



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

Cuentas de Ahorro MULTIBANK								
Monto de Apertura			Saldo Mínimo		Tasas de Interés		Condiciones, cargos y Servicios	
	Natural	Juridico	Natural	Juridico				
Ahorro Regular (Locales)	\$50	\$500	\$50	\$500	Hasta \$20.00	0.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$20.01 a \$20,000	1.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					De \$20,000.01 a \$50,000	0.750%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
					Más de \$50,000	0.125%		
Ahorro Regular (Extranjeros)	\$1,000	\$5,000	\$1,000	\$5,000	Hasta \$20.00	0.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$20.01 a \$20,000	1.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					De \$20,000.01 a \$50,000	0.750%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
					Más de \$50,000	0.125%		
Ahorro Multiplanilla (No aplica para Personas Jurídicas)	N/A	N/A	N/A	N/A	Hasta \$20.00	0.000%	Cargo por Inactividad, despues de 7 meses (Durante 3 meses)	\$30
					De \$20.01 a \$50,000	1.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					Más de \$50,000	0.125%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
Multiahorro (Local)	\$1,000	\$1,000	\$1,000	\$1,000	Hasta \$20.00	0.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$20.01 a \$20,000	1.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					De \$20,000.01 a \$50,000	0.750%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
					Más de \$50,000	0.125%		
Multiahorro (Extranjero)	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$5,000	Hasta \$20.00	0.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$20.01 a \$20,000	1.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					De \$20,000.01 a \$50,000	0.750%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
					Más de \$50,000	0.125%		
MultiAhorros Hogar	\$500	N/A	N/A	N/A	Hasta \$20.00	0.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					De \$20.01 a \$20,000	1.000%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
					De \$20,000.01 a \$50,000	0.750%		
					Más de \$50,000	0.125%		
Diamante Plus	\$5,000	N/A	N/A	N/A	Hasta \$500,000	3.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					Más de \$500,000	0.500%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
Ahorro Navibank	\$20	N/A	N/A	N/A	Hasta \$4,990	2.500%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					Más de \$4,990	0.000%	Retiro sólo durante el mes de diciembre	
Ahorro Multikids	\$15	N/A	N/A	N/A	(Aplica sobre al saldo total de la cuenta)			
					Hasta \$100	0.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$100.01 a \$10,000	1.500%	Retiros máximos permitidos en el mes	3
					De \$10,000.01 a \$50,000	1.000%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
Multiahorro Plus (Local)	\$1,000	\$1,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000	1.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$10,000.01 a \$100,000	2.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					Más de \$100,000	0.300%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	
Multiahorro Plus (Extranjero)	\$1,000	\$1,000	\$20,000	\$20,000	Hasta \$10,000	1.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$10,000.01 a \$100,000	2.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					Más de \$100,000	0.300%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	
Ahorro Multiplan	\$50	N/A	N/A	N/A	Plazo 1 año	3.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	N/A
					Plazo 3 años	4.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	N/A
					Plazo 5 años	5.000%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	N/A
Ahorro MultiPremium (Local y Extranjero)	\$25,000	\$25,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000	1.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$10,000.01 a \$100,000	2.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					Más de \$100,000	0.300%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
Ahorro MultiPremium (Banca Internacional)	\$25,000	\$100,000	N/A	N/A	Hasta \$10,000	1.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					De \$10,000.01 a \$100,000	2.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					Más de \$100,000	0.300%	Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
Ahorro Simplificado (Local)	\$0	N/A	\$0	N/A	N/A	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15	
						Retiros máximos permitidos en el mes	4	
						Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2	
Ahorro Multipack	\$10,000	\$10,000	N/A	N/A	Hasta \$1,000,000	3.500%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					Más de \$1,000,000	0.250%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
							Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
Ahorro Privada	\$250,000	\$250,000	N/A	N/A	Hasta \$6,000,000	3.500%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					Más de \$6,000,000	0.250%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
							Cargo por retiro que exceda el máximo permitido	\$2
Cuenta Debida Diligencia Simplificada	\$0	N/A	N/A	N/A	Hasta \$4,990	1.000%	Cierre de la cuenta antes de 6 meses	\$15
					Más de \$4,990	0.000%	Retiros máximos permitidos en el mes	4
					(Aplica sobre saldo total de la cuenta)			
Cuenta OnLine	\$0	N/A	N/A	N/A	Hasta \$100,000	3.000%		
					Más de \$100,000	0.500%		

Nota: Los intereses se calculan por tramos, es decir en una cuenta de Ahorro Regular, entre \$20.00 y \$50,000 se calculan al 1.00%, y el importe arriba de \$50,000 se calcula al 0.125%.

Actualizado a Febrero de 2026.

Cuentas Corrientes Multibank								
Monto de Apertura		Saldo Mínimo						
	Natural	Jurídico	Natural	Jurídico	Cuenta Corriente para Clientes Money Market			
					Tasas de Interés			
Cuenta Corriente en USD	\$250	\$1,000	\$250	\$1,000	Cuenta Corriente Money Market Patrimonial	Hasta \$500,000	1.500%	
Cuenta Corriente en USD Banca Internacional	\$15,000	\$35,000	\$15,000	\$35,000		De \$500,000.01 a \$1,000,000	3.000%	
Cuenta Corriente en Moneda Extranjera (Contravalor en USD) ⁽¹⁾	\$5,000	\$5,000	\$5,000	\$5,000		Más de \$1,000,000	0.500%	
Cuenta Corriente Negocios Con Punto de Venta	\$500		\$250		Cuenta Corriente Money Market Institucional	Hasta \$10,000,000	0.500%	
						Mas de \$10,000,000	0.250%	
Cuenta Corriente Inmueble	\$0	\$0	\$0	\$0	Aplica para Persona Natural y Jurídica / Local y extranjera. No genera tasa de interés ni se cobra cargo por saldo mínimo			

(1) Las comisiones se establecen en USD, debitando por el contravalor en la moneda de la cuenta

Condiciones, cargos y Servicios de las Cuentas Corrientes		
Para Cuentas Corriente en USD, Cuenta Corriente en USD Banca Internacional		
	Persona Natural	Persona Jurídica
Cargo mensual por saldo menor al promedio	Clientes Zona Libre \$50, Clientes Internacionales \$75, Resto \$35	
Cargo mensual por inactividad después de 7 meses	\$80 durante 3 meses	\$100 durante 3 meses
Suspensión de pago de cheque	\$25	\$25
Certificación de cheque	\$10	\$10
Comisión cheque pagado sin fondos o girados contra producto	\$25	\$25
Impuesto de Timbres por cada cheque tramitado	\$0.10	\$0.10
Sobregiros casuales por falta de fondos o girado contra producto	24% anual, mínimo \$35	
Aprobación de Sobregiro Ocasional (Aplica también para las Cuentas Corriente en	0.5% sobre el monto máximo de los sobregiros ocasionales generados durante el mes, tanto para operaciones al descubierto como en casos donde se excedan los límites	



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE PRODUCTOS DE DEPOSITO MULTIBANK

Moneda Extranjera)	de crédito para sobregiros aprobados	
Cheques Pagados por Ventanilla en 1 mes	Sobre el exceso de 10 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional	Sobre el exceso de 25 cheques se cobrará \$1 por cheque adicional
Para Cuentas Corriente en Moneda Extranjera	Persona Natural	Persona Jurídica
Cargo mensual por saldo menor al promedio	\$75	\$75
Cargo mensual por inactividad después de 3 meses		\$100 durante 3 meses
Sobregiros casuales por falta de fondos		24% mínimo \$25
Costo del corresponsal por manejo de saldos en moneda extranjera (Donde aplique)	1.20% anual sobre los saldos diarios mayores a un contravalor de \$100,000 en las cuentas de moneda extranjera (*) Sujeto a cambios en las tarifas publicadas por los Bancos Centrales de Europa	
Confección de chequera estándar (Para Cuentas Corriente en USD)	Chequeras Personales sin Talonario PAD 25, \$6.70 Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25	
Confección de chequera estándar (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)	\$0.25 por cheque	
Confección de chequera especial (Para Cuentas Corriente en USD)	Chequeras Personales con Talonario PAD 25, \$9.20 Chequeras Personales con Talonario PAD 50, \$16.25 Chequeras Personales con Copia Químico PAD 25, \$13.95 PAD 3en1 (300 cheques), \$123.45	
Confección de chequera especial (Cuenta Corriente en USD Banca Internacional)	Según catálogo del proveedor	

Chequeras comerciales / Vouchers	
Cantidad de cheques	Costo
250	\$270.00
500	\$344.00
1,000	\$497.00
1,250	\$561.00
1,500	\$636.00
2,000	\$743.00
2,500	\$816.00

En el caso de chequeras especiales, su costo variará de acuerdo con las especificaciones requeridas
Precios incluyen el 7% de ITBMS

CUENTAS CORRIENTES Y AHORRO MULTIBANK (OTROS CARGOS)	
Para Cuentas Corrientes y Ahorro	Para persona natural y jurídica
Cargo por retención de Estado de Cuenta	\$10
Cheques devueltos por falta de fondos	\$35
Cheques devueltos por otras causas	\$35
Cargo de cheques depositados devueltos por Bancos en USA	\$75
Cargo por cheques extranjeros (USA) recibidos en depósitos*	\$20
Transacción devuelta por ACH, por falta de fondos	\$10
Confirmación de referencias a clientes en el extranjero	\$10 por referencia
Revisión normativa de cliente extranjero con cuenta corriente	\$250 anual
Copias de cheques, slip de depósitos o estados de cuenta	Ver en Servicios, la Sección de Solicitud de copias
Por establecer condiciones de embargo/secuestro y suministro de saldos a la Autoridad legal	\$25
Exceso de Depósitos por mes (a través de slip)	\$1.00 por depósito adicional sobre el exceso de 100 depósitos en ventanilla al mes
Por suministrar información del cliente y de la cuenta a la Autoridad legal	\$25 mas \$2 por cada copia
Comisión anual cuenta Money Market Banca Patrimonial	\$250
Solicitud de inclusión de beneficiario	\$15 por cuenta
Para Cuentas de Ahorros Multiplanillas	Persona Natural
Cargo mensual por inactividad después de 3 meses	\$30 durante 3 meses
Con Punto de Venta (POS)	
Confección de Chequera Estándar	Chequeras personales sin Talonario PAD 50, \$13.25
Retención de estado de Cuenta	\$10

* Cargo se realizará por slip de depósito en caso se depósite más de un cheque
Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.
Actualizado a noviembre 2025.



TARIFAS Y CONDICIONES



TASAS PARA LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO MULTIBANK

CUENTAS A PLAZO MULTIBANK					
Plazo	Mensual	Trimestral	Semestral	Anual	Al Vencimiento
30 Días	2.0000%				2.0000%
60 Días	2.5000%				2.5000%
90 Días	2.5000%				2.5000%
120 Días	2.5000%				2.5000%
180 Días	3.2500%	3.2500%			3.2500%
270 Días	3.2500%	3.2500%			3.2500%
1 Año	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%	4.5000%
1. 5 Años	4.2500%	4.2500%	4.2500%	4.2500%	4.2500%
2 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%
3 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%
4 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%
5 Años	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%	4.1250%

Actualizado a noviembre 2025.



PRESTAMOS MULTIBANK		
Préstamos Personales	Tarifas	Seguros
Comisión de Cierre	14.98%	Seguro de Vida (importes por millar por mes)
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS)	
	No aplican clientes con descuento directo	
	Aplica para préstamos personales y personales con garantía hipotecaria	
Comisión de Cheque	\$7.50	Rango de edad: De 18-35 años \$0.45 De 36-45 años \$0.73 De 46-55 años \$1.00 De 56-60 años \$1.75 De 61-80 años \$2.24 por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo
Verificación de Cédula	\$1	
Impuesto de Timbres	\$0.10 por cada \$100.00 o fracción	
Gasto Notaría		
Préstamos Personales	\$5.00 por pagaré	Tasa de interés Hasta 14.00%
Préstamo Prendario	\$10 Gastos Legales	
	\$10.70 Notaria Consumo	
Si el cliente no firma (Sólo Jubilados y Pensionados)	\$10	
Si es préstamo con A ruego (Sólo Jubilados y Pensionados)	\$15	

Préstamos de Autos	Tarifas	Seguros
Comisión de Cierre	3.75 % del monto a financiar	Seguro de Vida (importes por millar por mes)
Gasto Administrativo	Hasta \$500	Rango de edad:
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS)	
Liberación de Auto por Cancelación	\$25	De 18-35 años \$0.30
Gastos Legales - SUCRE	\$354.20	De 36-45 años \$0.33
Cargo fijo mensual - FWLA	\$2	De 46-55 años \$0.48
Gastos Legales - FWLA	\$165	De 56-60 años \$0.93
Notaría	\$5.00 por pagaré	De 61-70 años \$1.57
Verificación de Cédula	\$1	por cada mil de financiamiento por el plazo del préstamo
Liberación de Auto con Escritura	\$75	
Impuesto de Timbres	\$0.10 por cada \$100.00 o fracción	Tasa de interés
		Hasta 9.50%

Préstamos Hipotecarios		Tarifas		Seguros	
Gastos de Administración (clientes locales / extranjeros)	\$10.00 mensuales	Seguros Colectivos de Vida (importes por millar por mes)			
Gastos de Administración (Préstamos por Fideicomiso)	\$43.33 mensuales	Edad 18-55 Individual \$0.25			
Cargo por Morosidad	\$40 (incluye ITBMS)	Edad 18-55 Mancomunado \$0.29			
Comisión de cierre		Edad 56-60 Individual \$0.40			
Clientes Extranjeros	2.0%	Edad 56-60 Mancomunado \$0.91			
Jubilados	50% menos de la establecida	Edad 61-70 Individual \$1.61			
Letras retenidas		Seguro Colectivo de Incendio (importes por millar por mes)			
Independientes	1 mensualidad	Provincia de Panamá \$0.12			
Extranjeros	1 mensualidad	Provincia de Veraguas \$0.12			
Letra retenida por el período del préstamo en cuenta contable	2 mensualidades	Provincia de Chiriquí \$0.15			
Comisión por confección de cheque	\$10.00	Provincia de Bocas del Toro \$0.25			
Pagos a terceros por préstamos garantizados (consumo)		Provincia de Colón \$0.15			
Avalúo de Bienes Inmuebles	\$1.75 por cada \$1,000	Provincia de Los Santos \$0.12			
Minutas de cancelación hipotecas		Provincia de Coclé \$0.12			
Honorarios Departamento Legal	\$200	Provincia de Herrera \$0.12			
Minutas de consentimiento hipotecas	\$150	Tasa de interés			
Penalizaciones	2.00%	No Preferencial			
Cancela antes de los 5 primeros años		Vivienda y Préstamos Garantizados (Consumo) Hasta 8.00%			
Verificación de Cédula	\$1.00	Extranjeros o Residentes No Permanentes 8.00% + FECI			
Honorarios Firma de Abogados		Comisión de Cierre \$300 hasta 2.00% del monto financiado			
Confección de Escritura	\$175				
Confección de Minuta (Promotora hace escritura)	\$125				
Notarias					
Notariar Descuento Directo	\$14				
Papel Notarial	\$2				
Timbres (por cada página)	\$8				
Derechos Notariales (Cancelaciones, Ventas, Traspasos, Etc) Según Monto	Tarifa establecida por notaria en base a monto				
Registro Público de Panamá					
Cancelaciones	Tarifa establecida por Registro Público en base a monto \$31				
Ventas, Traspasos, etc.	Varía de acuerdo al precio/financiamiento				
Certificación de la finca	\$30				
Calificación Por Finca	\$10				
Investigaciones de Fincas	\$10				

El Banco podrá variar la tasa de interés de acuerdo al costo de fondos y condiciones del mercado, promociones y/o ferias. La tasa efectiva es calculada en base al plazo, mas los gastos Administrativos, mas comisión cuando aplique y se le notificará en la carta de términos y condiciones. Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a diciembre de 2025.



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE TARJETAS MULTIBANK

Tarjetas de Débito Visa/Clave	
Cargos y Comisiones	Tarifas
Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Visa Debito), emisión o renovación	\$30
Cargo anual por tarjeta principal o adicional (Clave), emisión o renovación	\$25
Investigación por transacción reclamada	Ver en Servicios, la Sección de Investigaciones
Transacciones en Cajeros automáticos de Multibank	Sin costo
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos locales	\$1.75
Transacciones (consultas, retiros...) en Cajeros de Bancos en el exterior	\$10
Seguro de Fraude Mensual para Visa	\$1.85 (hasta \$2,000) / \$2.25 (hasta \$5,000) / \$3.25 (hasta \$25,000)
Deducible	\$50
Reposición de tarjeta (Visa - Clave)	\$25
Reposición de PIN	\$5

Tarjetas de regalo - Tarjetas Visa Prepagadas	
Cargos y Comisiones	Tarifas
Membresía Mensual Tarjeta Prepagada	\$5
Recarga Tarjeta Visa Prepagada	\$2.50
Seguro Fraude Visa Prepagada	\$2.50 hasta \$5,000
Cargo por Sobregiro – Tarjeta Visa Prepagada	\$3
Cargo por Inactividad: Tarjeta Visa Prepagada / Tarjeta de Regalo	\$5 luego de 12 meses de inactividad
Cargo por Mantenimiento mensual / Tarjeta de Regalo	\$3

Tasas y Cargos Tarjetas de Crédito						
	Tasa de Interés Desde	Tasa de Interés Hasta	Membresía anual de Tarjeta Principal	Membresía anual de Tarjeta Adicional	Multiasistencia	Retiro de Efectivo
Visa Clásica miniTASA®	19.50%	26.99%			Select \$4.50 Premier \$3.50 Advance \$5.75 Plus \$4.25 puntoCASH \$6.00 autoCARD \$5.00 eduCARD \$5.50	Retiro en ATM's o Sucursal: 7% del monto retirado - mínimo \$13.00 Cargos por transacciones en Casino: 15% del monto de la transacción, mínimo \$10.00 Quasi-Cash (transacción convertible en efectivo): 10% del monto de la transacción, mínimo \$10.00
Visa Clásica	24.50%	28.99%	\$85	\$20		
Mastercard Standard miniTASA®	19.50%	26.99%				
Mastercard Standard	24.50%	28.99%	\$85	\$20		
Mastercard Standard puntoCASH®	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Mastercard Standard autoCARD®	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Mastercard Standard eduCARD®	24.50%	28.99%	\$85	\$35		
Visa Gold miniTASA®	17.50%	24.99%				
Visa Gold	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold miniTASA®	17.50%	24.99%				
Mastercard Gold	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold puntoCASH®	22.50%	26.99%	\$100	\$35		
Mastercard Gold autoCARD®	22.50%	26.99%	\$100	\$50		
Mastercard Gold eduCARD®	22.50%	26.99%	\$100	\$50		
Visa Platinum miniTASA®	17.00%	22.99%				
Visa Platinum	18.50%	23.99%	\$150	\$50		
Mastercard Platinum	18.50%	23.99%	\$150	\$50		
Mastercard Platinum puntoCASH®	20.50%	23.99%	\$150	\$65		
Mastercard Black - Banca Diamante	15.50%	19.99%	\$190	\$75		
Visa Infinite	14.00%	16.99%	\$205	\$125		
Visa Empresarial	19.00%	23.99%	\$125	\$40		N/A

Seguros Tarjetas de Crédito			
Productos	Seguro Mensual de Desgravamen (hasta 79 años)	Seguro Mensual de Desgravamen (80 a 85 años)	Seguro Mensual de Fraude (en base al límite de la Tarjeta de Crédito)
Visa Clásica/Gold	\$2.75 por cada millar del saldo de su cuenta	\$4.50 por cada millar del saldo de su cuenta límite hasta \$20,000.00	\$5.75 límite hasta \$25,000.00; Deducible \$50.00
Visa Clásica/Gold miniTASA®			
Mastercard Standard/Gold			
Mastercard Standard/Gold miniTASA®			
Mastercard Standard/Gold puntoCASH®			
Mastercard Standard/Gold eduCARD®			
Visa Platinum			\$5.75 límite hasta \$25,000.00; \$7.00 límite \$25,000.01 hasta \$35,000.00; \$10.00 límite \$35,000.01 hasta \$50,000.00; \$15.00 límite \$50,000.01 hasta \$75,000.00; \$20.00 límite \$75,000.01 hasta \$100,000.00. Deducible \$50.00
Visa Platinum miniTASA®			
Mastercard Platinum			
Mastercard Platinum puntoCASH®			
Mastercard Black - Banca Diamante			
Visa Infinite			
Visa Empresarial	N/A	N/A	

Cargos de Tarjetas de Crédito (Otros Cargos)	
Cargos y Comisiones	Tarifas
Recargo por saldo moroso o pago menor al mínimo	99.9% sobre el pago mínimo adeudado hasta el máximo establecido por tipo de tarjeta. Visa /MCARD Clásica, máximo \$85 VISA/MCARD Gold, máximo \$95 Visa/MCARD Platinum, máximo \$95 Infinite y Black, máximo \$95 Visa Empresarial, máximo \$95
Pago mínimo mensual	3% del saldo adeudado o mínimo de \$25, lo que sea mayor
Reposición de Tarjeta (Perdida o Robada)	\$25
Reposición de PIN	\$5
Cargo por Sobregiro	\$55
Tarjeta Urgente para el mismo día	\$100
Pin Urgente para el mismo día	\$100
Retención del estado de cuenta en Sucursal	\$10
Investigación por transacción reclamada (1)	\$25
Documentos de viajes y entrenamientos	\$35
Solicitud de video	\$35 por cada transacción tramitada
Carta de Saldo	Sin Cargo
Cargo de FECl	FECl es 1% si el saldo al corte es mayor de \$5,000
Cargo por compra de saldo	\$30 por cada ACH
Cargo por cheque devuelto por falta de fondos u otras causas	\$35
Servicio Notificaciones de Transacciones	\$1
Visitas a salas VIP LoungeKey	Titular, adicional e invitados \$32
Visitas a sala VIP Visa Airport Companion	Titular, adicional e invitados \$32
Cargos por servicios de transferencia de dinero (Money Transfer)	3% del monto de la transacción
Comisión por compra de moneda extranjera para tarjetas VISA y Mastercard	3%

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Nota: Quasicash es una transacción similar o fácilmente convertible a efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica, pero no se limita a cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, fondeo de cuentas de depósito en instituciones no financieras, criptomonedas, money orders y transacciones de juegos de azar

Actualizado a julio de 2025.



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

SERVICIOS MULTIBANK			
Servicio	Concepto		Tarifas
Multiplanilla Empresarial	Costo de membresía y anualidad		\$18
Pagos Masivos por Archivo	Costo por transacción realizada a través de archivo de pago		\$0.20
Banca en Línea Empresarial	Costo por mantenimiento de servicio mensual		\$5
Cheques de Gerencia	Comprados por clientes de Multibank		\$10
	Suspensión de pago		\$15
Banca en Línea Multitoken	Cargo por Reposición de Multitoken Físico		\$24.50
Transferencias locales	Transferencias entre cuentas con Multibank		Sin costo
	Transferencias locales en Caja		Hasta \$10,000 comisión de \$12.50 Más de \$10,000 comisión de \$20.00
	Comisión por pago de intereses de depósitos a plazo fijo por medio de ACH		\$10
Suscripción a la Banca en Línea	Cargo anual por transferencias locales a otros bancos realizadas a través de Banca en línea (incluye Token)		\$12
Transferencias Internacionales Enviadas en USD (Natural y Jurídica)	Banca en Línea	0.10%	Min: \$40.00 - Max: \$100.00
	Solicitud manual	0.14%	Min: \$75.00 - Max: \$250.00
Transferencias Internacionales Recibidas en USD (Natural y Jurídica)	\$30		
Transferencias Internacionales Enviadas en Otras monedas (Natural y Jurídica)	Transferencias realizadas en monedas extranjeras (La comisión se establece en USD, cobrando el contravalor en la moneda de la cuenta)		\$50
Transferencias Internacionales Recibidas en Otras monedas (Natural y Jurídica)			\$20
Cargos por transferencias internacionales (USD y otras monedas)	Devolución de transferencias enviadas		\$60 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Devolución de transferencias recibidas		\$50 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Investigaciones y enmiendas		\$75 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Costos al Beneficiario u Ordenante (USD)		\$35 America y Europa (sujeto a cambio por corresponsal extranjero)
	Costos al Beneficiario u Ordenante Fx (otras monedas)		\$40 Asia (sujeto a cambio por corresponsal extranjero)
	Comisión SWIFT para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)		Sujeto a cargos y costos que efectúe el corresponsal extranjero
	Comisión de Cumplimiento para transferencias en USD (Clientes Banca Internacional)		\$20
	Comisión de Mensaje Swift		\$5
	Copia de Mensaje Swift		\$10 por copia
	Copia de solicitud de transferencia		\$5 por copia
Giros Bancarios	Giros emitidos en Dólares u otras divisas	Hasta \$50,000	1/8%, mínimo \$25
		Más de \$50,000	1/16%, mínimo \$62.50, máximo \$500
	Suspensión de Pago		\$20 (más costos del corresponsal extranjero - sujeto a cambio)
	Comisión Swift		\$20
Depósitos Nocturnos	Anualidad del servicio		\$35
	Cargo por diferencia en los montos de la Boleta de depósito		\$5
	Bolsas de seguridad chica		\$40
	Bolsas de seguridad grande		\$60
	Reposición llave de Bolsa Nocturna		\$15
	Reposición llave de Caja de Seguridad (chuta)		\$25
Solicitud de copias	Copia de estado de cuenta		\$10 por copia / por mes
	Copia de cheques		\$10 por copia
	Copia de slip de depósitos		\$10 por copia
Investigaciones	investigación por transacción reclamada (1)		\$25
	Documentos de viajes y entretenimiento		\$35
	Solicitud de Video		\$35 por cada transacción tramitada (no tendrá costo si el reclamo es por una transacción menor a \$200.00)
	Disputa procesada al miembro emisor (reglamento operativo Telered)		\$15
	Disputa rechazada por el banco adquirente (reglamento operativo de Telered)		\$37
Otros Servicios	Carta de confirmación de saldos de préstamos		Sin costo
	Carta de certificación de intereses		Sin costo
	Confirmación de saldos a auditores		\$35
	Carta promesa de pago de Banca de Consumo		Sin costo
	Carta promesa de pago de otras bancas		
	Hasta \$10,000		\$50
	Mas de \$10,000		2% anual ó 1/2% trimestral o fracción
	Carta promesa de pago con garantía prendaria		
Garantías Bancarias	De \$10,000 a \$80,000		\$25
	Mas de \$80,000		\$50
	Comisión de Courier para enviar documentación a clientes		Costo del proveedor más 25%
	Emisión		1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50
	Emisión, respaldadas 100% con efectivo		\$50 por trimestre o fracción
	Extensión de Plazo		1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50
	Enmienda de Incremento		1/2% por trimestre o fracción, mínimo \$50
	Otras Enmiendas		\$50
	Ejecución		\$50 si procede
	Estampillas o Timbres fiscales		
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)		\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)		\$0.10
	Intereses Transitorios		20% por año
Cartas de Crédito – Stand by	Interés FECI		1 % FECI por año si corresponde
	Emisión		3% anual o fracción, mínimo \$150
	Emisión, respaldadas 100% con efectivo		0.50% anual o fracción, mínimo \$150
	Enmienda de Incremento		1/2% por trimestre o fracción , mínimo \$50
	Otras Enmienda		\$50 Flat
	Ejecución		\$75 si procede
	Comisión SWIFT		\$150
	Gastos del Corresponsal		Si corresponde
	Investigaciones		Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)
	Estampillas o Timbres fiscales		
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)		\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)		\$0.10
	Intereses Transitorios		20% por año
	Interés FECI		1 % FECI por año si corresponde
	cheques al cobro recibidos (cheques o letras)		
	Hasta \$10,000		1/4%, mínimo \$12.50
	De \$10,000.01 a \$20,000		1/8%, mínimo \$25
	Más de \$20,000		1/16%, mínimo \$25
	Devolución de Cheques al cobro recibidos		\$15
	Cheques al cobro enviados		
	Hasta \$20,000		1/2%, mínimo \$25
	De \$20,000.01 a \$50,000		1/4%
	Más de \$50,000		1/8%
	Cargo de Courier		\$75
	Devolución de Cheques al cobro enviados		\$25
	Cobranzas documentarias enviadas		1/2%, mínimo \$50



TARIFAS Y CONDICIONES



TARIFAS DE SERVICIOS MULTIBANK

SERVICIOS MULTIBANK		
Servicio	Concepto	Tarifas
Cobranzas Documentarias	Cargo de Courier	\$75
	Cobranzas documentarias recibidas	
	Notificación	1/2%, mínimo \$50
	Pago	Tarifa de Transferencia
	Seguimiento por no pago	\$5 por aviso
	Correspondencia	\$6
	Devolución de Cobranzas documentarias recibidas	1/2%, mínimo \$50
	Cargo de Courier	\$75
	Comisión SWIFT	\$30
	Gastos del Corresponsal	Si corresponde
Cartas de Crédito de Exportación	Estampillas o Timbres fiscales	
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
	Aviso	\$150
	Confirmación	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$150
	Utilización o presentación de documentos	1/2% mínimo \$50
	Manejo de Documentos sin confirmar	\$75
	Aceptación	1/4% mensual o fracción, mínimo \$100
	Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50
	Enmienda por incremento de importe	1/8% por el incremento, mínimo \$50
	Otras enmiendas	\$100 por enmienda
	Correspondencia	\$25
	Cargo de Courier	\$75
	Crédito vencido y no utilizado	\$50
	Crédito vencido (Reapertura)	1/8 % Flat
	Discrepancia	\$50 por juego de documentos
	Comisión SWIFT	\$100 por apertura, \$50 resto
	Gastos del Corresponsal	Si corresponde
	Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)
	Transferencias bajo carta de crédito	1/4 % Flat
	Cesión de carta de crédito	1/8 % Flat
	Copias de documentos	\$50
	Estampillas o Timbres fiscales	
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
Cartas de Crédito de Importación	Apertura	1/2% trimestral o fracción, mínimo \$100 1/8% adicional por mes o fracción, mínimo \$100
	Comisión SWIFT	\$100
	Utilización o presentación de documentos	1/2%, mínimo \$50
	Pago	1/4%, mínimo \$25
	Aceptación	1/8% mensual o fracción, mínimo \$25
	Enmienda por extensión de tiempo	1/8% mensual o fracción, mínimo \$50
	Enmienda por incremento de importe	1/2% por el incremento, mínimo \$50
	Otras enmiendas	\$50 por enmienda
	Correspondencia	\$25
	Discrepancia	\$50 por juego de documentos
	Crédito vencido y no utilizado	\$50 más gastos
	Crédito vencido y utilizado (Reapertura)	1/16% Flat
	Comisión SWIFT (salvo aperturas)	\$50
	Gastos del Corresponsal	Si corresponde
	Investigaciones	Min: \$25 - Max: \$50 (de acuerdo a complejidad)
	Transferencias bajo carta de crédito local	1/4 % Flat
	Estampillas o Timbres fiscales	
	Giros a Plazo Librado (Fuera de la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.05
	Giros a Plazo Librado (En la República de Panamá y pagaderos en ella, por cada \$100.00 o fracción del ciento del valor del giro)	\$0.10
	Intereses Transitorios	20% por año
	Interés	1 % FECI por año si corresponde

(1) El cobro de este cargo aplicara solo si al final el resultado de la investigación confirma que la transacción fue realizada por el Tarjetahabiente

Las comisiones bancarias están sujetas al impuesto de ITBMS.

Actualizado a diciembre 2025.