

Sirviéndote con pasión, entusiasmo y solidaridad

En estos tiempos sin precedentes en Panamá y el mundo, hemos asumido nuestras responsabilidades de forma proactiva y transparente.

En medio de esta coyuntura actual, queremos transmitirles nuestro compromiso y cercanía. Por lo anterior, desde Multibank, hemos tomado acciones necesarias para asegurar la continuidad de nuestro servicio sin comprometer la salud y el bienestar de nuestros clientes, colaboradores, socios estratégicos y la población panameña.

Medidas de protección con prioridad a nuestros colaboradores

Para nuestro valioso equipo de colaboradores, que todos los días sale a trabajar con la convicción de que somos parte de la solución, se han tomado las siguientes medidas:

- Apertura de Centros de Contingencia para el personal de Contact Center, las áreas de Cobros y Operaciones, cuya presencia es medular para nuestra actividad.
- Activación de la clínica empresarial, ubicada en casa matriz, para atender a colaboradores con síntomas de gripe y remitirlos a los centros sanitarios pertinentes de requerirlo.
- Distribución a nuestros colaboradores de mascarillas y guantes para su protección durante la jornada diaria.
- Dotamos de gel alcoholado en nuestras áreas comunes, sucursales y Centros de Préstamos.
- Se ha implementado la modalidad de teletrabajo para la continuidad operativa de la institución.
- Uso de canales digitales para la realización de reuniones internas y externas.
- Cancelación de viajes corporativos a todos nuestros colaboradores.
- Medida de aislamiento (en su hogar) a colaboradores con síntomas por COVID-19.

Iniciativas solidarias y acciones de prevención para con los clientes

De la misma forma, honrando la confianza que ustedes han depositado en nosotros, hemos implementado las siguientes iniciativas:

- 90 días de gracia (aplazamiento de los pagos correspondientes a los meses de abril, mayo y junio) automáticamente a partir del mes de abril, para nuestros clientes de Banca Consumo, en los siguientes productos: Préstamos Personales, Préstamos de Autos, Préstamos Hipotecarios de Vivienda y Tarjetas de Crédito Personales; sin recargos o comisiones por morosidad, ni afectación a sus referencias de crédito.
- Extensión de la moratoria hasta diciembre 2020 a aquellos clientes que durante dicho período sigan afectados por la crisis económica causada por la pandemia COVID-19 (personas a quienes se les haya suspendido o cesado el contrato laboral, trabajadores independientes y comerciantes cuya actividad se haya visto afectada por las medidas sanitarias).
- Para evitar las aglomeraciones, se ha reducido el acceso de personas a las sucursales, atendiendo a un máximo de 10 a la vez, con una distancia de 1 metro en las filas, en horario regular.
- Enviamos continuamente información preventiva ante el brote del COVID-19, mediante nuestros medios digitales.
- Realizamos el seguimiento continuo de las medidas de higiene y limpieza de áreas comunes y de tránsito.

Sabemos lo importante que es para ti contar con nuestro respaldo, aún en los momentos más difíciles, es por esto que le invitamos a hacer uso de nuestros canales alternos para interactuar con su ejecutivo de atención y realizar transacciones.

Puede llamarnos al **Contact Center 800-3500** para hacer consultas de:

- Apertura de cuentas de depósito
- Trámite de tarjetas de crédito y débito
- Trámite de préstamos
- Cotización de seguros
- Atención de servicios
- Soporte de Banca en Línea y Banca Móvil

Desde la comodidad de su hogar, también puede realizar sus gestiones bancarias a través de:

- Banca en Línea
- Banca Móvil

Por 30 años hemos crecido con ustedes, aprendiendo y mejorando nuestras soluciones. A pesar de las excepcionales circunstancias que estamos viviendo, seguiremos privilegiando la integridad de todos nuestros colaboradores, socios, proveedores y, por supuesto, de ustedes como clientes y familias.

Nos mantenemos optimistas de que juntos lograremos salir adelante como la gran familia que somos... ¡la familia Multibank!

Reciban cordiales saludos.