



Preguntas frecuentes
Nueva Banca en Línea



1. ¿Cómo puedo adquirir la Nueva Banca en Línea?

R./ Para adquirir la Nueva Banca en Línea debe completar el formulario de afiliación y designar usuarios administradores a través de un acta de junta directiva.

2. ¿Qué es un usuario Administrador?

R./ El Usuario Administrador tendrá la responsabilidad de crear / modificar / eliminar todos los usuarios básicos y sus privilegios de acceso a todas las funcionalidades disponibles en la Nueva Banca en Línea. Además, el Usuario Administrador podrá realizar otro tipo de transacciones.

3. ¿Cuándo puedo ingresar a la Nueva Banca En Línea?

R./ El Usuario Administrador recibirá por correo electrónico confirmación de la creación de su afiliación a la Banca en Línea, indicando su usuario y una contraseña temporal. Al recibir este correo, el usuario administrador, puede realizar su ingreso a la Nueva Banca En Línea. Sin embargo, nuestro equipo de implementación, les contactará para apoyarle en la configuración inicial de su banca en línea.

4. ¿Qué es un usuario Básico?

R./ El usuario básico es creado por un usuario administrador y tendrá los roles que el administrador le designe.

5. ¿Qué productos puedo visualizar?

R./ Puede consultar los saldos y movimientos de sus cuentas, tarjetas de crédito, préstamos, líneas de créditos y líneas de sobregiro.

6. ¿Para qué se utiliza la pregunta y respuesta secreta en la nueva Banca en Línea?

R./ Estas preguntas serán utilizadas para desbloquear su propio usuario o para cambiar la contraseña en caso de olvidarla.

7. ¿Por qué debo seleccionar una imagen y escribir una descripción?

R./ La imagen de seguridad y la descripción permiten al usuario confirmar que el sitio donde está ingresando es realmente el del banco. Un sitio falso y fraudulento, será incapaz de mostrarle la imagen de seguridad y la descripción que usted asignó a su usuario.

8. ¿Qué es un Token?

R./ Es un mecanismo de autenticación que se utiliza al momento de ingresar a la Banca en Línea y al momento de autorizar transacciones, por medio de una clave numérica aleatoria y cuya validez es temporal.

9. ¿Qué es un Token Virtual?

R./ Es un mecanismo de autenticación utilizado desde el app de banca en línea.

10. ¿A cuántos usuarios les puedo brindar acceso?

R./ La Nueva Banca en Línea le permite brindarle acceso a la cantidad de usuarios que usted necesite ya sean administradores o usuarios básicos.

11. ¿Debo utilizar algún navegador en específico?

R./ La Nueva Banca en Línea es compatible con los navegadores: Internet Explorer, Google Chrome, FireFox, Safari.

12. ¿Puedo realizar transacciones a otros bancos?

R./ Sí, podrá realizar transacciones locales e internacionales a distintos bancos.

13. ¿Puedo ingresar desde mi celular?

R./ Sí, la Nueva Banca en Línea tiene un APP compatible con los sistemas IOS y Android, desde el cual podrá realizar sus consultas y transacciones.