



Política de Protección de **Datos Personales**



Mediante la Ley 81 de 2019, se establece en Panamá, las regulaciones sobre los datos personales registrados en cualquier base de datos y el tratamiento que se le pueda dar a estos.

Cumpliendo con la legislación vigente, Multibank Inc. y Subsidiarias establece políticas para el uso, administración, transmisión y demás actividades que involucren datos personales con el fin de proteger el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se almacene sobre ellas, en bases de datos o archivos en el banco, así como los canales que ofrece el banco para poder hacer uso de sus derechos.

Definiciones

Para conocer un poco más del tema, te proporcionaremos algunas definiciones que te ayudarán a comprender mejor la política:

Base de datos: Es el conjunto ordenado de datos de cualquier naturaleza, cualquiera que sea la forma o modalidad de su creación, organización o almacenamiento que permite relacionar los datos entre sí.

Consentimiento: Se refiere a la manifestación de la voluntad del titular de los datos para autorizar el tratamiento de sus datos.

Datos personales: Es cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables.

Responsable de los datos: Persona natural o jurídica de derecho público o privado, que le corresponde las decisiones relacionadas con el tratamiento de datos y que para efectos del presente documento será Multibank.

Titular: Persona natural dueña de los datos.

Tratamiento de datos: Corresponde a cualquier operación o procedimiento, manual o automatizado que permite recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transferir, transmitir o cancelar datos, o utilizarlos de cualquier otra forma.

Derechos del titular

Todos nuestros clientes tienen 5 derechos básicos sobre su información, los cuales detallamos a continuación: acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad; los cuales, puedes ejercer cuando sea necesario. Para cada solicitud, Multibank Inc. y Subsidiarias estará cumpliendo con los tiempos de respuestas indicados por la Ley.

Obligaciones del titular de los datos

Como dueño de los datos, nuestros clientes, tienen la obligación de entregarle al banco datos veraces, exactos y de notificar cualquier cambio que realicen, para que se pueda actualizar la información oportunamente.

Oposición al manejo de mis datos

Como dueño de los datos, nuestros clientes, podrán solicitarle al banco que sean eliminados del listado de envíos para promociones o comunicados generales, esto lo deben solicitar a través de las sucursales, llamando al 800-3500 o a través de los canales electrónicos que se tienen disponibles.

A pesar de lo antes indicado, existen comunicados e información relacionada a temas contractuales y/o regulatorios que son de estricto cumplimiento y que el banco les seguirá enviando, ya que como

parte de la relación que mantiene con nosotros (productos o servicios) es importante que tengan conocimiento.

Deberes del responsable de los datos

El Banco como responsable de los datos personales se compromete a cumplir todas las instrucciones y requerimientos que indica la Ley 81 del 2019, así como los acuerdos y normativas relacionadas, para garantizarle al titular que pueda ejercer sus derechos cuando así lo requiera, informarle del uso que se le darán a sus datos, conservar la información bajo controles de seguridad que impidan que los mismos sean usados, adulterados, perdidos o que tengan acceso personal no autorizado, garantizar que la información guardada en nuestros registros sea veraz, exacta, evidenciable, actualizada y clara.

Adicional, debe rectificar los datos cuando los mismos sean erróneos, tramitar las consultas y reclamos de los titulares e informar oportunamente al titular y a las autoridades competentes cuando existan fallas de seguridad que pongan en riesgo los datos personales.

Finalidad de los datos

Al darnos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, Multibank Inc. y Subsidiarias podrá utilizarlos para cumplir con la normativa y/o acuerdos vigentes, actualizar información, ampliar productos o servicios, analizar el riesgo crediticio, crear y profundizar la relación contractual, realizar gestiones de mercadeo, estadísticas o investigaciones comerciales, mediciones de calidad y desempeño, así como envío de comunicados relacionados a los productos o servicios que ofrece el Banco o temas normativos/legales que nuestros clientes deban tener conocimiento, a través de los medios que disponga la entidad bancaria (correo, teléfono, celular o cualquier otro medio).

Seguridad y confidencialidad

Con el fin de garantizar la seguridad de tus datos y en cumplimiento con la normativa vigente Multibank Inc. y Subsidiarias ha implementado una serie de medidas técnicas, procedimentales y de control para evitar la fuga de información, el mal uso y acceso indebido a los datos personales. Adicional, el Banco y subsidiarias cumplen con los protocolos definidos para garantizar la privacidad y la confidencialidad.

Conservación de tus datos

Multibank Inc y Subsidiarias mantendrá tus datos personales dependiendo del producto o servicio que mantengas activo, es decir, mientras dure la relación contractual entre las partes; después que finalice la relación contractual, se almacenarán mis datos el tiempo estipulado según las leyes o acuerdos vigentes.

Comunicación

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales o para hacer uso de tus derechos como titular, puedes acercarte a nuestras sucursales, llamarnos al 800-3500 o contactarnos por los canales electrónicos que tenemos disponibles para ti en nuestra página web www.multibank.com.pa

