Mastercard Platinum puntoCASH®	20.50%	23.99%	\$150	\$65		
Mastercard Black - Banca Diamante	15.50%	19.99%	\$190	\$75		
Visa Infinite	14.00%	16.99%	\$205	\$125		
Visa Empresarial	19.00%	23.99%	\$125	\$40		N/A

Seguros Tarjetas de Crédito			
Productos	Seguro Mensual de Desgravamen (hasta 79 años)	Seguro Mensual de Desgravamen (80 a 85 años)	Seguro Mensual de Fraude (en base al límite de la Tarjeta de Crédito)
Visa Clásica/Gold			
Visa Clásica/Gold miniTASA®			
Mastercard Standard/Gold			
Mastercard Standard/Gold miniTASA®			
Mastercard Standard/Gold puntoCASH®			
Mastercard Standard/Gold eduCARD®			
Visa Platinum			
Visa Platinum miniTASA®			
Mastercard Platinum			
Mastercard Platinum puntoCASH®			
Mastercard Black - Banca Diamante			
Visa Infinite			
Visa Empresarial	N/A	N/A	

Cargos de Tarjetas de Crédito (Otros Cargos)	
Cargos y Comisiones	Tarifas
Recargo por saldo moroso o pago menor al mínimo	99.9% sobre el pago mínimo adeudado hasta el máximo establecido por tipo de tarjeta.
Pago mínimo mensual	3% del saldo adeudado o mínimo de \$25, lo que sea mayor
Reposición de Tarjeta (Perdida o Robada)	\$25
Reposición de PIN	\$5
Cargo por Sobregiro	\$55
Tarjeta Urgente para el mismo día	\$100
Pin Urgente para el mismo día	\$100
Retención del estado de cuenta en Sucursal	\$10
Investigación por transacción reclamada (1)	\$25
Documentos de viajes y entrenamientos	\$35
Solicitud de video	\$35 por cada transacción tramitada
Carta de Saldo	Sin Cargo
Cargo de FECI	FECI es 1% si el saldo al corte es mayor de \$5,000
Cargo por compra de saldo	\$30 por cada ACH
Cargo por cheque devuelto por falta de fondos u otras causas	\$35
Servicio Notificaciones de Transacciones	\$1
Visitas a salas VIP LoungeKey	Titular, adicional e invitados \$32
Visitas a sala VIP Visa Airport Companion	Titular, adicional e invitados \$32
Cargos por servicios de transferencia de dinero (Money Transfer)	3% del monto de la transacción
Comisión por compra de moneda extranjera para tarjetas VISA y Mastercard	3%

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias estarán sujetas al impuesto de ITBMS.

Nota: Quasicash es una transacción similar o fácilmente convertible a efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica, pero no se limita a cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, fondeo de cuentas de depósito en instituciones no financieras, criptomonedas, money orders y transacciones de juegos de azar

Actualizado a julio de 2025.



TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

SERVICIOS MULTIBANK		
Servicio	Concepto	Tarifas
Multiplanilla Empresarial	Costo de membresía y anualidad	\$18
	Costo por transacción realizada a través de archivo de pago	\$0.20
Pagos Masivos por Archivo	Costo por mantenimiento de servicio mensual	\$5
Banca en Línea Empresarial	Comprados por clientes de Multibank	\$10
Cheques de Gerencia	Suspensión de pago	\$15
Banca en Línea Multitoken	Cargo por Reposición de Multitoken Físico	\$24.50
	Transferencias entre cuentas con Multibank	Sin costo
Transferencias locales	Transferencias locales en Caja	Hasta \$10,000 comisión de \$12.50 Más de \$10,000 comisión de \$20.00
	Comisión por pago de intereses de depósitos a plazo fijo por medio de ACH	\$10
Suscripción a la Banca en Línea	Cargo anual por transferencias locales a otros bancos realizadas a través de Banca en línea (incluye Token)	\$12
Transferencias Internacionales Enviadas en USD (Natural y Jurídica)	Banca en Línea	0.10%
	Solicitud manual	0.14%
Transferencias Internacionales Recibidas en USD (Natural y Jurídica)		\$30
Transferencias Internacionales Enviadas en Otras monedas (Natural y Jurídica)	Transferencias realizadas en monedas extranjeras (La comisión se establece en USD, cobrando el contravalor en la moneda de la cuenta)	\$50
Transferencias Internacionales Recibidas en Otras monedas (Natural y Jurídica)		\$20
Cargos por transferencias internacionales (USD y otras monedas)	Devolución de transferencias enviadas	\$60 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Devolución de transferencias recibidas	\$50 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Investigaciones y enmiendas	\$75 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Costos al Beneficiario u Ordenante (USD)	\$35 América y Europa (sujeto a cambio por corresponsal extranjero) \$40 Asia (sujeto a cambio por corresponsal extranjero)
	Costos al Beneficiario u Ordenante Fx (otras monedas)	Sujeto a cargos y costos que efectúe el corresponsal extranjero
	Comisión SWIFT para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)	\$20
	Comisión de Cumplimiento para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)	\$5
	Copia de Mensaje Swift	\$10 por copia
	Copia de solicitud de transferencia	\$5 por copia
Giros Bancarios	Giros emitidos en Dólares u otras divisas	Hasta \$50,000 Más de \$50,000
	Suspensión de Pago	\$20 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Comisión Swift	\$20
Depósitos Nocturnos	Anualidad del servicio	\$35
	Cargo por diferencia en los montos de la Boleta de depósito	\$5
	Bolsas de seguridad chica	\$40
	Bolsas de seguridad grande	\$60
	Reposición llave de Bolsa Nocturna	\$15
	Reposición llave de Caja de Seguridad (chuta)	\$25
Solicitud de copias	Copia de estado de cuenta	\$10 por copia / por mes
	Copia de cheques	\$10 por copia
	Copia de slip de depósitos	\$10 por copia
Investigaciones	Investigación por transacción reclamada (1) Documentos de viajes y entretenimiento Solicitud de Video Disputa procesada al miembro emisor (reglamento operativo Telered) Disputa rechazada por el banco adquirente (reglamento operativo de Telered)	\$25 \$35 \$35 por cada transacción tramitada (no tendrá costo si el reclamo es por una transacción menor a \$200.00) \$15 \$37
Otros Servicios	Carta de confirmación de saldos de préstamos Carta de certificación de intereses Confirmación de saldos a auditores Carta promesa de pago de Banca de Consumo Carta promesa de pago de otras bancas Hasta \$10,000 Mas de \$10,000	Sin costo Sin costo \$35 Sin costo \$50 2% anual ó 1/2% trimestral o fracción
	Carta promesa de pago con garantía prendaria De \$10,000 a \$80,000 Mas de \$80,000	\$25 \$50
	Comisión de Courier para enviar documentación a clientes	Costo del proveedor más 25%
Garantías Bancarias	Emisión Emisión, respaldadas 100% con efectivo Extensión de Plazo Enmienda de Incremento Otras Enmiendas Ejecución Estampillas o Timbres fiscales Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro) Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50 \$50 por trimestre o fracción 1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50 1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50 \$50 \$50 si procede \$0.05 \$0.10
Cartas de Crédito – Stand by	Intereses Transitorios Interés FECI Emisión Emisión, respaldadas 100% con efectivo Enmienda de Incremento Otras Enmienda Ejecución Comisión SWIFT Gastos del Corresponsal Investigaciones Estampillas o Timbres fiscales Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro) Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	20% por año 1 % FECI por año si corresponde 3% anual o fracción, mínimo \$150 0.50% anual o fracción, mínimo \$150 1/2% por trimestre o fracción , mínimo \$50 \$50 Flat \$75 si procede \$150 Si corresponde Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad) \$0.05 \$0.10
	Intereses Transitorios Interés FECI cheques al cobro recibidos (cheques o letras) Hasta \$10,000 De \$10,000.01 a \$20,000 Más de \$20,000	20% por año 1 % FECI por año si corresponde 1/4%, mínimo \$12.50 1/8%, mínimo \$25 1/16%, mínimo \$25
	Devolución de Cheques al cobro recibidos	\$15
	Cheques al cobro enviados Hasta \$20,000 De \$20,000.01 a \$50,000 Más de \$50,000	1/2%, mínimo \$25 1/4% 1/8% \$75
	Cargo de Courier	\$25
	Devolución de Cheques al cobro enviados	1/2%, mínimo \$50
	Cobranzas documentarias enviadas	



TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

SERVICIOS MULTIBANK																																														
Servicio	Concepto	Tarifas																																												
Cobranzas Documentarias	<table border="1"> <tr> <td>Cargo de Courier</td> <td>\$75</td> </tr> <tr> <td>Cobranzas documentarias recibidas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Notificación</td> <td>1/2%, mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Pago</td> <td>Tarifa de Transferencia</td> </tr> <tr> <td>Seguimiento por no pago</td> <td>\$5 por aviso</td> </tr> <tr> <td>Correspondencia</td> <td>\$6</td> </tr> <tr> <td>Devolución de Cobranzas documentarias recibidas</td> <td>1/2%, mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Cargo de Courier</td> <td>\$75</td> </tr> <tr> <td>Comisión SWIFT</td> <td>\$30</td> </tr> <tr> <td>Gastos del Corresponsal</td> <td>Si corresponde</td> </tr> <tr> <td>Estampillas o Timbres fiscales</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)</td> <td>\$0.05</td> </tr> <tr> <td> Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)</td> <td>\$0.10</td> </tr> </table>	Cargo de Courier	\$75	Cobranzas documentarias recibidas		Notificación	1/2%, mínimo \$50	Pago	Tarifa de Transferencia	Seguimiento por no pago	\$5 por aviso	Correspondencia	\$6	Devolución de Cobranzas documentarias recibidas	1/2%, mínimo \$50	Cargo de Courier	\$75	Comisión SWIFT	\$30	Gastos del Corresponsal	Si corresponde	Estampillas o Timbres fiscales		Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10																			
Cargo de Courier	\$75																																													
Cobranzas documentarias recibidas																																														
Notificación	1/2%, mínimo \$50																																													
Pago	Tarifa de Transferencia																																													
Seguimiento por no pago	\$5 por aviso																																													
Correspondencia	\$6																																													
Devolución de Cobranzas documentarias recibidas	1/2%, mínimo \$50																																													
Cargo de Courier	\$75																																													
Comisión SWIFT	\$30																																													
Gastos del Corresponsal	Si corresponde																																													
Estampillas o Timbres fiscales																																														
Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05																																													
Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10																																													
Cartas de Crédito de Exportación	<table border="1"> <tr> <td>Aviso</td> <td>\$150</td> </tr> <tr> <td>Confirmación</td> <td>1/2% trimestral o fracción, mínimo \$150</td> </tr> <tr> <td>Utilización o presentación de documentos</td> <td>1/2% mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Manejo de Documentos sin confirmar</td> <td>\$75</td> </tr> <tr> <td>Aceptación</td> <td>1/4% mensual o fracción, mínimo \$100</td> </tr> <tr> <td>Enmienda por extensión de tiempo</td> <td>1/8% mensual o fracción, mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Enmienda por incremento de importe</td> <td>1/8% por el incremento, mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Otras enmiendas</td> <td>\$100 por enmienda</td> </tr> <tr> <td>Correspondencia</td> <td>\$25</td> </tr> <tr> <td>Cargo de Courier</td> <td>\$75</td> </tr> <tr> <td>Crédito vencido y no utilizado</td> <td>\$50</td> </tr> <tr> <td>Crédito vencido (Reapertura)</td> <td>1/8 % Flat</td> </tr> <tr> <td>Discrepancia</td> <td>\$50 por juego de documentos</td> </tr> <tr> <td>Comisión SWIFT</td> <td>\$100 por apertura, \$50 resto</td> </tr> <tr> <td>Gastos del Corresponsal</td> <td>Si corresponde</td> </tr> <tr> <td>Investigaciones</td> <td>Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)</td> </tr> <tr> <td>Transferencias bajo carta de crédito</td> <td>1/4 % Flat</td> </tr> <tr> <td>Cesión de carta de crédito</td> <td>1/8 % Flat</td> </tr> <tr> <td>Copias de documentos</td> <td>\$50</td> </tr> <tr> <td>Estampillas o Timbres fiscales</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)</td> <td>\$0.05</td> </tr> <tr> <td> Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)</td> <td>\$0.10</td> </tr> </table>	Aviso	\$150	Confirmación	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$150	Utilización o presentación de documentos	1/2% mínimo \$50	Manejo de Documentos sin confirmar	\$75	Aceptación	1/4% mensual o fracción, mínimo \$100	Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50	Enmienda por incremento de importe	1/8% por el incremento, mínimo \$50	Otras enmiendas	\$100 por enmienda	Correspondencia	\$25	Cargo de Courier	\$75	Crédito vencido y no utilizado	\$50	Crédito vencido (Reapertura)	1/8 % Flat	Discrepancia	\$50 por juego de documentos	Comisión SWIFT	\$100 por apertura, \$50 resto	Gastos del Corresponsal	Si corresponde	Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)	Transferencias bajo carta de crédito	1/4 % Flat	Cesión de carta de crédito	1/8 % Flat	Copias de documentos	\$50	Estampillas o Timbres fiscales		Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10	
Aviso	\$150																																													
Confirmación	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$150																																													
Utilización o presentación de documentos	1/2% mínimo \$50																																													
Manejo de Documentos sin confirmar	\$75																																													
Aceptación	1/4% mensual o fracción, mínimo \$100																																													
Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50																																													
Enmienda por incremento de importe	1/8% por el incremento, mínimo \$50																																													
Otras enmiendas	\$100 por enmienda																																													
Correspondencia	\$25																																													
Cargo de Courier	\$75																																													
Crédito vencido y no utilizado	\$50																																													
Crédito vencido (Reapertura)	1/8 % Flat																																													
Discrepancia	\$50 por juego de documentos																																													
Comisión SWIFT	\$100 por apertura, \$50 resto																																													
Gastos del Corresponsal	Si corresponde																																													
Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)																																													
Transferencias bajo carta de crédito	1/4 % Flat																																													
Cesión de carta de crédito	1/8 % Flat																																													
Copias de documentos	\$50																																													
Estampillas o Timbres fiscales																																														
Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05																																													
Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10																																													
Cartas de Crédito de Importación	<table border="1"> <tr> <td>Apertura</td> <td>1/2% trimestral o fracción, mínimo \$100</td> </tr> <tr> <td>1/8% adicional por mes o fracción, mínimo \$100</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comisión SWIFT</td> <td>\$100</td> </tr> <tr> <td>Utilización o presentación de documentos</td> <td>1/2%, mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Pago</td> <td>1/4%, mínimo \$25</td> </tr> <tr> <td>Aceptación</td> <td>1/8% mensual o fracción, mínimo \$25</td> </tr> <tr> <td>Enmienda por extensión de tiempo</td> <td>1/8% mensual o fracción, mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Enmienda por incremento de importe</td> <td>1/2% por el incremento, mínimo \$50</td> </tr> <tr> <td>Otras enmiendas</td> <td>\$50 por enmienda</td> </tr> <tr> <td>Correspondencia</td> <td>\$25</td> </tr> <tr> <td>Discrepancia</td> <td>\$50 por juego de documentos</td> </tr> <tr> <td>Crédito vencido y no utilizado</td> <td>\$50 más gastos</td> </tr> <tr> <td>Crédito vencido y utilizado (Reapertura)</td> <td>1/16% Flat</td> </tr> <tr> <td>Comisión SWIFT (salvo aperturas)</td> <td>\$50</td> </tr> <tr> <td>Gastos del Corresponsal</td> <td>Si corresponde</td> </tr> <tr> <td>Investigaciones</td> <td>Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)</td> </tr> <tr> <td>Transferencias bajo carta de crédito local</td> <td>1/4 % Flat</td> </tr> <tr> <td>Estampillas o Timbres fiscales</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)</td> <td>\$0.05</td> </tr> <tr> <td> Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)</td> <td>\$0.10</td> </tr> <tr> <td>Intereses Transitorios</td> <td>20% por año</td> </tr> <tr> <td>Interés</td> <td>1 % FECI por año si corresponde</td> </tr> </table>	Apertura	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$100	1/8% adicional por mes o fracción, mínimo \$100		Comisión SWIFT	\$100	Utilización o presentación de documentos	1/2%, mínimo \$50	Pago	1/4%, mínimo \$25	Aceptación	1/8% mensual o fracción, mínimo \$25	Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50	Enmienda por incremento de importe	1/2% por el incremento, mínimo \$50	Otras enmiendas	\$50 por enmienda	Correspondencia	\$25	Discrepancia	\$50 por juego de documentos	Crédito vencido y no utilizado	\$50 más gastos	Crédito vencido y utilizado (Reapertura)	1/16% Flat	Comisión SWIFT (salvo aperturas)	\$50	Gastos del Corresponsal	Si corresponde	Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)	Transferencias bajo carta de crédito local	1/4 % Flat	Estampillas o Timbres fiscales		Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10	Intereses Transitorios	20% por año	Interés	1 % FECI por año si corresponde	
Apertura	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$100																																													
1/8% adicional por mes o fracción, mínimo \$100																																														
Comisión SWIFT	\$100																																													
Utilización o presentación de documentos	1/2%, mínimo \$50																																													
Pago	1/4%, mínimo \$25																																													
Aceptación	1/8% mensual o fracción, mínimo \$25																																													
Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50																																													
Enmienda por incremento de importe	1/2% por el incremento, mínimo \$50																																													
Otras enmiendas	\$50 por enmienda																																													
Correspondencia	\$25																																													
Discrepancia	\$50 por juego de documentos																																													
Crédito vencido y no utilizado	\$50 más gastos																																													
Crédito vencido y utilizado (Reapertura)	1/16% Flat																																													
Comisión SWIFT (salvo aperturas)	\$50																																													
Gastos del Corresponsal	Si corresponde																																													
Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)																																													
Transferencias bajo carta de crédito local	1/4 % Flat																																													
Estampillas o Timbres fiscales																																														
Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05																																													
Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10																																													
Intereses Transitorios	20% por año																																													
Interés	1 % FECI por año si corresponde																																													

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a diciembre 2025.